

Transcript: Sara

Marulanda-6597659056881664-6180621960298496

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, me llamo Juan Antonio Quiñones. Hola, señor Quiñones. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, me cayó un mensaje que me podía apuntar para beneficios, pero no sé cuáles son los beneficios que pueda tener . ¿Con qué compañía usted trabaja? Eh, con Perso-Agencia. Sí, Agencia de Perso. ¿Partners Personal? Sí. Okey. ¿Cuánto hace que empezó con ellos? Mmm, yo creo ya tengo como unas cuatro semanas. Okey, mmm... ¿Usted me puede leer el mensaje? Ok. Eh, se me hace que no, no puedo. No, dice: "Hola, recordatorio amistoso de su oportunidad para inscribirse en los beneficios que está a punto de finalizar. Llame a--" y me aparece el teléfono . Está bien, mire lo que le echan-- Lo que le están diciendo ahí es que usted tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse en seguro médico por medio de Partners Personal. Después de treinta días, ya no se puede inscribir. Ok. No, pues como quiera sí tengo el seguro. Ya no lo necesita. Eh, pos, de hecho, mañana tengo cita-- Tengo seguro, eh, pero no sé si- A ver, es que le cobran-- Por este seguro de la compañía le harían una deducción semanal de su cheque de pago. Pues se lo cobran semanalmente. Oh, no, pero pues sí tengo el seguro. Entonces no lo nece-- No, no, entonces no. Es que no sabía que... Tranquilo, no se preocupe. ¿Alguna otra pregunta más que le pueda ayudar el día de hoy? Eh, no, yo creo que sería todo. No sé si sepa... mmm, si se termina de donde ando yo trabajando y ahí le hablan a uno a otro, si irá a terminar. Pues en realidad eso sí lo tiene que hablar directamente con la compañía. Nosotros solo somos los administradores del seguro médico. Ok, entonces sería, sería todo. Muchas gracias. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits . Que tenga una bonita tarde. Igualmente. Gracias. Bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, me llamo Juan Antonio Quiñones.

Speaker speaker_1: Hola, señor Quiñones. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, me cayó un mensaje que me podía apuntar para beneficios, pero no sé cuáles son los beneficios que pueda tener .

Speaker speaker_1: ¿Con qué compañía usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, con Perso-

Speaker speaker_1: Agencia.

Speaker speaker_2: Sí, Agencia de Perso.

Speaker speaker_1: ¿Partners Personal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuánto hace que empezó con ellos?

Speaker speaker_2: Mmm, yo creo ya tengo como unas cuatro semanas.

Speaker speaker_1: Okey, mmm... ¿Usted me puede leer el mensaje?

Speaker speaker_2: Ok. Eh, se me hace que no, no puedo. No, dice: "Hola, recordatorio amistoso de su oportunidad para inscribirse en los beneficios que está a punto de finalizar. Llame a--" y me aparece el teléfono .

Speaker speaker_1: Está bien, mire lo que le echan-- Lo que le están diciendo ahí es que usted tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse en seguro médico por medio de Partners Personal. Después de treinta días, ya no se puede inscribir.

Speaker speaker_2: Ok. No, pues como quiera sí tengo el seguro.

Speaker speaker_1: Ya no lo necesita.

Speaker speaker_2: Eh, pos, de hecho, mañana tengo cita-- Tengo seguro, eh, pero no sé si-

Speaker speaker_1: A ver, es que le cobran-- Por este seguro de la compañía le harían una deducción semanal de su cheque de pago. Pues se lo cobran semanalmente.

Speaker speaker_2: Oh, no, pero pues sí tengo el seguro.

Speaker speaker_1: Entonces no lo nece-- No, no, entonces no. Es que no sabía que... Tranquilo, no se preocupe. ¿Alguna otra pregunta más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: Eh, no, yo creo que sería todo. No sé si sepa... mmm, si se termina de donde ando yo trabajando y ahí le hablan a uno a otro, si irá a terminar.

Speaker speaker_1: Pues en realidad eso sí lo tiene que hablar directamente con la compañía. Nosotros solo somos los administradores del seguro médico.

Speaker speaker_2: Ok, entonces sería, sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits . Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye.

Speaker speaker_2: Adiós.