

## Transcript: Sara

**Marulanda-6629057234419712-6357745156964352**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola. Eh, estoy con-- estoy comunicado a chat. Eh, no sé, me llamaron por teléfono y quisiera saber... eh, para el-- en qué chat es que estoy comunicada. Ok, eh, nosotros somos Benefits in a Car, administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Eh, ¿le han dejado algún mensaje o le han dicho algo? No, que no- ¿Cómo, cómo? Nada por día. Ok, ¿pero no hay mensaje de texto ni mensaje de voz? No, no. No, no creo. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con HSS. HSS, ok. Ellos están bajo periodo de inscripción general para, para seguro médico. Ese periodo de inscripción termina el 27 d-de noviembre. Creo que le mandaron ese mensaje. No estoy segura. Ellos mandan diferentes mensajes, pero ese es el que están-- el más común que tienen en este momento. Hay otros que mandan porque no han-- no se ha pagado el seguro por esta semana o cosas así. Eh, si quiere puedo che-- bueno, esa es la información general que le puedo dar o puedo chequear su cuenta específica. No, o sea, yo no... ¿Es seguro de vida eso? Seguro de vida, seguro médico, dental- Sí, sí. Yo-- no, yo, yo tengo mi seguro. O sea, yo- Tengo mi seguro, yo no tengo el seguro por HSS. Ah, bueno, señora, entonces no hay ningún problema. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola. Eh, estoy con-- estoy comunicado a chat. Eh, no sé, me llamaron por teléfono y quisiera saber... eh, para el-- en qué chat es que estoy comunicada.

Speaker speaker\_1: Ok, eh, nosotros somos Benefits in a Car, administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Eh, ¿le han dejado algún mensaje o le han dicho algo?

Speaker speaker\_2: No, que no-

Speaker speaker\_1: ¿Cómo, cómo?

Speaker speaker\_2: Nada por día.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿pero no hay mensaje de texto ni mensaje de voz?

Speaker speaker\_2: No, no. No, no creo.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con HSS.

Speaker speaker\_1: HSS, ok. Ellos están bajo periodo de inscripción general para, para seguro médico. Ese periodo de inscripción termina el 27 d-de noviembre. Creo que le mandaron ese mensaje. No estoy segura. Ellos mandan diferentes mensajes, pero ese es el que están-- el más común que tienen en este momento. Hay otros que mandan porque no han-- no se ha pagado el seguro por esta semana o cosas así. Eh, si quiere puedo che-- bueno, esa es la información general que le puedo dar o puedo chequear su cuenta específica.

Speaker speaker\_2: No, o sea, yo no... ¿Es seguro de vida eso?

Speaker speaker\_1: Seguro de vida, seguro médico, dental-

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Yo-- no, yo, yo tengo mi seguro. O sea, yo- Tengo mi seguro, yo no tengo el seguro por HSS.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señora, entonces no hay ningún problema. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car.