

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-6755093669003264-4583156356268032**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits sin la carta. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Habla con Yencia Asa. Sí, señora, ¿cómo le puedo ayudar? Mi amor, es que me llegó un mensaje y... pues no sé por qué me llegó. ¿Qué dice? I mean, nosotros somos- Que beneficios, que tenemos benefits. Señora. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Es algo relacionado con eso el mensaje que le llegó? De pronto sí, pero es que yo solamente hice un turno. No he hecho nada más. Yo tendría que mirar su cuenta para ver qué fue lo que le mandaron. ¿Sabe el nombre de la agencia con la que trabajó? La verdad, se me olvidó cómo se llama. ????? Bueno, para poder encontrar en el sistema necesito ese nombre y necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social. De resto, no tengo cómo encontrarla en el sistema. Ah, ok. No, pero pues, o sea, eh, un médico, yo tengo médico. Tengo un médico ahorita. Entonces, no. Igual, la idea era-- No me han vuelto a llamar. No, solo le quería decir que hay algunas agencias, dependiendo de cuál, porque no sé cuál es la suya, que tienen inscripción automática y les mandan a decir para que declinen si no la quieren, pero si no tenemos el nombre de la agencia, pues. Ok. Cualquier cosa yo me vuelvo a comunicar con ustedes. Bueno, señora, muchísimas gracias. Claro que sí. Ok, que venga bien su día entonces. Ok, vale. Que esté muy bien. Ok.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits sin la carta. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Habla con Yencia Asa.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mi amor, es que me llegó un mensaje y... pues no sé por qué me llegó.

Speaker speaker\_1: ¿Qué dice? I mean, nosotros somos-

Speaker speaker\_2: Que beneficios, que tenemos benefits. Señora.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Es algo relacionado con eso el mensaje que le llegó?

Speaker speaker\_2: De pronto sí, pero es que yo solamente hice un turno. No he hecho nada más.

Speaker speaker\_1: Yo tendría que mirar su cuenta para ver qué fue lo que le mandaron. ¿Sabe el nombre de la agencia con la que trabajó?

Speaker speaker\_2: La verdad, se me olvidó cómo se llama. ?????

Speaker speaker\_1: Bueno, para poder encontrar en el sistema necesito ese nombre y necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social. De resto, no tengo cómo encontrarla en el sistema.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. No, pero pues, o sea, eh, un médico, yo tengo médico. Tengo un médico ahorita. Entonces, no. Igual, la idea era-- No me han vuelto a llamar.

Speaker speaker\_1: No, solo le quería decir que hay algunas agencias, dependiendo de cuál, porque no sé cuál es la suya, que tienen inscripción automática y les mandan a decir para que declinen si no la quieren, pero si no tenemos el nombre de la agencia, pues.

Speaker speaker\_2: Ok. Cualquier cosa yo me vuelvo a comunicar con ustedes.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, muchísimas gracias. Claro que sí.

Speaker speaker\_2: Ok, que venga bien su día entonces.

Speaker speaker\_1: Ok, vale. Que esté muy bien.

Speaker speaker\_2: Ok.