

## Transcript: Sara

**Marulanda-6608808615297024-6334742188736512**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Erika Gálvez. Hola, señora Gálvez. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Oh, sí, llamaba porque quería, eh, cancelar la aseguranza que me tienen en el trabajo. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... Avantor. ¿Cómo? O Therapac. Avantor o Therapac. Ok, deme un momentico, yo lo busco . ¿Avantor dice? Sí. Bueno, apenas le acaban de cambiar de nombre, no sé si debo darle el nombre nuevo que, que cambiaron ahorita. Mmm, ok. ¿Cuál es el nombre nuevo? Ah... Restomed Clinical Solutions. Ay, Dios mío . O cuando apliqué, apliqué así como Avantor. Pruebe a ver si le sale. Avantor. Pues qué... Ajá. Qué- A-V- Ajá. A-V... No. A-V, eh, A-N-T-O-R. No, no tengo ninguno de esos dos aquí. Oh... Avantor... ?????? Y Therapac. ¿Cuál? Therapac. ¿Tera? Ah... T-H-E-R-A-P-A-C. Therapac. Ajá. Deme un momentico que está aquí buscando. Ninguno de esos me suena, pero, pues, a lo mejor. Yo no lo sé todo, ¿verdad? Mmm . Deme un momentito, por favor . De hecho, no lo veo. Mmm... O maybe el nombre del staffing. Se llama Wagner. Ah, es que eso es lo que necesito, el nombre del staffing, Wagner. Ok, Wagner Staffing. Y los últimos cuatro de su seguro social. Eeeh. Ay, ya no me acuerdo. Es cuarenta y dos, noventa y seis. Cuatro, dos, nueve, seis, ¿verdad? Sí. Ajá. Me dijo Erika Gálvez. Sí. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Oh, dieciocho, veintiocho , Gainesville, treinta, cincuenta y siete. Ah, enero, veinte de 1991. Ok. Mire, aquí ni tenemos número de teléfono y necesitamos correo electrónico para usted. Nos regala una de esas dos informaciones o las dos, si es posible. Mmm. Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. Y el correo... Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. ¿Y el correo? Erikagalvez43@gmail.com. Erikagalvez con z, cuarenta y tres, arroba gmail... Sí, punto com. Muchísimas gracias. Bueno, y queremos cancelar, ¿verdad? Sí. Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted probablemente vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya después de eso, no va a haber más deducciones. Ok, está bien. Bueno, señora Erika, eh, fuera de eso, ¿algo más en lo que le pueda ayudar hoy día? Ah, no, solamente eso. Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita noche. Muchísimas gracias. Igual, bonita noche. Mucho gusto. Que esté muy bien. Bye. Gracias, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Erika Gálvez.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Gálvez. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Oh, sí, llamaba porque quería, eh, cancelar la aseguranza que me tienen en el trabajo.

Speaker speaker\_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah... Avantor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: O Therapac. Avantor o Therapac.

Speaker speaker\_1: Ok, deme un momentico, yo lo busco . ¿Avantor dice?

Speaker speaker\_2: Sí. Bueno, apenas le acaban de cambiar de nombre, no sé si debo darle el nombre nuevo que, que cambiaron ahorita.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok. ¿Cuál es el nombre nuevo?

Speaker speaker\_2: Ah... Restomed Clinical Solutions.

Speaker speaker\_1: Ay, Dios mío .

Speaker speaker\_2: O cuando apliqué, apliqué así como Avantor. Pruebe a ver si le sale.

Speaker speaker\_1: Avantor. Pues qué...

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Qué-

Speaker speaker\_2: A-V-

Speaker speaker\_1: Ajá. A-V...

Speaker speaker\_2: No. A-V, eh, A-N-T-O-R.

Speaker speaker\_1: No, no tengo ninguno de esos dos aquí.

Speaker speaker\_2: Oh...

Speaker speaker\_1: Avantor... ??????

Speaker speaker\_2: Y Therapac.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál?

Speaker speaker\_2: Therapac.

Speaker speaker\_1: ¿Tera?

Speaker speaker\_2: Ah... T-H-E-R-A-P-A-C.

Speaker speaker\_1: Therapac.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Deme un momentico que está aquí buscando. Ninguno de esos me suena, pero, pues, a lo mejor. Yo no lo sé todo, ¿verdad? Mmm . Deme un momentito, por favor . De hecho, no lo veo.

Speaker speaker\_2: Mmm... O maybe el nombre del staffing. Se llama Wagner.

Speaker speaker\_1: Ah, es que eso es lo que necesito, el nombre del staffing, Wagner. Ok, Wagner Staffing. Y los últimos cuatro de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Eeeh. Ay, ya no me acuerdo. Es cuarenta y dos, noventa y seis.

Speaker speaker\_1: Cuatro, dos, nueve, seis, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí. Ajá.

Speaker speaker\_1: Me dijo Erika Gálvez.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Oh, dieciocho, veintiocho , Gainesville, treinta, cincuenta y siete. Ah, enero, veinte de 1991.

Speaker speaker\_1: Ok. Mire, aquí ni tenemos número de teléfono y necesitamos correo electrónico para usted. Nos regala una de esas dos informaciones o las dos, si es posible.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. Y el correo...

Speaker speaker\_1: Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. ¿Y el correo?

Speaker speaker\_2: Erikagalvez43@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Erikagalvez con z, cuarenta y tres, arroba gmail...

Speaker speaker\_2: Sí, punto com.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias. Bueno, y queremos cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted probablemente vea una o dos deducciones más antes que se

cancela por completo. Ya después de eso, no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora Erika, eh, fuera de eso, ¿algo más en lo que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: Ah, no, solamente eso.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita noche.

Speaker speaker\_2: Muchísimas gracias. Igual, bonita noche.

Speaker speaker\_1: Mucho gusto. Que esté muy bien. Bye.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual.