

## Transcript: Sara

**Marulanda-6493628029157376-5456515095543808**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Leidy Díaz. Buenas tardes. Buenas tardes, señora Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, porque quiero re-- eh, retirarlo del seguro. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surge. Ok. Nueve, siete, cinco, siete. ¿Nueve, siete, cinco, siete? Sí. Un momento, por favor. Nueve, siete, cinco, nueve. Ok, un momentito. Está bien. No hay problema. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Veintinueve, cero, uno, mil novecientos noventa. Eh, dirección, cuat-cuatro, tres, uno, Green A-- Green Bay Ave... ?????? Ok, usted me dijo cuatro, tres, uno. ¿Puede verificar dónde es el número? ¿Cómo? Cuatro, tres, uno es... Ok, sí. Sí, sino que tenemos un número diferente. ¿Usted podría, por favor, verificarme su, su número de seguro social completo para poder cambiar la dirección y poner la correcta? Ok. Cinco, nueve, siete- ¿Mmm? Cero, uno, nueve, siete, cinco, nueve. Muchas gracias. Es que el número que tenemos es cuatro, tres, siete, Green Bay, y es cuatro, tres, uno, dice usted. Sí. Ok. Ya. Yyy... ¿su correo electrónico es diazadri-diazadriana43@gmail.com? Y su teléfono siete, cero, ocho, novecientos, siete, cuatro, ochenta y nueve. Sí. Muchas gracias. Ok. ¿Y usted quééé...? ¿Usted quiere cancelar, me dice? Sí. Deme un momentito. Ah, ya habían mandado la petición. Ok, mire, las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Entonces, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Ok, ¿cuándo...? Eso... Que acaba de saber una. ¿Eso es semanal? Sí, sí, señora. Son quince dólares con dieciséis centavos que descuentan cada semana. Ah, pero ya ese dinero no lo devuelven, ¿no? No, señora, no. No. Ah, pero está cuánto, dos semanas para que, para suceder. Un-- Si, se demora dos semanas para que se cancele por completo, pero usted puede que vea una o dos deducciones. No estoy segura si las dos, pero como mínimo una, sí. Ah, ok. Eh, ¿la semana pasada también me hicieron la deducción? Eeeh, a ver, yo miro. No, señora, la semana pasada no, la deducción, no. Entonces, solamente esta. Ah, ok. Bueno, gracias. Con mucho gusto. Eh, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solo eso. Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día y, pues solo recuerda que pronto va a haber una deducción más y ya. Ok, gracias. Una, dos. Sí, señora. Bueno, pues que esté bien. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Leidy Díaz. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señora Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, porque quiero re-- eh, retirarlo del seguro.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Nueve, siete, cinco, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Nueve, siete, cinco, siete?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Un momento, por favor.

Speaker speaker\_2: Nueve, siete, cinco, nueve.

Speaker speaker\_1: Ok, un momentito. Está bien. No hay problema . Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Veintinueve, cero, uno, mil novecientos noventa. Eh, dirección, cuat-cuatro, tres, uno, Green A-- Green Bay Ave... ??????

Speaker speaker\_1: Ok, usted me dijo cuatro, tres, uno. ¿Puede verificar dónde es el número?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Cuatro, tres, uno es... Ok, sí. Sí, sino que tenemos un número diferente. ¿Usted podría, por favor, verificarme su, su número de seguro social completo para poder cambiar la dirección y poner la correcta?

Speaker speaker\_2: Ok. Cinco, nueve, siete-

Speaker speaker\_1: ¿Mmm?

Speaker speaker\_2: Cero, uno, nueve, siete, cinco, nueve.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Es que el número que tenemos es cuatro, tres, siete, Green Bay, y es cuatro, tres, uno, dice usted.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Ya. Yyy... ¿su correo electrónico es diazadri-diazadriana43@gmail.com? Y su teléfono siete, cero, ocho, novecientos, siete,

cuatro, ochenta y nueve.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias . Ok. ¿Y usted quééé...? ¿Usted quiere cancelar, me dice?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Deme un momentito . Ah, ya habían mandado la petición. Ok, mire, las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Entonces, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿cuándo...? Eso...

Speaker speaker\_1: Que acaba de saber una.

Speaker speaker\_2: ¿Eso es semanal?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, señora. Son quince dólares con dieciséis centavos que descuentan cada semana.

Speaker speaker\_2: Ah, pero ya ese dinero no lo devuelven, ¿no?

Speaker speaker\_1: No, señora, no.

Speaker speaker\_2: No. Ah, pero está cuánto, dos semanas para que, para suceder.

Speaker speaker\_1: Un-- Si, se demora dos semanas para que se cancele por completo, pero usted puede que vea una o dos deducciones. No estoy segura si las dos, pero como mínimo una, sí.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Eh, ¿la semana pasada también me hicieron la deducción?

Speaker speaker\_1: Eeeh, a ver, yo miro. No, señora, la semana pasada no, la deducción, no.

Speaker speaker\_2: Entonces, solamente esta. Ah, ok. Bueno, gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. Eh, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, solo eso.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día y, pues solo recuerda que pronto va a haber una deducción más y ya.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Una, dos. Sí, señora. Bueno, pues que esté bien. Bye.