

Transcript: Sara

Marulanda-6493628029157376-5456515095543808

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Leidy Díaz. Buenas tardes. Buenas tardes, señora Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, porque quiero re-- eh, retirarlo del seguro. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surge. Ok. Nueve, siete, cinco, siete. ¿Nueve, siete, cinco, siete? Sí. Un momento, por favor. Nueve, siete, cinco, nueve. Ok, un momentito. Está bien. No hay problema . Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Veintinueve, cero, uno, mil novecientos noventa. Eh, dirección, cuat-cuatro, tres, uno, Green A-- Green Bay Ave... ?????? Ok, usted me dijo cuatro, tres, uno. ¿Puede verificar dónde es el número? ¿Cómo? Cuatro, tres, uno es... Ok, sí. Sí, sino que tenemos un número diferente. ¿Usted podría, por favor, verificarme su, su número de seguro social completo para poder cambiar la dirección y poner la correcta? Ok. Cinco, nueve, siete- ¿Mmm? Cero, uno, nueve, siete, cinco, nueve. Muchas gracias. Es que el número que tenemos es cuatro, tres, siete, Green Bay, y es cuatro, tres, uno, dice usted. Sí. Ok. Ya. Yyy... ¿su correo electrónico es diazadri-diazadriana43@gmail.com? Y su teléfono siete, cero, ocho, novecientos, siete, cuatro, ochenta y nueve. Sí. Muchas gracias . Ok. ¿Y usted quééé...? ¿Usted quiere cancelar, me dice? Sí. Deme un momentito . Ah, ya habían mandado la petición. Ok, mire, las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Entonces, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Ok, ¿cuándo...? Eso... Que acaba de saber una. ¿Eso es semanal? Sí, sí, señora. Son quince dólares con dieciséis centavos que descuentan cada semana. Ah, pero ya ese dinero no lo devuelven, ¿no? No, señora, no. No. Ah, pero está cuánto, dos semanas para que, para suceder. Un-- Si, se demora dos semanas para que se cancele por completo, pero usted puede que vea una o dos deducciones. No estoy segura si las dos, pero como mínimo una, sí. Ah, ok. Eh, ¿la semana pasada también me hicieron la deducción? Eeeh, a ver, yo miro. No, señora, la semana pasada no, la deducción, no. Entonces, solamente esta. Ah, ok. Bueno, gracias. Con mucho gusto. Eh, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solo eso. Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día y, pues solo recuerda que pronto va a haber una deducción más y ya. Ok, gracias. Una, dos. Sí, señora. Bueno, pues que esté bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Leidy Díaz. Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señora Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, porque quiero re-- eh, retirarlo del seguro.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Nueve, siete, cinco, siete.

Speaker speaker_1: ¿Nueve, siete, cinco, siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Un momento, por favor.

Speaker speaker_2: Nueve, siete, cinco, nueve.

Speaker speaker_1: Ok, un momentito. Está bien. No hay problema . Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Veintinueve, cero, uno, mil novecientos noventa. Eh, dirección, cuat-cuatro, tres, uno, Green A-- Green Bay Ave... ??????

Speaker speaker_1: Ok, usted me dijo cuatro, tres, uno. ¿Puede verificar dónde es el número?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Cuatro, tres, uno es... Ok, sí. Sí, sino que tenemos un número diferente. ¿Usted podría, por favor, verificar mi su, su número de seguro social completo para poder cambiar la dirección y poner la correcta?

Speaker speaker_2: Ok. Cinco, nueve, siete-

Speaker speaker_1: ¿Mmm?

Speaker speaker_2: Cero, uno, nueve, siete, cinco, nueve.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Es que el número que tenemos es cuatro, tres, siete, Green Bay, y es cuatro, tres, uno, dice usted.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ya. Yyy... ¿su correo electrónico es diazadri-diazadriana43@gmail.com? Y su teléfono siete, cero, ocho, novecientos, siete,

cuatro, ochenta y nueve.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias . Ok. ¿Y usted quééé...? ¿Usted quiere cancelar, me dice?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Deme un momentito . Ah, ya habían mandado la petición. Ok, mire, las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Entonces, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, ¿cuándo...? Eso...

Speaker speaker_1: Que acaba de saber una.

Speaker speaker_2: ¿Eso es semanal?

Speaker speaker_1: Sí, sí, señora. Son quince dólares con dieciséis centavos que descuentan cada semana.

Speaker speaker_2: Ah, pero ya ese dinero no lo devuelven, ¿no?

Speaker speaker_1: No, señora, no.

Speaker speaker_2: No. Ah, pero está cuánto, dos semanas para que, para suceder.

Speaker speaker_1: Un-- Si, se demora dos semanas para que se cancele por completo, pero usted puede que vea una o dos deducciones. No estoy segura si las dos, pero como mínimo una, sí.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Eh, ¿la semana pasada también me hicieron la deducción?

Speaker speaker_1: Eeeh, a ver, yo miro. No, señora, la semana pasada no, la deducción, no.

Speaker speaker_2: Entonces, solamente esta. Ah, ok. Bueno, gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Eh, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, solo eso.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día y, pues solo recuerda que pronto va a haber una deducción más y ya.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Una, dos. Sí, señora. Bueno, pues que esté bien. Bye.