

## Transcript: Sara

**Marulanda-6661898368401408-4691380123680768**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es comunicarse con Benefits Unicard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola. Sí, buenas tardes. Buenas tardes. ¿Cómo? Buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, yo recibí un, un mensaje de, de Partners, de Partners Personal, no, no sé, y me manda para, para llamar. Ok, está llamando de Partners Personal y me dice que su nombre es Lunot. Ah, ah, Lunot Joseph. Lunot Joseph. Ok, señor Joseph. Em, ok. Eh, um, ¿ha recibido alguna notificación, algún mensaje de text, una llamada, algo? Sí, yo he recibido un, un notificación de, de Partners Personal. ¿Recibió una notificación de Partners con respecto al seguro? I mean, did you rec--? ¿Sí? Un mensaje, no, no sé por qué. Ok, espere un momento, por favor. ¿Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ok, seis. Ah, espérame un poquito. Espera un poquito más. Está bien. Ya, ya, esperen. Eh, seis, siete, nueve, tres. Muchas gracias, señor Joseph. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ah, mi, mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, 27 marzo, eh, 1980. Okey, ¿y la dirección? Dirección, eh, dos mil ochocientos Capital Square, Savannah. Okey. ¿Y su correo electrónico es lunot, lunot...? Lunot, Joseph. Lunot, Joseph @gmail.com, gmail.com? Sí, yes. Sí, sí, sí. ¿Y su teléfono-- y su teléfono es nueve doce dos diez nueve cinco cinco tres? Sí, sí, sí. Ok. Creo que ellos lo que le mandaron en ese mensaje fue avisarle que si quiere inscribirse para seguro médico con la compañía, las inscripciones tiene treinta días para hacerlo desde hoy. Treinta días. Después de treinta días no se puede inscribir. Es seguro para ir al médico, como que si usted está enfermo pueda ir al médico. Eh, el precio depende de qué plan usted escoja o cuántas personas usted quiera incluir, su esposa o los niños o usted solamente, son diferentes precios y las deducciones las hacen cada semana de su cheque de pago. No es obligatorio, es solo si lo quiere. Ah, ya. Mais ahorita, ahorita no, no estoy trabajando. Eh, voy, estoy buscando trabajo después, pues, eh, voy a aviso. Okey, entonces, ¿pongo aquí que no lo quiere? Ya, ¿qué? ¿Cuál, cuál, cuál plan, eh, plano tienen ustedes? Tienen planes, varios planes, médico, eh, para hospitalización, eh, preventivo... Mmm. Ok, ok. ¿Cómo...? Eh, ¿cuál, cuál, eh, como cuánto, cuánto valen? Los precios. Okey, ¿para quiénes sería el seguro? ¿Usted solo o alguien más? No, no. Yo estoy solo. Okey, entonces, el pla-- el plan preventivo le vale dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Eh, sigue un plan médico que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Sigue otro plan médico que vale treinta y un dólares con sesenta y un centavos a la semana. Sigue otro plan médico de cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. Y hay otro plan que vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos. Y, y hay otro plan que le vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos a la semana. ¡Al mes! Mais, dianes. Entonces, entonces, eh, pero allá no estoy trabajando, estoy buscando trabajar, mas cuando trabaje voy, voy a avisar a ustedes. Lo que

pasa es que si empieza a tra-- Bueno, ¿dice que no está trabajando? No, no, no, no. Ok, entonces- No, no, no tengo trabajo. Okey, cuando usted reciba su primer cheque es que empiezan a contar los treinta días de, de periodo de inscripción, ¿okey? No, au, au, ahorita yo no- Yo no tengo dinero para pagar más. Yo lo tengo ahora. No hay problema. Ya, ya. Ya, pues gracias. Con mucho gusto, eh, señor Lunot. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no, no, nada más. Okey, gracias por comunicarse con Benefits Unicard, que tenga una buena tarde. Ya, para también. Ya, gracias. Con gusto, hasta luego. Ya, ya. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Es comunicarse con Benefits Unicard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, yo recibí un, un mensaje de, de Partners, de Partners Personal, no, no sé, y me manda para, para llamar.

Speaker speaker\_1: Ok, está llamando de Partners Personal y me dice que su nombre es Lunot.

Speaker speaker\_2: Ah, ah, Lunot Joseph.

Speaker speaker\_1: Lunot Joseph. Ok, señor Joseph. Em, ok. Eh, um, ¿ha recibido alguna notificación, algún mensaje de text, una llamada, algo?

Speaker speaker\_2: Sí, yo he recibido un, un notificación de, de Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Recibió una notificación de Partners con respecto al seguro? I mean, did you rec--? ¿Sí?

Speaker speaker\_2: Un mensaje, no, no sé por qué.

Speaker speaker\_1: Ok, espere un momento, por favor. ¿Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, ok, seis. Ah, espérame un poquito. Espera un poquito más.

Speaker speaker\_1: Está bien.

Speaker speaker\_2: Ya, ya, esperen. Eh, seis, siete, nueve, tres.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, señor Joseph. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, mi, mi fecha de nacimiento es el veinti-- eh, 27 marzo, eh, 1980.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y la dirección?

Speaker speaker\_2: Dirección, eh, dos mil ochocientos Capital Square, Savannah.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y su correo electrónico es lunot, lunot...?

Speaker speaker\_2: Lunot, Joseph.

Speaker speaker\_1: Lunot, Joseph @gmail.com, gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí, yes. Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfon-- y su teléfono es nueve doce dos diez nueve cinco cinco tres?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Creo que ellos lo que le mandaron en ese mensaje fue avisarle que si quiere inscribirse para seguro médico con la compañía, las inscripciones tiene treinta días para hacerlo desde hoy. Treinta días. Después de treinta días no se puede inscribir. Es seguro para ir al médico, como que si usted está enfermo pueda ir al médico. Eh, el precio depende de qué plan usted escoja o cuántas personas usted quiera incluir, su esposa o los niños o usted solamente, son diferentes precios y las deducciones las hacen cada semana de su cheque de pago. No es obligatorio, es solo si lo quiere.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Mais ahorita, ahorita no, no estoy trabajando. Eh, voy, estoy buscando trabajo después, pues, eh, voy a aviso.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces, ¿pongo aquí que no lo quiere?

Speaker speaker\_2: Ya, ¿qué? ¿Cuál, cuál, cuál plan, eh, plano tienen ustedes?

Speaker speaker\_1: Tienen planes, varios planes, médico, eh, para hospitalización, eh, preventivo...

Speaker speaker\_2: Mmm. Ok, ok. ¿Cómo...? Eh, ¿cuál, cuál, eh, como cuánto, cuánto valen?

Speaker speaker\_1: Los precios. Okey, ¿para quiénes sería el seguro? ¿Usted solo o alguien más?

Speaker speaker\_2: No, no. Yo estoy solo.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces, el pla-- el plan preventivo le vale dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Eh, sigue un plan médico que vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. Sigue otro plan médico que vale treinta y un dólares

con sesenta y un centavos a la semana. Sigue otro plan médico de cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. Y hay otro plan que vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos. Y, y hay otro plan que le vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos a la semana. ¡Al mes! Mais, dianas.

Speaker speaker\_2: Entonces, entonces, eh, pero allá no estoy trabajando, estoy buscando trabajar, mas cuando trabaje voy, voy a avisar a ustedes.

Speaker speaker\_1: Lo que pasa es que si empieza a tra-- Bueno, ¿dice que no está trabajando?

Speaker speaker\_2: No, no, no, no.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces-

Speaker speaker\_2: No, no, no tengo trabajo.

Speaker speaker\_1: Okey, cuando usted reciba su primer cheque es que empiezan a contar los treinta días de, de periodo de inscripción, ¿okey?

Speaker speaker\_2: No, au, au, ahorita yo no- Yo no tengo dinero para pagar más. Yo lo tengo ahora.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ya, ya. Ya, pues gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto, eh, señor Lunot. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: No, no, no, nada más.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias por comunicarse con Benefits Unicard, que tenga una buena tarde.

Speaker speaker\_2: Ya, para también. Ya, gracias.

Speaker speaker\_1: Con gusto, hasta luego.

Speaker speaker\_2: Ya, ya. Gracias.