

Transcript: Sara

Marulanda-6589539512664064-5456622166130688

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Sí, buenas tardes, por favor. ¿Keiry Aguilar Rosales? Sí, habla. Señora Keiry, buenas tardes. Le estamos hablando del Benefits in the Card de parte de Hospitality de Staffing Solutions. ¿Sí? Estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted, eh, llenó una aplicación para el seguro pidiendo seguro médico para usted y para los hijos, pero no hay información de los hijos. Yo-- la pregunta es: ¿lo quiere solo para usted o también para los hijos? También para ellos, pero no, no sé qué... No me pidieron mayor información. No sé qué... Ah, ya. Es que la parte de abajo donde dice "Sección cobertura de dependientes", o sea, de los hijos, preguntan el nombre, el sexo, el número de seguro social y la fecha de nacimiento. Nada más que ahorita, pues no sé cómo podría o a dónde devolver la llamada porque estoy fuera y pues estoy manejando, no sé cómo puedo... Ok. Entonces, yo le hago una pregunta: ¿quiere que lo procese para usted solamente y le doy la información para que nos devuelva la llamada? O, o, si quiere- Por favor, por favor. Ok, el número de teléfono de nosotros es ochocientos, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. ¿No es el mismo de la agencia de Hospitality? No. Nosotros somos los que administramos el seguro médico para Hospitality. Ah, ok. Somos Benefits in the Card. Yo lo checo eso que ahorita sí yo tengo manera de tomarle la información. Disculpa. Bueno, entonces, eh, yo lo voy a procesar como para usted solamente en Hospitality y le pueden dar también el teléfono de nosotros. Sí, ok, muchas gracias. Bueno, señora, que esté muy bien. Buenas tardes. Buenas tardes. Bueno, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, por favor. ¿Keiry Aguilar Rosales?

Speaker speaker_2: Sí, habla.

Speaker speaker_1: Señora Keiry, buenas tardes. Le estamos hablando del Benefits in the Card de parte de Hospitality de Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted, eh, llenó una aplicación para el seguro pidiendo seguro médico para usted y para los hijos, pero no hay información de los hijos. Yo-- la pregunta es: ¿lo quiere solo para usted o también

para los hijos?

Speaker speaker_2: También para ellos, pero no, no sé qué... No me pidieron mayor información. No sé qué...

Speaker speaker_1: Ah, ya. Es que la parte de abajo donde dice "Sección cobertura de dependientes", o sea, de los hijos, preguntan el nombre, el sexo, el número de seguro social y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Nada más que ahorita, pues no sé cómo podría o a dónde devolver la llamada porque estoy fuera y pues estoy manejando, no sé cómo puedo...

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, yo le hago una pregunta: ¿quiere que lo procese para usted solamente y le doy la información para que nos devuelva la llamada? O, o, si quiere-

Speaker speaker_2: Por favor, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, el número de teléfono de nosotros es ochocientos, cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis.

Speaker speaker_2: ¿No es el mismo de la agencia de Hospitality?

Speaker speaker_1: No. Nosotros somos los que administramos el seguro médico para Hospitality.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Somos Benefits in the Card.

Speaker speaker_2: Yo lo checo eso que ahorita sí yo tengo manera de tomarle la información. Disculpa.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, eh, yo lo voy a procesar como para usted solamente en Hospitality y le pueden dar también el teléfono de nosotros.

Speaker speaker_2: Sí, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, que esté muy bien. Buenas tardes.

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Bueno, bye.