

Transcript: Sara

Marulanda-6755093669003264-4583156356268032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits sin la carta. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Habla con Yencia Asa. Sí, señora, ¿cómo le puedo ayudar? Mi amor, es que me llegó un mensaje y... pues no sé por qué me llegó. ¿Qué dice? I mean, nosotros somos- Que beneficios, que tenemos benefits. Señora. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Es algo relacionado con eso el mensaje que le llegó? De pronto sí, pero es que yo solamente hice un turno. No he hecho nada más. Yo tendría que mirar su cuenta para ver qué fue lo que le mandaron. ¿Sabe el nombre de la agencia con la que trabajó? La verdad, se me olvidó cómo se llama. ????? Bueno, para poder encontrar en el sistema necesito ese nombre y necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social. De resto, no tengo cómo encontrarla en el sistema. Ah, ok. No, pero pues, o sea, eh, un médico, yo tengo médico. Tengo un médico ahorita. Entonces, no. Igual, la idea era-- No me han vuelto a llamar. No, solo le quería decir que hay algunas agencias, dependiendo de cuál, porque no sé cuál es la suya, que tienen inscripción automática y les mandan a decir para que declinen si no la quieren, pero si no tenemos el nombre de la agencia, pues. Ok. Cualquier cosa yo me vuelvo a comunicar con ustedes. Bueno, señora, muchísimas gracias. Claro que sí. Ok, que venga bien su día entonces. Ok, vale. Que esté muy bien. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits sin la carta. Le habla Sara.
¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Habla con Yencia Asa.

Speaker speaker_1: Sí, señora, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mi amor, es que me llegó un mensaje y... pues no sé por qué me llegó.

Speaker speaker_1: ¿Qué dice? I mean, nosotros somos-

Speaker speaker_2: Que beneficios, que tenemos benefits. Señora.

Speaker speaker_1: Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Es algo relacionado con eso el mensaje que le llegó?

Speaker speaker_2: De pronto sí, pero es que yo solamente hice un turno. No he hecho nada más.

Speaker speaker_1: Yo tendría que mirar su cuenta para ver qué fue lo que le mandaron. ¿Sabe el nombre de la agencia con la que trabajó?

Speaker speaker_2: La verdad, se me olvidó cómo se llama. ?????

Speaker speaker_1: Bueno, para poder encontrar en el sistema necesito ese nombre y necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social. De resto, no tengo cómo encontrarla en el sistema.

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, pero pues, o sea, eh, un médico, yo tengo médico. Tengo un médico ahorita. Entonces, no. Igual, la idea era-- No me han vuelto a llamar.

Speaker speaker_1: No, solo le quería decir que hay algunas agencias, dependiendo de cuál, porque no sé cuál es la suya, que tienen inscripción automática y les mandan a decir para que declinen si no la quieren, pero si no tenemos el nombre de la agencia, pues.

Speaker speaker_2: Ok. Cualquier cosa yo me vuelvo a comunicar con ustedes.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, muchísimas gracias. Claro que sí.

Speaker speaker_2: Ok, que venga bien su día entonces.

Speaker speaker_1: Ok, vale. Que esté muy bien.

Speaker speaker_2: Ok.