

Transcript: Sara

Marulanda-6654546597167104-5316293977751552

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficencecard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, bueno, mi nombre es Ángel. Hola, señor Ángel. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que recibí una llamada de este número de... Pues de los taxes, ¿verdad? No, señor. Nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Sabe si le dejaron mensaje o algo? Ah, sí, un... un voicemail me dejaron. ¿Y qué? ¿Qué decía? O... Que... Algo de que podía aplicar desde el 10 de enero o algo así. No, no entendí muy bien. Ok. ¿Usted con qué agencia trabaja? Eh, Alliance. Alliance. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema? Cero cuatro cientos. Cero cuatro cientos. ¿Ángel Yadiel Bosque? Es correcto. Ok. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh... Fecha de nacimiento, el 2 de octubre del 2005. Y la dirección es , eh... Barrio La América, sector Buenos Aires, Linares, Puerto Rico. Ok. ¿Y usted en este momento vive en Estados Unidos o en Puerto Rico? Eh... Bueno, vivo en Puerto Rico, pero me estoy quedando unos días, eh, acá en Estados Unidos. Ok. Su correo electrónico es ángel332211@icloud.com. Sí, es correcto. Su teléfono es nueve tres nueve dos seis cuatro seis ocho cinco ocho. Sí. ¿Este es su teléfono? Sí, correcto. Gracias. Ok. A usted le mandaron, em... este... Le mandaron un mensaje de texto dejándole saber que su compañía está bajo periodo de inscripción para todos los empleados para el seguro médico. Lo que eso quiere decir es que si quiere seguro médico por medio de Alliance, este es el momento en que puede inscribir. Después del enero... Ya le voy a decir cuándo es el último día. Después de enero diez, ya no se puede inscribir. Okay. Ah, ¿si eso es para seguro médico? Sí, señor, para seguro médico. Eso es una cosa. Y la otra cosa es que necesitamos una dirección de acá de Estados Unidos porque no se puede mandar correspondencia a Puerto Rico. Entonces, sería una dirección de acá de Estados Unidos, si la tiene. No, no, no, no, no, no, gracias. Normalmente dejaría que... escribirme para, para eso, si yo, pues, ya mismo me voy para Puerto Rico. Ah, bueno, señor, está bien, no hay ningún problema. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, sería todo. Muchísimas gracias. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Beneficencecard. Que tenga un buen día. Igualmente. Gracias, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficencecard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, bueno, mi nombre es Ángel.

Speaker speaker_1: Hola, señor Ángel. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que recibí una llamada de este número de... Pues de los taxes, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, señor. Nosotros somos los administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Sabe si le dejaron mensaje o algo?

Speaker speaker_2: Ah, sí, un... un voicemail me dejaron.

Speaker speaker_1: ¿Y qué? ¿Qué decía? O...

Speaker speaker_2: Que... Algo de que podía aplicar desde el 10 de enero o algo así. No, no entendí muy bien.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Usted con qué agencia trabaja? Eh, Alliance. Alliance. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Cero cuatro cientos.

Speaker speaker_1: Cero cuatro cientos. ¿Ángel Yadiel Bosque?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh... Fecha de nacimiento, el 2 de octubre del 2005. Y la dirección es , eh... Barrio La América, sector Buenos Aires, Linares, Puerto Rico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y usted en este momento vive en Estados Unidos o en Puerto Rico?

Speaker speaker_2: Eh... Bueno, vivo en Puerto Rico, pero me estoy quedando unos días, eh, acá en Estados Unidos.

Speaker speaker_1: Ok. Su correo electrónico es ángel332211@icloud.com.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Su teléfono es nueve tres nueve dos seis cuatro seis ocho cinco ocho.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Este es su teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok. A usted le mandaron, em... este... Le mandaron un mensaje de texto dejándole saber que su compañía está bajo periodo de inscripción para todos los empleados para el seguro médico. Lo que eso quiere decir es que si quiere seguro médico por medio de Alliance, este es el momento en que puede inscribir. Después del enero... Ya le voy a decir cuándo es el último día. Después de enero diez, ya no se puede inscribir.

Speaker speaker_2: Okay. Ah, ¿si eso es para seguro médico?

Speaker speaker_1: Sí, señor, para seguro médico. Eso es una cosa. Y la otra cosa es que necesitamos una dirección de acá de Estados Unidos porque no se puede mandar correspondencia a Puerto Rico. Entonces, sería una dirección de acá de Estados Unidos, si la tiene.

Speaker speaker_2: No, no, no, no, no, no, gracias. Normalmente dejaría que... escribirme para, para eso, si yo, pues, ya mismo me voy para Puerto Rico.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señor, está bien, no hay ningún problema. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Beneficard. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias, bye.

Speaker speaker_2: Bye.