

Transcript: Sara

Marulanda-6711345069637632-6120530844794880

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Sí, buenos días. Gracias por com-- con beneficios de CARM. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, mi nombre es Derwin Franco. Hola, señor Franco. ¿Cómo le puedo ayudar? Amor, mira, este... Yo... en mi trabajo me están diciendo para yo inscribirme coon la-- el, el seguro de visión y dental. Ok. Así que ya sabemos el procedimiento. Ok. ¿Con qué agencia es-- usted trabaja? ¿Cuál es el nombre del staffing? HSS. Ok. HSS. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema? Cinco, cuatro, seis, siete. Ok. ¿Me regala otra vez su nombre y apellido? Derwin José Franco Pirela. Vela. Derwin Franco Pirela. Ok, señor, eh, Franco Pirela, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Tres de agosto de 1980. Y sei-- 83869. Apartamento 23 05. Gracias. ¿Su correo electrónico es derwinfrankcopp@hotmail.com? Ese mismo. Teléfono ocho, treinta, dos, siete, tres, tres, nueve, cuatro, cinco. No. ¿Cuál es el teléfono? Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco. Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco. ¿Correcto? Sí. Muchas gracias. Ok. Su compañía está bajo periodo de inscripción en este momento, em, so usted puede inscribirse en lo que usted quiera, sea dental, se-- I mean, en, el plan que usted quiera. Em, estoy bajando la información en español. Deme un momentito, por favor. Usted dice que está interesado solo en dental y en visión? Sí, dental y visión, ajá. Ok. ¿Para usted solo o alguien más en la familia? Para mí solo. Para usted solo. Ok. Deme un minutito, por favor. Hospitality Staffing Solutions... Ok. El dental para usted solo le vale tres dólares con treinta y ocho centavos. Eh, si va para una cita preventiva, o sea como una limpieza, no necesita deducible, ellos le cobran el 100 %. Si va para una extracción básica, para una restauración básica como una calza, radiografías, ellos lo cubren 80 % después de cincuenta dólares dee... bueno, yo miro, de deducible. Eh, máximo que cubren al año son quinientos dólares, pero, eh, ellos nooo, no cubren ningún tratamiento mayor como tratamiento de conducto, calza, I mean, tratamiento de conducto, eh, cajas de dientes, frenillos, eeeh, coronas, esos no los cubre. Ok. ¿Todavía se quiere inscribir? Sí. Ok, entonces tenemos dental. Y el de visión le vale un dólar con noventa y nueve centavos. Tiene un copago de diez dólares para la visita al medi-- al, al oculista, al doctor de los ojos. Tieneee un copago de veinticinco dólares para los lentes y los marcos y le dan un subsidio de ciento treinta dólares para comprar las gafas, para los marcos de las gafas. Ok. ¿Lo quiere? Sí. Bueno, entonces- Este, por ejemplo, si yo quisiera hacerme un examen de la vista, ¿qué cubre? El, el, el examen, sí, el, el examen es: usted paga diez dólares y ellos le hacen el examen. Ah, ok, perfecto. Ese es el copago, diez dólares. Ok. Entonces, el total que le van a deducir cada semana son cinco dólares con treinta y siete centavos. Ok. Favor, recuerde que debe esperar. Ay, es que está demorando tanto el sistema, disculpe. No, tranquila. Te lo juro. Ok. Eh, necesitará, mmm, esperar de una a dos

semanas para que su compañía empiece a hacer las deducciones a-- pero a la primera deducción eso quiere decir que al lunes siguiente, si recibimos el dinero para ese lunes, es cuando su cobertura viene a ser activa y usted va a recibir las tarjetas de beneficio para finales de esa semana. Ok. Si no recibe entre jueves y viernes después de la primera deducción, por favor denos una llamada y así nosotros le podemos mandar, eh, copias virtuales a su correo electrónico mientras le llegan las originales al correo de la casa. ¿Le parece? Ok, perfecto. Bueno, señor Franco, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, no, no. Muchísimas gracias por atenderme. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in the Car. Que tenga una bonita tarde. Igual, gracias. Gracias, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Sí, buenos días. Gracias por com-- con beneficios de CARM. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Derwin Franco.

Speaker speaker_1: Hola, señor Franco. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Amor, mira, este... Yo... en mi trabajo me están diciendo para yo inscribirme coon la-- el, el seguro de visión y dental.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Así que ya sabemos el procedimiento.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia es-- usted trabaja? ¿Cuál es el nombre del staffing?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_1: Ok. HSS. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Cinco, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala otra vez su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Derwin José Franco Pirela.

Speaker speaker_1: Vela. Derwin Franco Pirela. Ok, señor, eh, Franco Pirela, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Tres de agosto de 1980. Y sei-- 83869. Apartamento 23 05.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Su correo electrónico es derwinfrankcopp@hotmail.com?

Speaker speaker_2: Ese mismo.

Speaker speaker_1: Teléfono ocho, treinta, dos, siete, tres, tres, nueve, cuatro, cinco.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es el teléfono?

Speaker speaker_2: Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco.

Speaker speaker_1: Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ok. Su compañía está bajo periodo de inscripción en este momento, em, so usted puede inscribirse en lo que usted quiera, sea dental, se-- I mean, en, el plan que usted quiera. Em, estoy bajando la información en español. Deme un momentito, por favor. Usted dice que está interesado solo en dental y en visión?

Speaker speaker_2: Sí, dental y visión, ajá.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para usted solo o alguien más en la familia?

Speaker speaker_2: Para mí solo.

Speaker speaker_1: Para usted solo. Ok. Deme un minutito, por favor. Hospitality Staffing Solutions... Ok. El dental para usted solo le vale tres dólares con treinta y ocho centavos. Eh, si va para una cita preventiva, o sea como una limpieza, no necesita deducible, ellos le cobran el 100 %. Si va para una extracción básica, para una restauración básica como una calza, radiografías, ellos lo cubren 80 % después de cincuenta dólares dee... bueno, yo miro, de deducible. Eh, máximo que cubren al año son quinientos dólares, pero, eh, ellos nooo, no cubren ningún tratamiento mayor como tratamiento de conducto, calza, I mean, tratamiento de conducto, eh, cajas de dientes, frenillos, eeeh, coronas, esos no los cubre.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Todavía se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, entonces tenemos dental. Y el de visión le vale un dólar con noventa y nueve centavos. Tiene un copago de diez dólares para la visita al medi-- al, al oculista, al doctor de los ojos. Tieneee un copago de veinticinco dólares para los lentes y los marcos y le dan un subsidio de ciento treinta dólares para comprar las gafas, para los marcos de las gafas.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Lo quiere?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces-

Speaker speaker_2: Este, por ejemplo, si yo quisiera hacerme un examen de la vista, ¿qué cubre?

Speaker speaker_1: El, el, el examen, sí, el, el examen es: usted paga diez dólares y ellos le hacen el examen.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Ese es el copago, diez dólares.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces, el total que le van a deducir cada semana son cinco dólares con treinta y siete centavos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Favor, recuerde que debe esperar. Ay, es que está demorando tanto el sistema, disculpe.

Speaker speaker_2: No, tranquila. Te lo juro.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, necesitará, mmm, esperar de una a dos semanas para que su compañía empiece a hacer las deducciones a-- pero a la primera deducción eso quiere decir que al lunes siguiente, si recibimos el dinero para ese lunes, es cuando su cobertura viene a ser activa y usted va a recibir las tarjetas de beneficio para finales de esa semana.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Si no recibe entre jueves y viernes después de la primera deducción, por favor denos una llamada y así nosotros le podemos mandar, eh, copias virtuales a su correo electrónico mientras le llegan las originales al correo de la casa. ¿Le parece?

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Bueno, señor Franco, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, no, no. Muchísimas gracias por atenderme.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in the Car. Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias, bye.