

## Transcript: Sara

**Marulanda-6664588112642048-4800206965522432**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Lizette Hidalgo. Buenas tardes, señora Hidalgo. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, eh, recibí un mensaje de este número que quería-- si podía cambiar beneficios, no sé cómo fue. Ah, ok, permítame un momentico. ¿Usted con qué agencia trabaja? HSS. Hospitality Staffing Solutions. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintiocho, setenta y ocho. Señora Lizette D. Hidalgo. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Octubre 16, 94. Dirección 5928 South Los Ángeles Trail, Los Ángeles, California. Correo electrónico blanco, haz-- hazell537@gmail.com. Sí. Y su teléfono cinco, seis, dos, cuatro, cuatro, uno, cinco, dos, cuatro, siete. Sí. Muchas gracias. No, a usted lo que le mandaron fue un aviso para dejarle saber que su compañía está bajo inscripción general para todos los empleados. Esa es la época del año en que ustedes se pueden inscribir en seguro médico o hacer cambios o añadir dependents, si quiere, al seguro médico. Eso fue lo que mandaron a decir, que dura hasta noviembre... Permítame un momentico, le digo. Hasta noviembre 28 es el último día para inscribirse. Mhm, ok. Sí, señora. Eso era solamente-- ¿Quiere información sobre los planes médicos? No, una pregunta. Eh, creo que es... ¿No hay trabajo en Los Ángeles en mi área? Porque este me queda un poquito retirado y hago mucho cistra-- mucho tráfico de una hora y veinte minutos. Bueno, eso ya tendría que hablarlo directamente con Hospitality, eh, con el staff, que nosotros somos los administradores del seguro médico solamente. Ok, está bien. Muchas gracias. Con mucho gusto, que tenga una linda tarde. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Lizette Hidalgo.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señora Hidalgo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bien, eh, recibí un mensaje de este número que quería-- si podía cambiar beneficios, no sé cómo fue.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, permítame un momentico. ¿Usted con qué agencia trabaja?

Speaker speaker\_2: HSS.

Speaker speaker\_1: Hospitality Staffing Solutions. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Veintiocho, setenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Señora Lizette D. Hidalgo. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Octubre 16, 94. Dirección 5928 South Los Angeles Trail, Los Angeles, California.

Speaker speaker\_1: Correo electrónico blanco, haz-- hazell537@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono cinco, seis, dos, cuatro, cuatro, uno, cinco, dos, cuatro, siete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. No, a usted lo que le mandaron fue un aviso para dejarle saber que su compañía está bajo inscripción general para todos los empleados. Esa es la época del año en que ustedes se pueden inscribir en seguro médico o hacer cambios o añadir dependents, si quiere, al seguro médico. Eso fue lo que mandaron a decir, que dura hasta noviembre... Permítame un momentico, le digo. Hasta noviembre 28 es el último día para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Mhm, ok.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Eso era solamente-- ¿Quiere información sobre los planes médicos?

Speaker speaker\_2: No, una pregunta. Eh, creo que es... ¿No hay trabajo en Los Angeles en mi área? Porque este me queda un poquito retirado y hago mucho cistrita-- mucho tráfico de una hora y veinte minutos.

Speaker speaker\_1: Bueno, eso ya tendría que hablarlo directamente con Hospitality, eh, con el staff, que nosotros somos los administradores del seguro médico solamente.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto, que tenga una linda tarde. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car.