

Transcript: Sara

Marulanda-6651428695654400-512111446994944

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits United. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Silvana Hidalgo. Buenos días, señora Hidalgo. ¿Cómo le puedo ayudar? No, lo que pasa que me llegó un mensaje de sobre-- pero no tengo mucha información sobre eso y quería averiguar qué era, sobre, ah, una empresa que yo trabajo, HSS, donde un beneficio de una tarjeta, pero no entiendo, no sé qué. Ok. ¿Cuál es el nombre del staffing, de la temporada? H-- HSS. Hospitality Staffing Solutions, ok. ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Diecisiete veinticuatro. Gracias. Señora Silvana Hidalgo de Murillo. Ajá, sí. Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 4102 Wood Acres Lane, Tampa, Florida, 33624. 01/27/1984. Gracias. Correo electrónico: melissahidalgo224@gmail.com. Correcto. Teléfono: 407-807-9573. Correcto. Muchas gracias. Mmm, ellos lo que le están mandando a informar es que su compañía está bajo periodo de inscripción general para todos los empleados para inscribirse en seguro médico, eh, por medio de la compañía. Eso es lo que le están diciendo. Si quiere seguro médico, pues este es la... tiempo del año en el que usted se puede inscribir. No es obligatorio, es voluntario. Eh, tiene diferentes precios, diferentes coberturas. ¿Quiere que le explique los planes? Ah, pues yo tengo mi seguro de salud. Está bien, entonces no hay ningún problema. Recuerde que usted va a recibir ese mensaje una vez a la semana hasta que termine el, el periodo de inscripción, que va a ser en noviembre, noviembre 28. Oook. Eh, no tiene que volvemos a llamar, es solamente recordatorio de cortesía. Ok, bueno, muchísimas gracias. Yo quería saber y estaba así que no sabía qué era. Con muchísimo gusto, no se preocupe, es solamente eso. Muchísimas gracias. Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits United. Que tenga un buen día. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits United. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Silvana Hidalgo.

Speaker speaker_1: Buenos días, señora Hidalgo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No, lo que pasa que me llegó un mensaje de sobre-- pero no tengo mucha información sobre eso y quería averiguar qué era, sobre, ah, una empresa que yo

trabajo, HSS, donde un beneficio de una tarjeta, pero no entiendo, no sé qué.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es el nombre del staffing, de la temporada?

Speaker speaker_2: H-- HSS.

Speaker speaker_1: Hospitality Staffing Solutions, ok. ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Diecisiete veinticuatro.

Speaker speaker_1: Gracias. Señora Silvana Hidalgo de Murillo.

Speaker speaker_2: Ajá, sí.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 4102 Wood Acres Lane, Tampa, Florida, 33624. 01/27/1984.

Speaker speaker_1: Gracias. Correo electrónico: melissahidalgo224@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Teléfono: 407-807-9573.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Mmm, ellos lo que le están mandando a informar es que su compañía está bajo periodo de inscripción general para todos los empleados para inscribirse en seguro médico, eh, por medio de la compañía. Eso es lo que le están diciendo. Si quiere seguro médico, pues este es la... tiempo del año en el que usted se puede inscribir. No es obligatorio, es voluntario. Eh, tiene diferentes precios, diferentes coberturas. ¿Quiere que le explique los planes?

Speaker speaker_2: Ah, pues yo tengo mi seguro de salud.

Speaker speaker_1: Está bien, entonces no hay ningún problema. Recuerde que usted va a recibir ese mensaje una vez a la semana hasta que termine el, el periodo de inscripción, que va a ser en noviembre, noviembre 28.

Speaker speaker_2: Oook.

Speaker speaker_1: Eh, no tiene que volvemos a llamar, es solamente recordatorio de cortesía.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, muchísimas gracias. Yo quería saber y estaba así que no sabía qué era.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto, no se preocupe, es solamente eso.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits United. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego.

Speaker speaker_1: Bye.