

Transcript: Sara

Marulanda-6734946996011008-6493981681074176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mariela Flores. Hola, señora Flores. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh... Disculpe, quería desactivar el seguro médico. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh... Surge. Ok. ¿Los últimos dígitos me dijo, eh? Sí, los últimos cuatro dígitos. Ochenta y dos, sesenta y seis. Me dijo Mariela. Sí. Ok, señora Mariela Guadalupe López Ramírez. Sí. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, ahorita. Gracias. Cincuenta, cero, cinco... Ajá. O-I-d Milotia, Tepeque. La ciudad y el estado. Rico, Virginia. Su fecha de nacimiento. 20 de enero, 1998. Ok, de enero me dijo. Denme un momento yo corrijo porque tengo aquí junio. Enero 20 del 98. Ok. ¿Y su número de teléfono es cinco, trece, siete, ochenta, ochenta, veintisiete? ¿Me lo puede repetir? Cinco, trece, setecientos ochenta, ochenta, veintisiete. Eh... no. Ok. ¿Cuál es el número regular, normal? Mi número es ocho, trece... Ocho, cuatro. Perdón, ocho, cuatro, ocho, cincuenta y siete- Ocho, cuatro, ocho, cinco, siete... Sí, sesenta y nueve, ochenta y nueve. Ahí me falta un número. Se lo voy a repetir del principio, ¿va? Sí, por favor. Ocho, cero, cuatro. Oh, cero, cuatro. Ese era el cero, era el que faltaba porque usted me dijo ocho, cuatro. Ok, entonces tenemos ocho- Cero de- Cero cuatro, ocho, cinco, siete, seis, nueve, ocho, nueve. Sí, correcto. Eso, gracias. ¿Y su correo electrónico es guadalupe...? No, guadalupe con w, flores- Sí. Uno, arroba gmail? Sí, correcto. Muchas gracias. Bueno, y ahora sí, ¿cómo le puedo ayudar? Me dice que quiere cancelar. Sí, quería cancelar el seguro médico. Pero usted no tiene seguro con nosotros. Esa cobertura ya se fue a Cobra. Sí, usted no tiene cobertura con nosotros. Eeeh... Cuando yo fui a Surge me- Ajá. Cuando yo fui a Surge me dijeron que tenía que llamar para desactivar el seguro médico. Es que eso es efectivo, pero es solo para los nuevos empleados. Usted ya había tenido una cobertura anterior . Bueno- Ya sé. Estuve en Surge, me salí de trabajar ahí. Hoy, este... entré la semana pasada a trabajar y me dijeron que tenía que llamar para cancelar el seguro si yo no lo quería. Sí, perooo, perooo usted no está inscrita a nada, como le digo, el... la inscripción automática es solamente para los nuevos empleados. Usted ya estuvo con la compañía como desde junio, entonces ya no la van a poner ins-- automáticamente. Ah, bueno, está bien entonces. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? Eeeh... solamente. Ah, bueno, señora. Entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Gracias, igual. Con mucho gusto, que esté muy bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mariela Flores.

Speaker speaker_1: Hola, señora Flores. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... Disculpe, quería desactivar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eeeh... Surge.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Los últimos dígitos me dijo, eh?

Speaker speaker_1: Sí, los últimos cuatro dígitos.

Speaker speaker_2: Ochenta y dos, sesenta y seis.

Speaker speaker_1: Me dijo Mariela.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, señora Mariela Guadalupe López Ramírez.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, ahorita.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Cincuenta, cero, cinco...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: O-l-d Milotia, Tepeque.

Speaker speaker_1: La ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: Rico, Virginia.

Speaker speaker_1: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 20 de enero, 1998.

Speaker speaker_1: Ok, de enero me dijo. Denme un momento yo corrijo porque tengo aquí junio. Enero 20 del 98. Ok. ¿Y su número de teléfono es cinco, trece, siete, ochenta, veintisiete?

Speaker speaker_2: ¿Me lo puede repetir?

Speaker speaker_1: Cinco, trece, setecientos ochenta, ochenta, veintisiete.

Speaker speaker_2: Eh... no.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es el número regular, normal?

Speaker speaker_2: Mi número es ocho, trece...

Speaker speaker_3: Ocho, cuatro.

Speaker speaker_2: Perdón, ocho, cuatro, ocho, cincuenta y siete-

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, ocho, cinco, siete...

Speaker speaker_2: Sí, sesenta y nueve, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Ahí me falta un número.

Speaker speaker_2: Se lo voy a repetir del principio, ¿va?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Ocho, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: Oh, cero, cuatro. Ese era el cero, era el que faltaba porque usted me dijo ocho, cuatro. Ok, entonces tenemos ocho-

Speaker speaker_2: Cero de-

Speaker speaker_1: Cero cuatro, ocho, cinco, siete, seis, nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Eso, gracias. ¿Y su correo electrónico es guadalupe...? No, guadalupe con w, flores-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Uno, arroba gmail?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Bueno, y ahora sí, ¿cómo le puedo ayudar? Me dice que quiere cancelar.

Speaker speaker_2: Sí, quería cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Pero usted no tiene seguro con nosotros. Esa cobertura ya se fue a Cobra. Sí, usted no tiene cobertura con nosotros.

Speaker speaker_2: Eeeh... Cuando yo fui a Surge me-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Cuando yo fui a Surge me dijeron que tenía que llamar para desactivar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Es que esooo es efectivo, pero es solo para los nuevos empleados. Usted ya había tenido una cobertura anterior . Bueno- Ya sé.

Speaker speaker_2: Estuve en Surge, me salí de trabajar ahí. Hoy, este... entré la semana pasada a trabajar y me dijeron que tenía que llamar para cancelar el seguro si yo no lo quería.

Speaker speaker_1: Sí, perooo, perooo usted no está inscrita a nada, como le digo, el... la inscripción automática es solamente para los nuevos empleados. Usted ya estuvo con la compañía como desde junio, entonces ya no la van a poner ins-- automáticamente.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, está bien entonces.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Eeeh... solamente.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señora. Entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, que esté muy bien. Bye.