

## Transcript: Sara

**Marulanda-6725977089982464-6033312983760896**

### Full Transcript

Your call may be monitor or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, Hannah González. Hola, señora González. ¿Cómo le puedo ayudar? Esto... Hágame un favor. Lo que pasa es que yo trabajo para Partners y me ha estado llegando un mensaje de que después de los treinta días de no recibir el primer cheque, que unos beneficios que no sé, entonces tenía la curiosidad de saber, eh, a qué se refería el mensaje. ¿Qué? ¿Cuánto hace que usted trabaja con Partners? Eeeh, ya voy a cumplir el mes. Ok. El mensaje que le mandaron es para dejar saber que durante los primeros treinta días, desde que usted recibe su primer cheque de pago, esos treinta días son su período de inscripción para el seguro médico por medio de Partners. Pues si quiere, es opcional, eh... diferentes precios, diferentes coberturas, diferentes planes. Eh... Las deducciones las hacen cada semana, o sea, usted paga por ese seguro cada semana y le hacen la deducción directa de su cheque de pago. Ah, no, pero igual no, igual yo, eh... ahorita no. Yo digo ahorita no. Está bien, lo único es que, eh... hasta que cumpla los treinta días, va a recibir ese mensaje una o dos veces por semana. Ya después de los treinta días ya no le vuelve a llegar el mensaje. Ah, bueno, listo. Bueno, muy amable. Muchas gracias. Hasta luego. Que esté muy bien. Feliz día. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, Hannah González. Hola, señora González. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Esto... Hágame un favor. Lo que pasa es que yo trabajo para Partners y me ha estado llegando un mensaje de que después de los treinta días de no recibir el primer cheque, que unos beneficios que no sé, entonces tenía la curiosidad de saber, eh, a qué se refería el mensaje.

Speaker speaker\_1: ¿Qué? ¿Cuánto hace que usted trabaja con Partners?

Speaker speaker\_2: Eeeh, ya voy a cumplir el mes.

Speaker speaker\_1: Ok. El mensaje que le mandaron es para dejar saber que durante los primeros treinta días, desde que usted recibe su primer cheque de pago, esos treinta días son su período de inscripción para el seguro médico por medio de Partners. Pues si quiere,

es opcional, eh... diferentes precios, diferentes coberturas, diferentes planes. Eh... Las deducciones las hacen cada semana, o sea, usted paga por ese seguro cada semana y le hacen la deducción directa de su cheque de pago.

Speaker speaker\_2: Ah, no, pero igual no, igual yo, eh... ahorita no . Yo digo ahorita no.

Speaker speaker\_1: Está bien, lo único es que, eh... hasta que cumpla los treinta días, va a recibir ese mensaje una o dos veces por semana. Ya después de los treinta días ya no le vuelve a llegar el mensaje.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, listo. Bueno, muy amable. Muchas gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Que esté muy bien. Feliz día. Bye.