

Transcript: Sara

Marulanda-6607104393658368-6093473885241344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefit Synecar. Le gustaría poder darme su nombre, por favor? Eh, Carlos Enrique Castillo Sánchez. Señor Castillo, cómo le puedo ayudar? Estaba llamando para cancelar los beneficios. Con mucho gusto le puedo ayudar. Me regala por favor el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Jesús Escalzi y... Okey. Y... Un segundo. Eh... 26 75. 36 75? No, 26 75. Muchas gracias. Carlos Castillo Sánchez. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 05/08 del 97, eh, 18 01 North 4th Avenue, Houston, Texas, 175 077. Correo electrónico: carlosecasp at gmail.com. Correcto. Teléfono 469-9865131. Correcto. Y usted quiere cancelar, no? Bueno, no vamos a cancelar nada porque todavía no está inscrito, pero podemos declinar para que no lo vayan a inscribir. Ok, perfecto. Sí, no, la verdad no sabía que apliqué. Entré en el trabajo de una vez y tenía-- ya tengo un par de semanas y no, no estaba seguro también estaba llamando por eso. Ok, ya se lo decliné. Eh... ya no lo van a poner automáticamente en ese servicio y no va a haber deducciones, ¿ok? Ok, perfecto. Muchas gracias. Con mucho gusto. Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, eso sería todo. Bueno señor, entonces gracias por comunicarse con Benefit Synecar. Que tenga un buen día. Igual, gracias. Con gusto. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefit Synecar. Le gustaría poder darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, Carlos Enrique Castillo Sánchez.

Speaker speaker_1: Señor Castillo, cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estaba llamando para cancelar los beneficios.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto le puedo ayudar. Me regala por favor el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Jesús Escalzi y...

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Y... Un segundo. Eh... 26 75.

Speaker speaker_1: 36 75?

Speaker speaker_2: No, 26 75.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Carlos Castillo Sánchez. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 05/08 del 97, eh, 18 01 North 4th Avenue, Houston, Texas, 175 077.

Speaker speaker_1: Correo electrónico: carlosecasp at gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Teléfono 469-9865131.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y usted quiere cancelar, no? Bueno, no vamos a cancelar nada porque todavía no está inscrito, pero podemos declinar para que no lo vayan a inscribir.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Sí, no, la verdad no sabía que apliqué. Entré en el trabajo de una vez y tenía-- ya tengo un par de semanas y no, no estaba seguro también estaba llamando por eso.

Speaker speaker_1: Ok, ya se lo decliné. Eh... ya no lo van a poner automáticamente en ese servicio y no va a haber deducciones, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Bueno señor, entonces gracias por comunicarse con Benefit Synecar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.

Speaker speaker_1: Con gusto. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.