

Transcript: Sara

Marulanda-6713933017595904-5440870351323136

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Sara. Habla con Jocelyn Mínguez. Hola, señora Mínguez, ¿cómo le va a ayudar? Muchas gracias. Yo estoy llamando solamente para confirmar si yo fui enrolada con el seguro de ustedes. Ok, permítame... Porque creo que hoy es el úl-- hoy es el últ-- perdón, hoy es el último día, ¿verdad? No sé, necesito saber primero con qué agencia trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarle la información en el sistema. Ok, yo trabajo con... ah, HSS. Ok. Ajá. ¿Y los últimos cuatro de su social? Ocho, cinco, tres, uno. Gracias. Señora Jocelyn Mínguez, si por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ok, mi dirección es 3804 Sifting Drive, Kissimmee, Florida. Eh, tres, cuatro, siete, cuatro, cuatro el codi-- el... Yyy- Ok, ¿su fecha de nacimiento? Fecha de nacimiento: octubre 27, 1963. Muchas gracias. Y su teléfono es cuatro, cero, siete, dos, uno, nueve, ocho, ocho, dos, dos. Correcto. Y su correo electrónico es jminguez27@hotmail.com. Exacto, ajá. Muchas gracias. A ver, yo miro. Sí, usted está inscrita en dental, visión y VIP Standard, que es el médico para el empleado solamente, o sea, para usted solamente. Ah, ok. Sí, quería confirmarlo. Sí, lo único que estamos esperando es, eh, las deducciones de su cheque de pago para que la cobertura venga a ser activa. ¿Tú me puedes decir si todavía no han comenzado a, a hacer la deducción en el cheque o cuándo van a comenzar? Ok, deme un momentito. Hicieron una deducción de ventido-- de dieciocho dólares con ochenta centavos, la hicieron mal, porque la deducción es de veintidós dólares con dieciocho centavos. Entonces, en este, en este momento están mirando a ver cómo van a resolver el faltante para poder, eh, proceder con, con la activación del correo. Pues del, de laaa, de la cobertura. Ajá. Ya de eso se encargan las oficinas entre ellas, em... no sé cómo lo pueden ellos organizar. Oh, bueno, tendré que dar el próximo... Cheque, sí, señora. Tendré que esperar al próximo cheque a ver cómo hacen ellos. Sí, señora. Y usted está en lo correcto, hoy es el último día para inscribirse. Ay, sí, yo dije: "Ay, déjame llamar por si acaso". Ajá, sí, señora. Y la otra cosa es... Eh, yo necesito una tarjeta física del-- de ese seguro. Eh, ¿cómo...? ¿Tengo que esperar un tiempo? Sí, hasta que la cobertura no venga a ser activa, cuando ya la cobert-- la cobertura está activa, yo puedo pedir la tarjeta física, pero en este momento no puedo pedir nada porque no, no está activa. Yo necesito que usted nos dé una llamada la próxima semana. Bueno, no, yo creo que yo lo pueda hacer. Voy a poner una nota acá para queee, para que se la manden. Se le demora de dos a tres semanas, eso sí. Ay, te agradezco, por favor, a ver si me la manda. Sí, de dos a tres semanas, si resuelven pronto lo de, lo de la deducción, ¿verdad? Bueno, yo supongo que para el próximo cheque yo seguro van a ya... a resolver, eh, el, la diferencia de la deducción, ¿no? Sí, sí, eso no se demora, no, eso no se demora mucho. Y pues nada, ponme la notica pa que me manden la

tarjeta física, por favor. Seguro que sí, ya la puse. Oh, bueno, muchas gracias. Eres muy amable. Con muchísimo gusto, señora Mínguez. En todo caso, le deseo que tenga un buen fin de semana. Feliz Día Thanksgiving y gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Ay, muchas gracias, igual para ti. Feliz Thanksgiving y que derramen mucha bendición sobre su hogar y sobre todo su compañero de trabajo. Amén. Muchísimas gracias, señora Mínguez. Que esté muy bien. Gracias, buen día. Bye, bye. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenos días, Sara. Habla con Jocelyn Mínguez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Mínguez, ¿cómo le va a ayudar?

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Yo estoy llamando solamente para confirmar si yo fui enrolada con el seguro de ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, permítame...

Speaker speaker_2: Porque creo que hoy es el úl-- hoy es el últ-- perdón, hoy es el último día, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No sé, necesito saber primero con qué agencia trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarle la información en el sistema.

Speaker speaker_2: Ok, yo trabajo con... ah, HSS.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro de su social?

Speaker speaker_2: Ocho, cinco, tres, uno.

Speaker speaker_1: Gracias. Señora Jocelyn Mínguez, si por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, mi dirección es 3804 Sifting Drive, Kissimmee, Florida. Eh, tres, cuatro, siete, cuatro, cuatro el codi-- el... Yyy-

Speaker speaker_1: Ok, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento: octubre 27, 1963.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y su teléfono es cuatro, cero, siete, dos, uno, nueve, ocho, ocho, dos, dos.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es jminguez27@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Exacto, ajá.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. A ver, yo miro. Sí, usted está inscrita en dental, visión y VIP Standard, que es el médico para el empleado solamente, o sea, para usted solamente.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí, quería confirmarlo.

Speaker speaker_1: Sí, lo único que estamos esperando es, eh, las deducciones de su cheque de pago para que la cobertura venga a ser activa.

Speaker speaker_2: ¿Tú me puedes decir si todavía no han comenzado a, a hacer la deducción en el cheque o cuándo van a comenzar?

Speaker speaker_1: Ok, deme un momentito. Hicieron una deducción de ventido-- de dieciocho dólares con ochenta centavos, la hicieron mal, porque la deducción es de veintidós dólares con dieciocho centavos. Entonces, en este, en este momento están mirando a ver cómo van a resolver el faltante para poder, eh, proceder con, con la activación del correo. Pues del, de laaa, de la cobertura.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ya de eso se encargan las oficinas entre ellas, em... no sé cómo lo pueden ellos organizar.

Speaker speaker_2: Oh, bueno, tendré que dar el próximo...

Speaker speaker_1: Cheque, sí, señora.

Speaker speaker_2: Tendré que esperar al próximo cheque a ver cómo hacen ellos.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Y usted está en lo correcto, hoy es el último día para inscribirse.

Speaker speaker_2: Ay, sí, yo dije: "Ay, déjame llamar por si acaso".

Speaker speaker_1: Ajá, sí, señora.

Speaker speaker_2: Y la otra cosa es... Eh, yo necesito una tarjeta física del-- de ese seguro. Eh, ¿cómo...? ¿Tengo que esperar un tiempo?

Speaker speaker_1: Sí, hasta que la cobertura no venga a ser activa, cuando ya la cobert-- la cobertura está activa, yo puedo pedir la tarjeta física, pero en este momento no puedo pedir nada porque no, no está activa. Yo necesito que usted nos dé una llamada la próxima semana. Bueno, no, yo creo que yo lo pueda hacer. Voy a poner una nota acá para queee, para que se la manden. Se le demora de dos a tres semanas, eso sí.

Speaker speaker_2: Ay, te agradezco, por favor, a ver si me la manda.

Speaker speaker_1: Sí, de dos a tres semanas, si resuelven pronto lo de, lo de la deducción, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Bueno, yo supongo que para el próximo cheque yo seguro van a ya... a resolver, eh, el, la diferencia de la deducción, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, sí, eso no se demora, no, eso no se demora mucho.

Speaker speaker_2: Y pues nada, ponme la notica pa que me manden la tarjeta física, por favor.

Speaker speaker_1: Seguro que sí, ya la puse.

Speaker speaker_2: Oh, bueno, muchas gracias. Eres muy amable.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto, señora Mínguez. En todo caso, le deseo que tenga un buen fin de semana. Feliz Día Thanksgiving y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Ay, muchas gracias, igual para ti. Feliz Thanksgiving y que derramen mucha bendición sobre su hogar y sobre todo su compañero de trabajo.

Speaker speaker_1: Amén. Muchísimas gracias, señora Mínguez. Que esté muy bien.

Speaker speaker_2: Gracias, buen día. Bye, bye.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye.