

Transcript: Sara

Marulanda-6696403784384512-4596925833101312

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, Rosa Picado. Sí, señora Rosa, ¿cómo le puedo ayudar? Bien, gracias. He recibido un mensaje para aviso de un trabajo, para aplicación. Ok, ah, nosotros somos los administradores de diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? Bueno, yo estoy trabajando actualmente con, eh, a... HSS. Hospitality Staffing Solutions. Sí, pero fíjese que algo... Yo ta-- yo trabajé con ellos, ellos me mandaron al Four-- al hotel Four Seasons por tres días. Este, luego pasé una semana que no me pagaban y después me pagaron, pero de ahí no me volvieron a llamar más y yo no sé por qué, pues porque yo hice un buen trabajo, yo me siento que... que doña Luz me dijo: "Uh, usted hizo un buen trabajo, eh, tenga paciencia porque cl-- ahorita no ha salido nada más. Y yo la voy a llamar en, en adelante a ver si usted tiene, pues, este, si se-- se abre una nueva oportunidad para usted". Y, y he esperado, esperado y no me ha llamado. Permítame, yo le pregunto algo. Em... ¿Qué, qué fue el mensaje que le llegó? ¿Qué dice el mensaje? Eh, dice que si yo quiero aplicar, dice puedo llamar a un teléfono que es este. Pero dice ¿aplicar para qué? Para trabajar con ustedes. Ok, permítame, yo miro su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, este, ¿cuál es su nombre, disculpe? ¿Usted es doña Luz? No, yo soy Sara. Nosotros somos administradores del seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre ellas Hospitality Staffing Solutions. Ah, sí, pero no, es que el, el seguro social dicen que no se puede dar por teléfono, está prohibido. No, no es que sea prohibido, sino que cualquier persona puede tomar ventaja de eso, pero yo no le estoy pidiendo su seguro social, le estoy pidiéndole los últimos cuatro dígitos. Si no tengo esa información, no puedo encontrarla en el sistema porque nosotros no mandamos mensajes para trabajo. Se han mensa-- mandado mensajes para otras cosas, pero no para trabajo. Yo necesito saber qué fue lo que le mandaron y pues solo me doy cuenta- Mirándole su registro a ver en las notas que hay. Ah, ya. Pero ¿hay trabajo o sí para mí ahorita? No, no, no. Le estoy diciendo, nosotros no somos Hospitality, somos los administradores del seguro médico de ellos. Si hay trabajo o no, yo no sé, eso es directamente con Hospitality. Ah, ya, ya entiendo, ya. Entonces, lo siento mucho, pero no podría darle esa información. Ok, está bien. Si cualquier cosa, comuniq--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, Rosa Picado.

Speaker speaker_1: Sí, señora Rosa, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bien, gracias. He recibido un mensaje para aviso de un trabajo, para aplicación.

Speaker speaker_1: Ok, ah, nosotros somos los administradores de diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Bueno, yo estoy trabajando actualmente con, eh, a... HSS.

Speaker speaker_1: Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Sí, pero fíjese que algo... Yo ta-- yo trabajé con ellos, ellos me mandaron al Four-- al hotel Four Seasons por tres días. Este, luego pasé una semana que no me pagaban y después me pagaron, pero de ahí no me volvieron a llamar más y yo no sé por qué, pues porque yo hice un buen trabajo, yo me siento que... que doña Luz me dijo: "Uh, usted hizo un buen trabajo, eh, tenga paciencia porque cl-- ahorita no ha salido nada más. Y yo la voy a llamar en, en adelante a ver si usted tiene, pues, este, si se-- se abre una nueva oportunidad para usted". Y, y he esperado, esperado y no me ha llamado.

Speaker speaker_1: Permítame, yo le pregunto algo. Em... ¿Qué, qué fue el mensaje que le llegó? ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Eh, dice que si yo quiero aplicar, dice puedo llamar a un teléfono que es este.

Speaker speaker_1: Pero dice ¿aplicar para qué?

Speaker speaker_2: Para trabajar con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, permítame, yo miro su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, este, ¿cuál es su nombre, disculpe? ¿Usted es doña Luz?

Speaker speaker_1: No, yo soy Sara. Nosotros somos administradores del seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre ellas Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Ah, sí, pero no, es que el, el seguro social dicen que no se puede dar por teléfono, está prohibido.

Speaker speaker_1: No, no es que sea prohibido, sino que cualquier persona puede tomar ventaja de eso, pero yo no le estoy pidiendo su seguro social, le estoy pidiéndole los últimos cuatro dígitos. Si no tengo esa información, no puedo encontrarla en el sistema porque nosotros no mandamos mensajes para trabajo. Se han mensa-- mandado mensajes para otras cosas, pero no para trabajo. Yo necesito saber qué fue lo que le mandaron y pues solo me doy cuenta- Mirándole su registro a ver en las notas que hay.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Pero ¿hay trabajo o sí para mí ahorita?

Speaker speaker_1: No, no, no. Le estoy diciendo, nosotros no somos Hospitality, somos los administradores del seguro médico de ellos. Si hay trabajo o no, yo no sé, eso es directamente con Hospitality.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ya entiendo, ya. Entonces, lo siento mucho, pero no podría darle esa información.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Si cualquier cosa, comuniq--