

Transcript: Sara

Marulanda-6524947033178112-4995977783492608

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Disculpe, le estoiii recibiendo un mensaje, pero no sé en dónde estoy llamando. Ok, nosotros somos Benefits in a Card, administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo... Oh... O staffing company. Ajá. ¿Usted trabaja con alguna agencia? ¿Recibió un mensaje? Sí, trabaja con una agencia, pero te llaman personal. No me recuerdo cómo se llama la agencia personal. Ah, bueno, sin el nombre de la agencia sí me queda difícil, eh... pues saber qué le mandaron a decir. ¿Usted recuerda qué mensaje era? Dijeron que última oportunidad para inscribir por Big Hat. Ok, ah... Eso debe ser referente a su inscripción para el seguro médico. Mire, es muy importante saber con qué agencia usted trabaja, porque hay unas, algunas, no todas, pero algunas agencias inscriben automáticamente los empleados si ellos no nos dicen a nosotros que no quieren seguro. Eh, si su agencia es una de esas, la van a inscribir automáticamente así usted no quiera y le van a empezar a sacar plata de su, eh, de su salario semanal. Por eso necesitamos saber si es alguna de esas para que decline si no lo quiere o para que se inscriba antes de que se acabe el periodo de inscripción. Es el par-- Partner... Partner- Partner's Personal. Yeah, yeah. Ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema? Ah... Bueno, ahorita no tengo en la mano. Bueno, entonces, eh, cuando tenga el número nos llama, nos da el nombre de la agencia, los últimos cuatro de su seguro social. Podemos abrir su, su registro y mirar a ver qué fue lo que le mandaron. Ok, ¿y cuánto cobran para hacer eso? ¿Cuánto cobran para qué, para el seguro médico? Ajá. Depende del plan, porque son muchos planes. Depende en qué usted se quiera inscribir. ¿Y me puede dar una instrucción? Mire, vea, Partners no tiene inscripción automática, so ellos no lo van a poner a usted automáticamente en el servicio. Si usted quiere inscribirse en cualquier plan, hay, hay muchos planes y diferentes precios. Entonces, ya depende de usted qué plan quiere escribir. ¿Cómo? ¿De cuánto son? ¿De cuánto son los precios? Bueno, ¿la inscripción sería para usted sola o alguien más en la familia? No, yo sola. Usted sola, bueno... Hay planes, eh, preventivo... El preventivo es el más económico, pero ese no le cubre ida al hospital ni cirugía. Pero le cubre prevención y visitas al médico virtuales. Ese para usted vale dieciséis con ochenta a la semana. Hay tres planes que son médicos. Vale uno veintiuno con setenta a la semana, otro vale veintidós con treinta y nueve a la semana y otro vale veintiséis con setenta y tres a la semana. Hay otro que es médico y preventivo y vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos a la semana. El de la incapacidad a corto plazo vale tres dólares con noventa y cuatro centavos a la semana. El dental vale tres dólares con sesenta y tres centavos a la semana. El de visión vale dos dólares con quince centavos. El de vida vale dos dólares con once centavos y así todo tiene diferente precio. ¿Y el general cuánto sale? No, es que no hay

un general. Todos son diferentes los precios que les estoy dando. Una pregunt- Pero si usted quiere- Una pregunt- Dígame. Yo quiero esté asegurado de un embarazo y, ¿cuánto cobrarán? ¿Usted está en embarazo y se quiere asegurar? Sí. Bueno, eh... Eso no va a cambiar el valor, eh, siempre va a ser el mismo precio, porque el hecho de que esté usted en embarazo no quiere decir nada, pues que le vaya a cambiar el valor del seguro. Pero de si le cubre o no le cubre el parto y las visitas prenatales y todo eso, ya eso lo tiene que averiguar usted directamente con la aseguranza. Si quiere yo le paso el número de teléfono de ellos y le transfiero la llamada para que ellos mismos le digan qué aseguran y qué no, o qué cubren. Nosotros solo somos los administradores que le ayudamos con la, con la inscripción. Pero para saber- Ok, perfecto. Con la inscripción. Ajá. Y es necesario entonces yo te hable de nuevo. Bueno, señora, claro que sí, no hay ningún problema. Entonces, muchas gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un maravilloso día. Igualmente-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Disculpe, le estoiiii recibiendo un mensaje, pero no sé en dónde estoy llamando.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros somos Benefits in a Card, administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo...

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_1: O staffing company.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Usted trabaja con alguna agencia? ¿Recibió un mensaje?

Speaker speaker_2: Sí, trabaja con una agencia, pero te llaman personal. No me recuerdo cómo se llama la agencia personal.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, sin el nombre de la agencia sí me queda difícil, eh... pues saber qué le mandaron a decir. ¿Usted recuerda qué mensaje era?

Speaker speaker_2: Dijeron que última oportunidad para inscribir por Big Hat.

Speaker speaker_1: Ok, ah... Eso debe ser referente a su inscripción para el seguro médico. Mire, es muy importante saber con qué agencia usted trabaja, porque hay unas, algunas, no todas, pero algunas agencias inscriben automáticamente los empleados si ellos no nos dicen a nosotros que no quieren seguro. Eh, si su agencia es una de esas, la van a inscribir automáticamente así usted no quiera y le van a empezar a sacar plata de su, eh, de su salario semanal. Por eso necesitamos saber si es alguna de esas para que decline si no lo

quiere o para que se inscriba antes de que se acabe el periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: Es el par-- Partner... Partner-

Speaker speaker_1: Partner's Personal.

Speaker speaker_2: Yeah, yeah.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Ah... Bueno, ahorita no tengo en la mano.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, eh, cuando tenga el número nos llama, nos da el nombre de la agencia, los últimos cuatro de su seguro social. Podemos abrir su, su registro y mirar a ver qué fue lo que le mandaron.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y cuánto cobran para hacer eso?

Speaker speaker_1: ¿Cuánto cobran para qué, para el seguro médico?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Depende del plan, porque son muchos planes. Depende en qué usted se quiera inscribir.

Speaker speaker_2: ¿Y me puede dar una instrucción?

Speaker speaker_1: Mire, vea, Partners no tiene inscripción automática, so ellos no lo van a poner a usted automáticamente en el servicio. Si usted quiere inscribirse en cualquier plan, hay, hay muchos planes y diferentes precios. Entonces, ya depende de usted qué plan quiere escribir.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_3: ¿De cuánto son?

Speaker speaker_2: ¿De cuánto son los precios?

Speaker speaker_1: Bueno, ¿la inscripción sería para usted sola o alguien más en la familia?

Speaker speaker_2: No, yo sola.

Speaker speaker_1: Usted sola, bueno... Hay planes, eh, preventivo... El preventivo es el más económico, pero ese no le cubre ida al hospital ni cirugía. Pero le cubre prevención y visitas al médico virtuales. Ese para usted vale dieciséis con ochenta a la semana. Hay tres planes que son médicos. Vale uno veintiuno con setenta a la semana, otro vale veintidós con treinta y nueve a la semana y otro vale veintiséis con setenta y tres a la semana. Hay otro que es médico y preventivo y vale cuarenta y tres dólares con setenta y seis centavos a la semana. El de la incapacidad a corto plazo vale tres dólares con noventa y cuatro centavos a la semana. El dental vale tres dólares con sesenta y tres centavos a la semana. El de visión vale dos dólares con quince centavos. El de vida vale dos dólares con once centavos y así todo tiene diferente precio.

Speaker speaker_2: ¿Y el general cuánto sale?

Speaker speaker_1: No, es que no hay un general. Todos son diferentes los precios que les estoy dando.

Speaker speaker_2: Una pregunt-

Speaker speaker_1: Pero si usted quiere-

Speaker speaker_2: Una pregunt-

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: Yo quiero esté asegurado de un embarazo y, ¿cuánto cobrarán?

Speaker speaker_1: ¿Usted está en embarazo y se quiere asegurar?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, eh... Eso no va a cambiar el valor, eh, siempre va a ser el mismo precio, porque el hecho de que esté usted en embarazo no quiere decir nada, pues que le vaya a cambiar el valor del seguro. Pero de si le cubre o no le cubre el parto y las visitas prenatales y todo eso, ya eso lo tiene que averiguar usted directamente con la aseguranza. Si quiere yo le paso el número de teléfono de ellos y le transfiero la llamada para que ellos mismos le digan qué aseguran y qué no, o qué cubren. Nosotros solo somos los administradores que le ayudamos con la, con la inscripción. Pero para saber-

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Con la inscripción.

Speaker speaker_2: Ajá. Y es necesario entonces yo te hable de nuevo.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, claro que sí, no hay ningún problema. Entonces, muchas gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un maravilloso día.

Speaker speaker_2: Igualmente-