

Transcript: Sara

Marulanda-6679279041462272-5522676795785216

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Y bueno, señora Joseph. Aló, Sara. Sí, señora, dígame. Mira, mira si le llegó. A ver, yo miro. Ok, dice... A ver, vamos a ver. Ay, pero qué lío para abrirlo . No me lo dejó ver. Voy, voy a tratar de abrirlo . ¿Ven? No me lo dejó ver. ¿No se lo deja abrir? No, voy a tratar por otra parte, abrirlo por otra parte . Pero le llegó, ¿verdad? Sí, aquí llegó algo, pero no me lo deja abrir. Bueno, lo voy a guardar primero y de ahí lo voy a abrir. ?????? Okay, déjeme yo vengo acá y lo miro . Ya. ¿Por qué no me lo deja abrir? Tan raro. Ya. Ahora no se lo deja abrir. No, trato de abrirlo y no me lo deja abrir. Porque yo cuando busqué en correo enviado... Ajá. Lo cliqueo, ¿verdad? Y... y cliqueo donde dice: "New benefit ann- announcement", creo yo que es ann- Announcement, ajá. Ahí yo cliqueo y ahí ya lo veo el correo. No, no me lo está dejando abrir. Ya traté, ya hasta lo guardé. A ver si me lo deja abrir aquí . No, no me lo deja abrir. ¿No? No, a ver. Y a mí me los deja abrir. Lo trata de abrir, pero cuando abre, se cierra . Oh, guau. No sé, pero sí parece que fuera de acá, pero no entiendo por qué dice que, eeh, que hay que abrir una cuenta. No, no me hace sentido. Espere un momentito, a ver, yo miro si lo puedo... Ahí, Forward Marketer. ¿Pero te dijo-- pero la deja ver aunque sea el, el nombre de la cuenta del, del correo electrónico que me está mandando hoy? ¿Cómo me dice, perdón? Que, que no la deja ver ni siquiera el, el nombre del, del email que me lo envía. Dice: "New benefit announcement, activ- activate your, mm, benefits in a call account EMS". Bueno, espéreme que lo mande para otro lado, a ver si ahí me lo deja abrir. Oh, my god, increíble. A ver si me lo deja abrir. Bye, see you, take care. Em, no, no me está dejando... Bye-bye, take, take care. A ver, dice que se fue a mi nube. A ver si de pronto aquí en el iCloud me lo deja ver . Oh, my god, no me deja verlo. ¿No? No, no me deja verlo. No sé si es porque si se vio de acá, entonces seguramente no, no, no deja abrir nada de acá mismo. No sé, fue enviado a usted, entonces no me lo deja abrir. Sí. En todo caso, a ver, yo le digo: "Usted no tiene que abrir ninguna cuenta con nosotros porque su cobertura no es para... No tiene nada de abrir cuentas. Eh, solamente eso sería cuando tiene, eh, FreeRx o Behavioral Health..." Ajá. "Alguno de esos. Alguno de esos. No tiene ninguno de esos, entonces no, no". Pero ya, ya le digo, ¿será que tra- quieren que yo, ah, crea una cuenta, eh, eh, eeh... por ahí para que yo pueda ver tal vez, este, los, los nombres de los médicos que yo pueda asistir o algo así, no? Pues no sé qué manden los sistemas automáticos de acá, ¿me entiende? Ajá. Eh, eh, eso ya esun-- Pues, yo no tengo acceso a esa información. Sí, bueno, de todas formas, eh, cualquier cosa, usted trámeme, dígame lo que sea- Ah, mire, ya me abrió. Ya me abrió. ¿Ya la abrió? Ah. Sí. "Benefits in a card. Welcome to Benefits in a Card. As a member, you know, um, you now have round-the-clock access to your licensed provider for phone and video consultations to get-" Oh . Eso es para... Esperen un momentico . Eh...A ver, yo vengo aquí, VIP Standard. Déjeme que lo mire de esta... coartura. Mmm... VIP Standard. Es que es-- ese para, eh, para

cuidado virtual de urgencia. Por ejemplo, si usted necesita, eh, ver el médico por videollamada, o sea, no ir en persona, sino que- Ya, sí, sí, yo sé. Que va a ver su videollamada, entonces tiene que hacerle ahí en Activate your account today y ya la activa y ahí puede crear el password y ya va a ser- Que le haga la, la, la videollamada. ¡Ay, Virgen María Purísima! ¿En serio? Era para eso. No, yo no abrí eso, porque yo... yo- Eso es, por ejemplo, por ex-- por ejemplo, yo lo he utilizado cuando yo... Eh, una otra vez que me dio un dolor de cabeza muy horrible, pero no era capaz de manejar para ir al médico y no quería pagar una ambulancia o... Entonces, eh, yo llamé allá, yo llamé al médico y el médico le dije los síntomas por videollamada y él me, me mandó la fórmula directo a la farmacia y ya mi hija fue y me recogió el medicamento. Pero ya eso sería un caso muy extremo, de verdad. Sí, sí, en realidad que sí. Pero bueno, ya sabe que tiene esa opción. Ay, a mí se me va a dormir este pedacito. Sí, señora. Claro que sí, gracias por su esfuerzo. No, no. Disculpe usted por tanta-- o sea, ocuparle tanto tiempo y- En hora y así. Pero gracias por aclarármelo. Ya yo sé, no, por el momento no lo vo-- no quiero usar eso, dado caso tal vez algo muy extremo, pero... Okey, está bien. Muchísimas gracias. Que esté muy bien, señora, eh...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Y bueno, señora Joseph.

Speaker speaker_2: Aló, Sara.

Speaker speaker_1: Sí, señora, dígame.

Speaker speaker_2: Mira, mira si le llegó.

Speaker speaker_1: A ver, yo miro. Ok, dice... A ver, vamos a ver. Ay, pero qué lío para abrirlo . No me lo dejó ver. Voy, voy a tratar de abrirlo . ¿Ven? No me lo dejó ver.

Speaker speaker_2: ¿No se lo deja abrir?

Speaker speaker_1: No, voy a tratar por otra parte, abrirlo por otra parte .

Speaker speaker_2: Pero le llegó, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, aquí llegó algo, pero no me lo deja abrir. Bueno, lo voy a guardar primero y de ahí lo voy a abrir. ?????? Okay, déjeme yo vengo acá y lo miro . Ya. ¿Por qué no me lo deja abrir? Tan raro.

Speaker speaker_2: Ya. Ahora no se lo deja abrir.

Speaker speaker_1: No, trato de abrirlo y no me lo deja abrir.

Speaker speaker_2: Porque yo cuando busqué en correo enviado...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Lo cliqueo, ¿verdad? Y... y cliqueo donde dice: "New benefit announcement", creo yo que es ann-

Speaker speaker_1: Announcement, ajá.

Speaker speaker_2: Ahí yo cliqueo y ahí ya lo veo el correo.

Speaker speaker_1: No, no me lo está dejando abrir. Ya traté, ya hasta lo guardé. A ver si me lo deja abrir aquí . No, no me lo deja abrir. ¿No? No, a ver.

Speaker speaker_2: Y a mí me los deja abrir. Lo trata de abrir, pero cuando abre, se cierra .

Speaker speaker_1: Oh, guau. No sé, pero sí parece que fuera de acá, pero no entiendo por qué dice que, eeh, que hay que abrir una cuenta. No, no me hace sentido. Espere un momentito, a ver, yo miro si lo puedo... Ahí, Forward Marketer.

Speaker speaker_2: ¿Pero te dijo-- pero la deja ver aunque sea el, el nombre de la cuenta del, del correo electrónico que me está mandando hoy? ¿Cómo me dice, perdón? Que, que no la deja ver ni siquiera el, el nombre del, del email que me lo envía.

Speaker speaker_1: Dice: "New benefit announcement, activ- activate your, mm, benefits in a call account EMS". Bueno, espéreme que lo mande para otro lado, a ver si ahí me lo deja abrir. Oh, my god, increíble. A ver si me lo deja abrir. Bye, see you, take care. Em, no, no me está dejando... Bye-bye, take, take care. A ver, dice que se fue a mi nube. A ver si de pronto aquí en el iCloud me lo deja ver . Oh, my god, no me deja verlo.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No, no me deja verlo. No sé si es porque si se vio de acá, entonces seguramente no, no, no deja abrir nada de acá mismo. No sé, fue enviado a usted, entonces no me lo deja abrir.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: En todo caso, a ver, yo le digo: "Usted no tiene que abrir ninguna cuenta con nosotros porque su cobertura no es para... No tiene nada de abrir cuentas. Eh, solamente eso sería cuando tiene, eh, FreeRx o Behavioral Health..."

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: "Alguno de esos. Alguno de esos. No tiene ninguno de esos, entonces no, no".

Speaker speaker_2: Pero ya, ya le digo, ¿será que tra- quieren que yo, ah, crea una cuenta, eh, eh, eeh... por ahí para que yo pueda ver tal vez, este, los, los nombres de los médicos que yo pueda asistir o algo así, no?

Speaker speaker_1: Pues no sé qué manden los sistemas automáticos de acá, ¿me entiende?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Eh, eh, eso ya es un-- Pues, yo no tengo acceso a esa información.

Speaker speaker_2: Sí, bueno, de todas formas, eh, cualquier cosa, usted trágame, dígame lo que sea-

Speaker speaker_1: Ah, mire, ya me abrió. Ya me abrió.

Speaker speaker_2: ¿Ya la abrió? Ah.

Speaker speaker_1: Sí. "Benefits in a card. Welcome to Benefits in a Card. As a member, you know, um, you now have round-the-clock access to your licensed provider for phone and video consultations to get-" Oh . Eso es para... Esperen un momentico . Eh...A ver, yo vengo aquí, VIP Standard. Déjeme que lo mire de esta... coartura. Mmm... VIP Standard. Es que es-- ese para, eh, para cuidado virtual de urgencia. Por ejemplo, si usted necesita, eh, ver el médico por videollamada, o sea, no ir en persona, sino que-

Speaker speaker_2: Ya, sí, sí, yo sé.

Speaker speaker_1: Que va a ver su videollamada, entonces tiene que hacerle ahí en Activate your account today y ya la activa y ahí puede crear el password y ya va a ser- Que le haga la, la, la videollamada.

Speaker speaker_2: ¡Ay, Virgen María Purísima! ¿En serio? Era para eso. No, yo no abrí eso, porque yo... yo-

Speaker speaker_1: Eso es, por ejemplo, por ex-- por ejemplo, yo lo he utilizado cuando yo... Eh, una otra vez que me dio un dolor de cabeza muy horrible, pero no era capaz de manejar para ir al médico y no quería pagar una ambulancia o... Entonces, eh, yo llamé allá, yo llamé al médico y el médico le dije los síntomas por videollamada y él me, me mandó la fórmula directo a la farmacia y ya mi hija fue y me recogió el medicamento.

Speaker speaker_2: Pero ya eso sería un caso muy extremo, de verdad.

Speaker speaker_1: Sí, sí, en realidad que sí. Pero bueno, ya sabe que tiene esa opción. Ay, a mí se me va a dormir este pedacito. Sí, señora. Claro que sí, gracias por su esfuerzo.

Speaker speaker_2: No, no. Disculpe usted por tanta-- o sea, ocuparle tanto tiempo y- En hora y así. Pero gracias por aclarármelo. Ya yo sé, no, por el momento no lo vo-- no quiero usar eso, dado caso tal vez algo muy extremo, pero...

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Que esté muy bien, señora, eh...