

Transcript: Sara

Marulanda-6642050322841600-4574796798148608

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefit Cinecar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Jezzula Joseph. Jezzula. Aló, buenos días. ¿Aló? Aló, buenos días. Sí, buenos días. ¿Cómo puedo ayudarle? Por favor, necesito sacar mi ticket. Necesita seguro médico. Ok. Amén. Me regala... ¿Cuál es el nombre de la agencia con la que trabaja? Mi nombre es Jezzula Joseph. No, el nombre de la agencia. ¿Con qué compañía trabaja? El nombre de la agencia. ¿El nombre? 867... No, a ver, ¿cuál número? Un momento, ¿con qué agencia trabaja? ¿Cuál es el nombre de-? Ah, con Mila. Con Mila Industry. ¿Milag, ese es el nombre del staffing? Yes, yes. Mila. And Self. Mm-hmm. No, nosotros no trabajamos con ningún Milag. ¿De pronto tiene otro nombre? Ni siquiera trabajo con Milag, estoy con otro num-- no. Search. Search. Search. Search staffing. Okay, y me da por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Los cuates. 5281. Me escuchó? Sí, cinco, dos, ocho, uno. ¿Y cuál es su nombre otra vez? Jezzula Joseph. Ok, un momento, por favor. Jezzula Joseph. Señora Joseph, y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección, 57 45 arbor. ¿La ciudad y el estado? 5745 Arbor, CT, APTV. ¿ok y la ciudad y el estado? Estado Columbus. Columbus, Ohio. Oook. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, 27 de diciembre. ¿Me escuchó? Sí. 27 de diciembre ¿de qué año? 19 81. Ok. Y su teléfono es 667 292 6496. Yes, yes. Y su correo electrónico es durandjesulajoseph. Mm-hmm. @gmail.com. Yes. Ok, gracias. Usted está... Usted ya tiene seguro preventivo. Eh, usted está inscrita en METL RX. ¿Usted quiere otro seguro? No, no quiero. No quiere seguro. Yo quiero, yo quiero cancelar. Quiere cancelar, ok, yo lo cancelo con gusto. Deme un momento, por favor. Va a esperar. Ok, ya mandé a pedir que lo cancelaran. Las cancelaciones se demoran entre siete y diez días laborales. So, usted puede ver una o dos deducciones más antes que se cancele completamente. Yes. Después de eso no va a haber más deducciones. Ok. ¿Ok? ¿Algo más que pueda ayudarlo hoy día? Era eso lo único que tenía para hablar. No, era solo una. Solamente era eso. Eso nada más dice? Sí, es solo una, solamente eso. Ok, entonces, gracias por llamar a Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Gracias, tú también. Muchas gracias. Con mucho gusto. Bye. You too, bye. Gracias, gracias. ?????

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefit Cinecar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Jezzula Joseph. Jezzula. Aló, buenos días.

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker_0: Sí, buenos días. ¿Cómo puedo ayudarle?

Speaker speaker_1: Por favor, necesito sacar mi ticket.

Speaker speaker_0: Necesita seguro médico. Ok.

Speaker speaker_1: Amén.

Speaker speaker_0: Me regala... ¿Cuál es el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Jezzula Joseph.

Speaker speaker_0: No, el nombre de la agencia. ¿Con qué compañía trabaja?

Speaker speaker_1: El nombre de la agencia. ¿El nombre? 867... No, a ver, ¿cuál número?

Speaker speaker_0: Un momento, ¿con qué agencia trabaja? ¿Cuál es el nombre de-?

Speaker speaker_1: Ah, con Mila. Con Mila Industry.

Speaker speaker_0: ¿Milag, ese es el nombre del staffing?

Speaker speaker_1: Yes, yes.

Speaker speaker_0: Mila.

Speaker speaker_1: And Self.

Speaker speaker_0: Mm-hmm. No, nosotros no trabajamos con ningún Milag. ¿De pronto tiene otro nombre?

Speaker speaker_1: Ni siquiera trabajo con Milag, estoy con otro num-- no.

Speaker speaker_2: Search. Search.

Speaker speaker_0: Search. Search staffing. Okay, y me da por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Los cuates. 5281. Me escuchó?

Speaker speaker_0: Sí, cinco, dos, ocho, uno. ¿Y cuál es su nombre otra vez?

Speaker speaker_1: Jezzula Joseph.

Speaker speaker_0: Ok, un momento, por favor. Jezzula Joseph. Señora Joseph, y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Mi dirección, 57 45 arbor.

Speaker speaker_0: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: 5745 Arbor, CT, APTV.

Speaker speaker_0: ¿ok y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_1: Estado Columbus. Columbus, Ohio.

Speaker speaker_0: Oook. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, 27 de diciembre. ¿Me escuchó?

Speaker speaker_0: Sí. 27 de diciembre ¿de qué año?

Speaker speaker_1: 19 81.

Speaker speaker_0: Ok. Y su teléfono es 667 292 6496.

Speaker speaker_1: Yes, yes.

Speaker speaker_0: Y su correo electrónico es durandjesulajoseph.

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_0: @gmail.com.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Usted está... Usted ya tiene seguro preventivo. Eh, usted está inscrita en METL RX. ¿Usted quiere otro seguro?

Speaker speaker_1: No, no quiero.

Speaker speaker_0: No quiere seguro.

Speaker speaker_1: Yo quiero, yo quiero cancelar.

Speaker speaker_0: Quiere cancelar, ok, yo lo cancelo con gusto. Deme un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Va a esperar.

Speaker speaker_0: Ok, ya mandé a pedir que lo cancelaran. Las cancelaciones se demoran entre siete y diez días laborales. So, usted puede ver una o dos deducciones más antes que se cancele completamente.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Algo más que pueda ayudarlo hoy día?

Speaker speaker_1: Era eso lo único que tenía para hablar. No, era solo una. Solamente era eso.

Speaker speaker_0: Eso nada más dice?

Speaker speaker_1: Sí, es solo una, solamente eso.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, gracias por llamar a Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, tú también. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Con mucho gusto. Bye.

Speaker speaker_1: You too, bye. Gracias, gracias. ?????