

Transcript: Sara

Marulanda-6701283647373312-6034850215051264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas tardes, soy Luisa Montenegro. Sí, señora Montenegro. ¿Cómo le puedo ayudar? Uh, no, es que me enviaron un mensaje con este número de Partners Personal que tenía que llamar si quería acceder a unos beneficios de algo y no entendí. Que nosotros somos los administradores del seguro médico para diferentes agencias de empleo. Eh, ¿con qué agencia usted trabaja? Pero yo ya tengo seguro. Ok, está bien. Solo para su información y para referencia. Eh, mmm, hay algunas compañías que tienen inscripción automática y solo se puede cancelar declinándola por medio de nosotros. Entonces, si usted cree que la compañía para la que usted trabaja no la tiene, no hay ningún problema. Pero si la tiene, le sugiero que procedamos con la cancelación o declinación, mejor dicho. Pero si no la tiene, no hay ningún problema. Eh, ¿qué tengo que hacer para declinarla? Disculpame. Primero tenemos que encontrarla en el sistema. O sea, necesito saber el nombre de la compañía y los últimos cuatro dígitos del seguro social. Yo la, yo la busco en el sistema, verifico que su información es correcta con la que tenemos aquí en el sistema y ahí yo ya procedo a declinarla, si no la han puesto automáticamente todavía. Ah, ok. Permítame un segundo y ya le digo mis cuatro dígitos del seguro. Perdón, ¿pero con qué compañía trabaja? ¿Quiere que le cheque antes de abrir su cuenta o no? Ok, ok, con Supi. ¿Un qué? Supi. Ok, ¿pero esa es la temporal? Eh, no, es la compañía. Ok, eh, bueno, nosotros solo trabajamos con agencias de empleo. Ah, ok, ok. El cheque, ¿usted lo recibe por medio de la agencia de empleo o por medio de la compañía? Por medio de la agencia. Ok, ese es el nombre que necesito, el de la agencia. Ah, el de la agencia. Eh, Partners Personal. Partners Personal, ok. Eso, ah, ok, ok, Partners. Sí, Partners. ¿Cuánto hace que usted está con esto? Mmm, como uno... Casi uno, dos, tres... Casi un mes. Ok, este, ese mensaje que nos mandaron es porque usted está bajo su periodo de inscripción personal que dura treinta días desde que recibe el primer mes, eh, el primer cheque, perdón. Partners no, no tiene inscripción automática. So, no se preocupe que ellos no la van a poner en un seguro, ningún seguro automático. Ah, muchas gracias. Muy amable. Con mucho gusto. Um, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no, señora. Muy amable. Muchas gracias. Con mucho gusto. Que tenga buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Buen día. Ok, que esté bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, soy Luisa Montenegro.

Speaker speaker_1: Sí, señora Montenegro. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Uh, no, es que me enviaron un mensaje con este número de Partners Personal que tenía que llamar si quería acceder a unos beneficios de algo y no entendí.

Speaker speaker_1: Que nosotros somos los administradores del seguro médico para diferentes agencias de empleo. Eh, ¿con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Pero yo ya tengo seguro.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Solo para su información y para referencia. Eh, mmm, hay algunas compañías que tienen inscripción automática y solo se puede cancelar declinándola por medio de nosotros. Entonces, si usted cree que la compañía para la que usted trabaja no la tiene, no hay ningún problema. Pero si la tiene, le sugiero que procedamos con la cancelación o declinación, mejor dicho. Pero si no la tiene, no hay ningún problema.

Speaker speaker_2: Eh, ¿qué tengo que hacer para declinarla? Disculpame.

Speaker speaker_1: Primero tenemos que encontrarla en el sistema. O sea, necesito saber el nombre de la compañía y los últimos cuatro dígitos del seguro social. Yo la, yo la busco en el sistema, verifico que su información es correcta con la que tenemos aquí en el sistema y ahí yo ya procedo a declinarla, si no la han puesto automáticamente todavía.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Permítame un segundo y ya le digo mis cuatro dígitos del seguro.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿pero con qué compañía trabaja? ¿Quiere que le cheque antes de abrir su cuenta o no?

Speaker speaker_2: Ok, ok, con Supi.

Speaker speaker_1: ¿Un qué?

Speaker speaker_2: Supi.

Speaker speaker_1: Ok, ¿pero esa es la temporal?

Speaker speaker_2: Eh, no, es la compañía.

Speaker speaker_1: Ok, eh, bueno, nosotros solo trabajamos con agencias de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok.

Speaker speaker_1: El cheque, ¿usted lo recibe por medio de la agencia de empleo o por medio de la compañía?

Speaker speaker_2: Por medio de la agencia.

Speaker speaker_1: Ok, ese es el nombre que necesito, el de la agencia.

Speaker speaker_2: Ah, el de la agencia. Eh, Partners Personal.

Speaker speaker_1: Partners Personal, ok.

Speaker speaker_2: Eso, ah, ok, ok, Partners.

Speaker speaker_1: Sí, Partners. ¿Cuánto hace que usted está con esto?

Speaker speaker_2: Mmm, como uno... Casi uno, dos, tres... Casi un mes.

Speaker speaker_1: Ok, este, ese mensaje que nos mandaron es porque usted está bajo su periodo de inscripción personal que dura treinta días desde que recibe el primer mes, eh, el primer cheque, perdón. Partners no, no tiene inscripción automática. So, no se preocupe que ellos no la van a poner en un seguro, ningún seguro automático.

Speaker speaker_2: Ah, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Um, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, no, señora. Muy amable. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Que tenga buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Buen día.

Speaker speaker_1: Ok, que esté bien. Bye.