

Transcript: Sara

Marulanda-6608808615297024-6334742188736512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Erika Gálvez. Hola, señora Gálvez. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Oh, sí, llamaba porque quería, eh, cancelar la aseguranza que me tienen en el trabajo. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... Avantor. ¿Cómo? O Therapac. Avantor o Therapac. Ok, deme un momentico, yo lo busco . ¿Avantor dice? Sí. Bueno, apena le acaban de cambiar de nombre, no sé si debo darle el nombre nuevo que, que cambiaron ahorita. Mmm, ok. ¿Cuál es el nombre nuevo? Ah... Restomed Clinical Solutions. Ay, Dios mío . O cuando apliqué, apliqué así como Avantor. Pruebe a ver si le sale. Avantor. Pues qué... Ajá. Qué- A-V- Ajá. A-V... No. A-V, eh, A-N-T-O-R. No, no tengo ninguno de esos dos aquí. Oh... Avantor... ?????? Y Therapac. ¿Cuál? Therapac. ¿Tera? Ah... T-H-E-R-A-P-A-C. Therapac. Ajá. Deme un momentico que está aquí buscando. Ninguno de esos me suena, pero, pues, a lo mejor. Yo no lo sé todo, ¿verdad? Mmm . Deme un momentito, por favor . De hecho, no lo veo. Mmm... O maybe el nombre del staffing. Se llama Wagner. Ah, es que eso es lo que necesito, el nombre del staffing, Wagner. Ok, Wagner Staffing. Y los últimos cuatro de su seguro social. Eeh. Ay, ya no me acuerdo. Es cuarenta y dos, noventa y seis. Cuatro, dos, nueve, seis, ¿verdad? Sí. Ajá. Me dijo Erika Gálvez. Sí. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Oh, dieciocho, veintiocho , Gainesville, treinta, cincuenta y siete. Ah, enero, veinte de 1991. Ok. Mire, aquí ni tenemos número de teléfono y necesitamos correo electrónico para usted. Nos regala una de esas dos informaciones o las dos, si es posible. Mmm. Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. Y el correo... Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. ¿Y el correo? Erikagalvez43@gmail.com. Erikagalvez con z, cuarenta y tres, arroba gmail... Sí, punto com. Muchísimas gracias. Bueno, y queremos cancelar, ¿verdad? Sí. Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted probablemente vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya después de eso, no va a haber más deducciones. Ok, está bien. Bueno, señora Erika, eh, fuera de eso, ¿algo más en lo que le pueda ayudar hoy día? Ah, no, solamente eso. Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita noche. Muchísimas gracias. Igual, bonita noche. Mucho gusto. Que esté muy bien. Bye. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Erika Gálvez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Gálvez. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, sí, llamaba porque quería, eh, cancelar la aseguranza que me tienen en el trabajo.

Speaker speaker_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... Avantor.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: O Therapac. Avantor o Therapac.

Speaker speaker_1: Ok, deme un momento, yo lo busco . ¿Avantor dice?

Speaker speaker_2: Sí. Bueno, apenas le acaban de cambiar de nombre, no sé si debo darle el nombre nuevo que, que cambiaron ahorita.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. ¿Cuál es el nombre nuevo?

Speaker speaker_2: Ah... Restomed Clinical Solutions.

Speaker speaker_1: Ay, Dios mío .

Speaker speaker_2: O cuando apliqué, apliqué así como Avantor. Pruebe a ver si le sale.

Speaker speaker_1: Avantor. Pues qué...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Qué-

Speaker speaker_2: A-V-

Speaker speaker_1: Ajá. A-V...

Speaker speaker_2: No. A-V, eh, A-N-T-O-R.

Speaker speaker_1: No, no tengo ninguno de esos dos aquí.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_1: Avantor... ??????

Speaker speaker_2: Y Therapac.

Speaker speaker_1: ¿Cuál?

Speaker speaker_2: Therapac.

Speaker speaker_1: ¿Tera?

Speaker speaker_2: Ah... T-H-E-R-A-P-A-C.

Speaker speaker_1: Therapac.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Deme un momentico que está aquí buscando. Ninguno de esos me suena, pero, pues, a lo mejor. Yo no lo sé todo, ¿verdad? Mmm . Deme un momentito, por favor . De hecho, no lo veo.

Speaker speaker_2: Mmm... O maybe el nombre del staffing. Se llama Wagner.

Speaker speaker_1: Ah, es que eso es lo que necesito, el nombre del staffing, Wagner. Ok, Wagner Staffing. Y los últimos cuatro de su seguro social.

Speaker speaker_2: Eeeh. Ay, ya no me acuerdo. Es cuarenta y dos, noventa y seis.

Speaker speaker_1: Cuatro, dos, nueve, seis, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí. Ajá.

Speaker speaker_1: Me dijo Erika Gálvez.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Oh, dieciocho, veintiocho , Gainesville, treinta, cincuenta y siete. Ah, enero, veinte de 1991.

Speaker speaker_1: Ok. Mire, aquí ni tenemos número de teléfono y necesitamos correo electrónico para usted. Nos regala una de esas dos informaciones o las dos, si es posible.

Speaker speaker_2: Mmm. Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. Y el correo...

Speaker speaker_1: Ocho, cero, tres, nueve, nueve, uno, ocho, siete, dos, uno. ¿Y el correo?

Speaker speaker_2: Erikagalvez43@gmail.com.

Speaker speaker_1: Erikagalvez con z, cuarenta y tres, arroba gmail...

Speaker speaker_2: Sí, punto com.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Bueno, y queremos cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted probablemente vea una o dos deducciones más antes que se

cancele por completo. Ya después de eso, no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Bueno, señora Erika, eh, fuera de eso, ¿algo más en lo que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Ah, no, solamente eso.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita noche.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias. Igual, bonita noche.

Speaker speaker_1: Mucho gusto. Que esté muy bien. Bye.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.