

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-6665740563988480-5130874273873920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Raúl Badachi. Señor Raúl, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, recibí un mensaje ahora de ahí, de la... Algo así como de la... No sé cómo le dice. ¿De dónde? ¿De la agencia de empleo o de dónde? Sí, de la agencia de empleo, como para el seguro, no sé qué. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con la agencia Partners. Partners Personal. Ok. Mju. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta y uno, noventa y ocho. Muchas gracias, señor Raúl Badachi. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. 740 este 31 street, Tucson, Arizona, ochenta y cinco, setecientos diez. ¿Y qué más dijo? La fecha de nacimiento. 10/17/65. ¿Y su correo electrónico es badachiraúl773@gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono es 524-7567? Sí. Muchas gracias. Ok. Yo creo que a usted lo que le-- el mensaje que le mandaron ahí fue para dejarle saber si se quiere inscribir en seguro médico o no, eh, por medio de la compañía. No es obligatorio. El seguro tiene un valor, pues, que les-- le hacen deducción semanal de su cheque. ¿Quiere que le explique los planes? Pues no quería agarrar la seguridad todavía. Ah, bueno, si no la quiere, no hay ningún problema. Yo le pongo aquí que no la quiere. No es obligatorio. Ok, no es obligatorio entonces. Sí, no, no, no es obligatorio. No, señor. Ok, muchas gracias entonces. Con mucho gusto. Entonces gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Que tenga buena tarde. Ok, adiós. Ok, que esté muy bien. Bye .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Raúl Badachi.

Speaker speaker\_1: Señor Raúl, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, recibí un mensaje ahora de ahí, de la... Algo así como de la... No sé cómo le dice.

Speaker speaker\_1: ¿De dónde? ¿De la agencia de empleo o de dónde?

Speaker speaker\_2: Sí, de la agencia de empleo, como para el seguro, no sé qué.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con la agencia Partners.

Speaker speaker\_1: Partners Personal. Ok.

Speaker speaker\_2: Mju.

Speaker speaker\_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y uno, noventa y ocho.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, señor Raúl Badachi. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento .

Speaker speaker\_2: 740 este 31 street, Tucson, Arizona, ochenta y cinco, setecientos diez.  
¿Y qué más dijo?

Speaker speaker\_1: La fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 10/17/65.

Speaker speaker\_1: ¿Y su correo electrónico es badachiraúl773@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfono es 524-7567?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Ok. Yo creo que a usted lo que le-- el mensaje que le mandaron ahí fue para dejarle saber si se quiere inscribir en seguro médico o no, eh, por medio de la compañía. No es obligatorio. El seguro tiene un valor, pues, que les-- le hacen deducción semanal de su cheque. ¿Quiere que le explique los planes?

Speaker speaker\_2: Pues no quería agarrar la seguridad todavía.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, si no la quiere, no hay ningún problema. Yo le pongo aquí que no la quiere. No es obligatorio.

Speaker speaker\_2: Ok, no es obligatorio entonces.

Speaker speaker\_1: Sí, no, no, no es obligatorio. No, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias entonces.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. Entonces gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Que tenga buena tarde.

Speaker speaker\_2: Ok, adiós.

Speaker speaker\_1: Ok, que esté muy bien. Bye .