

Transcript: Sara

Marulanda-6525009600233472-6443762374983680

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Medicare, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Griselda Méndez Vázquez. Hola. Hola, señora Méndez Vázquez. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Estoy llamando por el seguro médico de mis hijos. Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Oh, ¿tengo que registrar con los seguros social? Mire, primero tengo que mirar a ver si tienes ya alguna cobertura o no, y entonces ya de ahí... pues miramos. Depende de la compañía, hay unas que los piden, otras que no, pero el principal, o sea el empleado, usted, sí tiene que tenerlo para yo poderla encontrar en el sistema. Ah, está bien, gracias. Solo que los números de seguro social, ah... no están disponibles conmigo. Entonces, les llamo el miércoles. Usted, ¿con qué compañía trabaja? ¿Con qué agencia? El... E-era el tarjeta de credit card, pero me cambiaron la tarjeta. Oh, no, no, no, no, usted está equivocada. Nosotros no somos Medicare. Nosotros somos administradores de seguro médico para agencias de empleo. El Medicare es del Estado. Muy diferente. Ajá. Y usted tiene el número equivocado. Pero es que solo recibí un man-- un mensaje en mi teléfono. Dijeron que tengo que llamar este número para, para continuar con el seguro médico. Ok, ese mensaje... Uste- ¿usted trabaja con una agencia de empleo? No. ¿O ha trabajado con una agencia de empleo antes? No. Bueno, nosotros somos administradores de seguro médico para las agencias de empleo. Usted seguramente, aunque sea-- aplicó por el-- un trabajo en una agencia de empleo y quedó su teléfono en la base de datos. Nosotros no somos Medicare. El mensaje que se mandó fuera para seguro médico por medio del empleador. Medicare es del Estado. Son cosas diferentes. Entonces, ¿cree que el número está, eh, ubicado en...? No sé cómo lo-- porque yo estoy llamando por, por, por mis hijos. No al... A ver, yo... Si, si es para el Medicare de sus hijos... ¿Es eso? Sí. Bueno, tiene que llamar directamente a las oficinas del Medicare. Nosotros no somos Medicare. Oh, está bien, gracias. Con mucho gusto. Que esté muy bien. Gracias por llamarnos. Ok. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Medicare, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Griselda Méndez Vázquez.

Speaker speaker_1: Hola. Hola, señora Méndez Vázquez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Estoy llamando por el seguro médico de mis hijos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Oh, ¿tengo que registrar con los seguros social?

Speaker speaker_1: Mire, primero tengo que mirar a ver si tienes ya alguna cobertura o no, y entonces ya de ahí... pues miramos. Depende de la compañía, hay unas que los piden, otras que no, pero el principal, o sea el empleado, usted, sí tiene que tenerlo para yo poderla encontrar en el sistema.

Speaker speaker_2: Ah, está bien, gracias. Solo que los números de seguro social, ah... no están disponibles conmigo. Entonces, les llamo el miércoles.

Speaker speaker_1: Usted, ¿con qué compañía trabaja? ¿Con qué agencia?

Speaker speaker_2: El... E-era el tarjeta de credit card, pero me cambiaron la tarjeta.

Speaker speaker_1: Oh, no, no, no, no, usted está equivocada. Nosotros no somos Medicare. Nosotros somos administradores de seguro médico para agencias de empleo. El Medicare es del Estado. Muy diferente.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y usted tiene el número equivocado.

Speaker speaker_2: Pero es que solo recibí un man-- un mensaje en mi teléfono. Dijeron que tengo que llamar este número para, para continuar con el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ese mensaje... Uste- ¿usted trabaja con una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿O ha trabajado con una agencia de empleo antes?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Bueno, nosotros somos administradores de seguro médico para las agencias de empleo. Usted seguramente, aunque sea-- aplicó por el-- un trabajo en una agencia de empleo y quedó su teléfono en la base de datos. Nosotros no somos Medicare. El mensaje que se mandó fuera para seguro médico por medio del empleador. Medicare es del Estado. Son cosas diferentes.

Speaker speaker_2: Entonces, ¿cree que el número está, eh, ubicado en...? No sé cómo lo-- porque yo estoy llamando por, por, por mis hijos.

Speaker speaker_1: No al... A ver, yo... Si, si es para el Medicare de sus hijos... ¿Es eso?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, tiene que llamar directamente a las oficinas del Medicare.
Nosotros no somos Medicare.

Speaker speaker_2: Oh, está bien, gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Que esté muy bien. Gracias por llamarnos. Ok. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.