

Transcript: Sara

Marulanda-6661898368401408-4691380123680768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es comunicarse con Benefits Unicard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola. Sí, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo? Buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, yo recibí un, un mensaje de, de Partners, de Partners Personal, no, no sé, y me manda para, para llamar. Ok, está llamando de Partners Personal y me dice que su nombre es Lunot. Ah, ah, Lunot Joseph. Lunot Joseph. Ok, señor Joseph. Em, ok. Eh, um, ¿ha recibido alguna notificación, algún mensaje de text, una llamada, algo? Sí, yo he recibido un, un notificación de, de Partners Personal. ¿Recibió una notificación de Partners con respecto al seguro? I mean, did you rec--? ¿Sí? Un mensaje, no, no sé por qué. Ok, espere un momento, por favor. ¿Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ok, seis. Ah, espérame un poquito. Espera un poquito más. Está bien. Ya, ya, esperen. Eh, seis, siete, nueve, tres. Muchas gracias, señor Joseph. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ah, mi, mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, 27 marzo, eh, 1980. Okey, ¿y la dirección? Dirección, eh, dos mil ochocientos Capital Square, Savannah. Okey. ¿Y su correo electrónico es lunot, lunot...? Lunot, Joseph. Lunot, Joseph @gmail.com, gmail.com? Sí, yes. Sí, sí, sí. ¿Y su teléfono-- y su teléfono es nueve doce dos diez nueve cinco cinco tres? Sí, sí, sí. Ok. Creo que ellos lo que le mandaron en ese mensaje fue avisarle que si quiere inscribirse para seguro médico con la compañía, las inscripciones tiene treinta días para hacerlo desde hoy. Treinta días. Después de treinta días no se puede inscribir. Es seguro para ir al médico, como que si usted está enfermo pueda ir al médico. Eh, el precio depende de qué plan usted escoja o cuántas personas usted quiera incluir, su esposa o los niños o usted solamente, son diferentes precios y las deducciones las hacen cada semana de su cheque de pago. No es obligatorio, es solo si lo quiere. Ah, ya. Mais ahorita, ahorita no, no estoy trabajando. Eh, voy, estoy buscando trabajo después, pues, eh, voy a aviso. Okey, entonces, ¿pongo aquí que no lo quiere? Ya, ¿qué? ¿Cuál, cuál, cuál plan, eh, plano tienen ustedes? Tienen planes, varios planes, médico, eh, para hospitalización, eh, preventivo... Mmm. Ok, ok. ¿Cómo...? Eh, ¿cuál, cuál, eh, como cuánto, cuánto valen? Los precios. Okey, ¿para quiénes sería el seguro? ¿Usted solo o alguien más? No, no. Yo estoy solo. Okey, entonces, el plan preventivo le vale diecisésis dólares con ochenta centavos a la semana. Eh, sigue un plan médico que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Sigue otro plan médico que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana. Sigue otro plan médico de cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. Y hay otro plan que vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos. Y, y hay otro plan que le vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos a la semana. ¡Al mes! Mais, dianes. Entonces, entonces, eh, pero allá no estoy trabajando, estoy buscando trabajar, mas cuando trabaje voy, voy a avisar a ustedes. Lo que

pasa es que si empieza a tra-- Bueno, ¿dice que no está trabajando? No, no, no, no. Ok, entonces- No, no, no tengo trabajo. Okey, cuando usted reciba su primer cheque es que empiezan a contar los treinta días de, de periodo de inscripción, ¿okey? No, au, au, ahorita yo no- Yo no tengo dinero para pagar más. Yo lo tengo ahora. No hay problema. Ya, ya. Ya, pues gracias. Con mucho gusto, eh, señor Lunot. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no, no, nada más. Okey, gracias por comunicarse con Benefits Unicard, que tenga una buena tarde. Ya, para también. Ya, gracias. Con gusto, hasta luego. Ya, ya. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Es comunicarse con Benefits Unicard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, yo recibí un, un mensaje de, de Partners, de Partners Personal, no, no sé, y me manda para, para llamar.

Speaker speaker_1: Ok, está llamando de Partners Personal y me dice que su nombre es Lunot.

Speaker speaker_2: Ah, ah, Lunot Joseph.

Speaker speaker_1: Lunot Joseph. Ok, señor Joseph. Em, ok. Eh, um, ¿ha recibido alguna notificación, algún mensaje de text, una llamada, algo?

Speaker speaker_2: Sí, yo he recibido un, un notificación de, de Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Recibió una notificación de Partners con respecto al seguro? I mean, did you rec--? ¿Sí?

Speaker speaker_2: Un mensaje, no, no sé por qué.

Speaker speaker_1: Ok, espere un momento, por favor. ¿Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, ok, seis. Ah, espérame un poquito. Espera un poquito más.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_2: Ya, ya, esperen. Eh, seis, siete, nueve, tres.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, señor Joseph. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, mi, mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, 27 marzo, eh, 1980.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y la dirección?

Speaker speaker_2: Dirección, eh, dos mil ochocientos Capital Square, Savannah.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y su correo electrónico es lunot, lunot...?

Speaker speaker_2: Lunot, Joseph.

Speaker speaker_1: Lunot, Joseph @gmail.com, gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí, yes. Sí, sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono-- y su teléfono es nueve doce dos diez nueve cinco cinco tres?

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Creo que ellos lo que le mandaron en ese mensaje fue avisarle que si quiere inscribirse para seguro médico con la compañía, las inscripciones tiene treinta días para hacerlo desde hoy. Treinta días. Después de treinta días no se puede inscribir. Es seguro para ir al médico, como que si usted está enfermo pueda ir al médico. Eh, el precio depende de qué plan usted escoja o cuántas personas usted quiera incluir, su esposa o los niños o usted solamente, son diferentes precios y las deducciones las hacen cada semana de su cheque de pago. No es obligatorio, es solo si lo quiere.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Mais ahorita, ahorita no, no estoy trabajando. Eh, voy, estoy buscando trabajo después, pues, eh, voy a aviso.

Speaker speaker_1: Okey, entonces, ¿pongo aquí que no lo quiere?

Speaker speaker_2: Ya, ¿qué? ¿Cuál, cuál, cuál plan, eh, plano tienen ustedes?

Speaker speaker_1: Tienen planes, varios planes, médico, eh, para hospitalización, eh, preventivo...

Speaker speaker_2: Mmm. Ok, ok. ¿Cómo...? Eh, ¿cuál, cuál, eh, como cuánto, cuánto valen?

Speaker speaker_1: Los precios. Okey, ¿para quiénes sería el seguro? ¿Usted solo o alguien más?

Speaker speaker_2: No, no. Yo estoy solo.

Speaker speaker_1: Okey, entonces, el plan preventivo le vale dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Eh, sigue un plan médico que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Sigue otro plan médico que vale treinta y un dólares

con sesenta y un centavos a la semana. Sigue otro plan médico de cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. Y hay otro plan que vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos. Y, y hay otro plan que le vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos a la semana. ¡Al mes! Mais, dianes.

Speaker speaker_2: Entonces, entonces, eh, pero allá no estoy trabajando, estoy buscando trabajar, mas cuando trabaje voy, voy a avisar a ustedes.

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que si empieza a tra-- Bueno, ¿dice que no está trabajando?

Speaker speaker_2: No, no, no, no.

Speaker speaker_1: Ok, entonces-

Speaker speaker_2: No, no, no tengo trabajo.

Speaker speaker_1: Okey, cuando usted reciba su primer cheque es que empiezan a contar los treinta días de, de periodo de inscripción, ¿okey?

Speaker speaker_2: No, au, au, ahorita yo no- Yo no tengo dinero para pagar más. Yo lo tengo ahora.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Ya, ya. Ya, pues gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, eh, señor Lunot. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, no, no, nada más.

Speaker speaker_1: Okey, gracias por comunicarse con Benefits Unicard, que tenga una buena tarde.

Speaker speaker_2: Ya, para también. Ya, gracias.

Speaker speaker_1: Con gusto, hasta luego.

Speaker speaker_2: Ya, ya. Gracias.