

## Transcript: Sara

**Marulanda-6734946996011008-6493981681074176**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mariela Flores. Hola, señora Flores. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh... Disculpe, quería desactivar el seguro médico. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh... Surge. Ok. ¿Los últimos dígitos me dijo, eh? Sí, los últimos cuatro dígitos. Ochenta y dos, sesenta y seis. Me dijo Mariela. Sí. Ok, señora Mariela Guadalupe López Ramírez. Sí. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, ahorita. Gracias. Cincuenta, cero, cinco... Ajá. O-I-d Milotia, Tepeque. La ciudad y el estado. Rico, Virginia. Su fecha de nacimiento. 20 de enero, 1998. Ok, de enero me dijo. Denme un momento yo corrijo porque tengo aquí junio. Enero 20 del 98. Ok. ¿Y su número de teléfono es cinco, trece, siete, ochenta, ochenta, veintisiete? ¿Me lo puede repetir? Cinco, trece, setecientos ochenta, ochenta, veintisiete. Eh... no. Ok. ¿Cuál es el número regular, normal? Mi número es ocho, trece... Ocho, cuatro. Perdón, ocho, cuatro, ocho, cincuenta y siete- Ocho, cuatro, ocho, cinco, siete... Sí, sesenta y nueve, ochenta y nueve. Ahí me falta un número. Se lo voy a repetir del principio, ¿va? Sí, por favor. Ocho, cero, cuatro. Oh, cero, cuatro. Ese era el cero, era el que faltaba porque usted me dijo ocho, cuatro. Ok, entonces tenemos ocho- Cero de- Cero cuatro, ocho, cinco, siete, seis, nueve, ocho, nueve. Sí, correcto. Eso, gracias. ¿Y su correo electrónico es guadalupe...? No, guadalupe con w, flores- Sí. Uno, arroba gmail? Sí, correcto. Muchas gracias. Bueno, y ahora sí, ¿cómo le puedo ayudar? Me dice que quiere cancelar. Sí, quería cancelar el seguro médico. Pero usted no tiene seguro con nosotros. Esa cobertura ya se fue a Cobra. Sí, usted no tiene cobertura con nosotros. Eeeh... Cuando yo fui a Surge me- Ajá. Cuando yo fui a Surge me dijeron que tenía que llamar para desactivar el seguro médico. Es que eso es efectivo, pero es solo para los nuevos empleados. Usted ya había tenido una cobertura anterior. Bueno- Ya sé. Estuve en Surge, me salí de trabajar ahí. Hoy, este... entré la semana pasada a trabajar y me dijeron que tenía que llamar para cancelar el seguro si yo no lo quería. Sí, pero, pero, pero usted no está inscrita a nada, como le digo, el... la inscripción automática es solamente para los nuevos empleados. Usted ya estuvo con la compañía como desde junio, entonces ya no la van a poner ins-- automáticamente. Ah, bueno, está bien entonces. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? Eeeh... solamente. Ah, bueno, señora. Entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Gracias, igual. Con mucho gusto, que esté muy bien. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mariela Flores.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Flores. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh... Disculpe, quería desactivar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Surge.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Los últimos dígitos me dijo, eh?

Speaker speaker\_1: Sí, los últimos cuatro dígitos.

Speaker speaker\_2: Ochenta y dos, sesenta y seis.

Speaker speaker\_1: Me dijo Mariela.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, señora Mariela Guadalupe López Ramírez.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, ahorita.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Cincuenta, cero, cinco...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: O-l-d Milotia, Tepeque.

Speaker speaker\_1: La ciudad y el estado.

Speaker speaker\_2: Rico, Virginia.

Speaker speaker\_1: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 20 de enero, 1998.

Speaker speaker\_1: Ok, de enero me dijo. Denme un momento yo corrijo porque tengo aquí junio. Enero 20 del 98. Ok. ¿Y su número de teléfono es cinco, trece, siete, ochenta, ochenta, veintisiete?

Speaker speaker\_2: ¿Me lo puede repetir?

Speaker speaker\_1: Cinco, trece, setecientos ochenta, ochenta, veintisiete.

Speaker speaker\_2: Eh... no.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es el número regular, normal?

Speaker speaker\_2: Mi número es ocho, trece...

Speaker speaker\_3: Ocho, cuatro.

Speaker speaker\_2: Perdón, ocho, cuatro, ocho, cincuenta y siete-

Speaker speaker\_1: Ocho, cuatro, ocho, cinco, siete...

Speaker speaker\_2: Sí, sesenta y nueve, ochenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Ahí me falta un número.

Speaker speaker\_2: Se lo voy a repetir del principio, ¿va?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_2: Ocho, cero, cuatro.

Speaker speaker\_1: Oh, cero, cuatro. Ese era el cero, era el que faltaba porque usted me dijo ocho, cuatro. Ok, entonces tenemos ocho-

Speaker speaker\_2: Cero de-

Speaker speaker\_1: Cero cuatro, ocho, cinco, siete, seis, nueve, ocho, nueve.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Eso, gracias. ¿Y su correo electrónico es guadalupe...? No, guadalupe con w, flores-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Uno, arroba gmail?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Bueno, y ahora sí, ¿cómo le puedo ayudar? Me dice que quiere cancelar.

Speaker speaker\_2: Sí, quería cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Pero usted no tiene seguro con nosotros. Esa cobertura ya se fue a Cobra. Sí, usted no tiene cobertura con nosotros.

Speaker speaker\_2: Eeeh... Cuando yo fui a Surge me-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Cuando yo fui a Surge me dijeron que tenía que llamar para desactivar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Es que esooo es efectivo, pero es solo para los nuevos empleados. Usted ya había tenido una cobertura anterior . Bueno- Ya sé.

Speaker speaker\_2: Estuve en Surge, me salí de trabajar ahí. Hoy, este... entré la semana pasada a trabajar y me dijeron que tenía que llamar para cancelar el seguro si yo no lo quería.

Speaker speaker\_1: Sí, pero, pero usted no está inscrita a nada, como le digo, el... la inscripción automática es solamente para los nuevos empleados. Usted ya estuvo con la compañía como desde junio, entonces ya no la van a poner ins-- automáticamente.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, está bien entonces.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: Eeeh... solamente.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señora. Entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto, que esté muy bien. Bye.