

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-6531752078032896-6207830698704896**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con BeneficioneCard. Le habla ??. Mucho gusto. Sí, buenas tardes. Buenas tardes. Ah, que me están enviando unos mensajes que es para el beneficio y quisiera, pues, consultar con usted-- con ustedes sobre qué se trata... Ok. ¿Con qué-- con qué compañía usted trabaja? Con Altium. Mire, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Le pregunto con qué agencia trabaja- Para saber qué fue lo que le enviaron. La agencia Pan-- puede ser Partners, ¿algo así? Partners Personal. Exacto, Partners. Ellos lo que le están diciendo es que, eh, se puede inscribir en seguro médico con ellos, si le interesa, que tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse. Después de treinta días no puede inscribirse, ya no sería elegible. Y que... El seguro se hace-- se paga semanalmente, lo sacan, eh, directamente de su cheque de pago. ¿Y de cuánto sería ese pago? Depende de lo que usted-- del plan en que usted quiera inscribir, de qué personas, si quiere ponerse usted sola, con los hijos, con el esposo, toda la familia... Eh, depende del plan que quiera. Usted, eh, pues... Es que no sé exactamente. Ok, permítame un momentico. Le voy a dar información general, no le voy a dar ninguna información, um, como que sea solamente pertinente a usted, ¿verdad? Le voy a decir más o menos los planes que traen. Sí. Gracias. Con mucho gusto. Mire, ellos... Mire, tienen planes... Bueno, po-- primero dígame como para quiénes sería para yo poderle dar el precio correcto. ¿Para quiénes? ¿Para cuántas personas sería el plan? Solo para mí. Ok. Si se quiere inscribir en el plan preventivo, le valdría... dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Si quiere plan médico, hay tres. Uno... vale diecisiete sesenta y seis. Otro vale treinta y uno con sesenta y uno y otro vale tre-- cuarenta y tres con veintiocho. Esos son solo médicos. Hay otro que es médico y preventivo a la vez, vale cuarenta y tres dólares con setenta y se-- eh, setenta y seis centavos. Hay uno que llama Incapacidad a Corto Plazo, tres con noventa y cuatro, tres dólares con noventa y cuatro centavos. El seguro de visión, dos dólares con quince centavos. Seguro dental, tres dólares con sesenta y tres centavos. Seguro de vida, dos dólares con once centavos. Todos esos son-- serían deducciones semanales. Eh, cobertura de prescripciones médicas, cinco dólares con noventa y nueve centavos. El plan de valor mínimo, que es el único seguro mayor que ellos ofrecen, le vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos al mes . Básicamente, eso es lo que ellos están ofreciendo. Ah, entonces, es a partir del, del primer cheque, ¿verdad? Un mes despues que tengo para decidir. Tiene treinta días desde que reciba el primer cheque. Ok, entonces, pues, como llevo poco tiempo acá, eh, y más-- y trabajando tambien, pues, eh, voy a consultarlo, eh, con mi esposo a ver qué me, qué me dice. Claro que sí, no hay ningún problema. Solo recuerde que ya despues de treinta días no hay... no la inscriben, ¿ok? Para que tengas en mente. Sí, muchas gracias, muy amable. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefit

Synecar. Que tenga un buen día. Igualmente. Bye-bye. Ok, que esté bien. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con BeneficioneCard. Le habla ??. Mucho gusto.

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Ah, que me están enviando unos mensajes que es para el beneficio y quisiera, pues, consultar con uste-- con ustedes sobre qué se trata...

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Con qué-- con qué compañía usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Altium.

Speaker speaker\_0: Mire, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Le pregunto con qué agencia trabaja- Para saber qué fue lo que le enviaron.

Speaker speaker\_2: La agencia Pan-- puede ser Partners, ¿algo así?

Speaker speaker\_0: Partners Personal.

Speaker speaker\_2: Exacto, Partners.

Speaker speaker\_0: Ellos lo que le están diciendo es que, eh, se puede inscribir en seguro médico con ellos, si le interesa, que tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse. Después de treinta días no puede inscribirse, ya no sería elegible. Y que... El seguro se hace-- se paga semanalmente, lo sacan, eh, directamente de su cheque de pago.

Speaker speaker\_2: ¿Y de cuánto sería ese pago?

Speaker speaker\_0: Depende de lo que usted-- del plan en que usted quiera inscribir, de qué personas, si quiere ponerse usted sola, con los hijos, con el esposo, toda la familia... Eh, depende del plan que quiera.

Speaker speaker\_2: Usted, eh, pues... Es que no sé exactamente.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame un momento. Le voy a dar información general, no le voy a dar ninguna información, um, como que sea solamente pertinente a usted, ¿verdad? Le voy a decir más o menos los planes que traen.

Speaker speaker\_2: Sí. Gracias.

Speaker speaker\_0: Con mucho gusto. Mire, ellos... Mire, tienen planes... Bueno, po-- primero dígame como para quiénes sería para yo poderle dar el precio correcto.

Speaker speaker\_2: ¿Para quiénes?

Speaker speaker\_0: ¿Para cuántas personas sería el plan?

Speaker speaker\_2: Solo para mí.

Speaker speaker\_0: Ok. Si se quiere inscribir en el plan preventivo, le valdría... dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Si quiere plan médico, hay tres. Uno... vale diecisiete sesenta y seis. Otro vale treinta y uno con sesenta y uno y otro vale tre-- cuarenta y tres con veintiocho. Esos son solo médicos. Hay otro que es médico y preventivo a la vez, vale cuarenta y tres dólares con setenta y se-- eh, setenta y seis centavos. Hay uno que llama Incapacidad a Corto Plazo, tres con noventa y cuatro, tres dólares con noventa y cuatro centavos. El seguro de visión, dos dólares con quince centavos. Seguro dental, tres dólares con sesenta y tres centavos. Seguro de vida, dos dólares con once centavos. Todos esos son-- serían deducciones semanales. Eh, cobertura de prescripciones médicas, cinco dólares con noventa y nueve centavos. El plan de valor mínimo, que es el único seguro mayor que ellos ofrecen, le vale quinientos dos dólares con setenta y un centavos al mes . Básicamente, eso es lo que ellos están ofreciendo.

Speaker speaker\_2: Ah, entonces, es a partir del, del primer cheque, ¿verdad? Un mes después que tengo para decidir.

Speaker speaker\_0: Tiene treinta días desde que reciba el primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, pues, como llevo poco tiempo acá, eh, y más-- y trabajando también, pues, eh, voy a consultarla, eh, con mi esposo a ver qué me, qué me dice.

Speaker speaker\_0: Claro que sí, no hay ningún problema. Solo recuerde que ya después de treinta días no hay... no la inscriben, ¿ok? Para que tengas en mente.

Speaker speaker\_2: Sí, muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_0: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Syncar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Bye-bye.

Speaker speaker\_0: Ok, que esté bien. Bye.