

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-6466349121355776-5958167571677184**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits 100K, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes, habla con Kelly García. Hola, Kelly, ¿cómo le puedo ayudar? Hola, muñeca. Lo que pasa es que me están llegando unos mensajes de... Pues de Partners. Dice: «Bienvenido a Partners, tiene treinta días desde suuu primer cheque para inscribirse en los beneficios, llamar a...» Siempre me llega ese mensaje, pero la verdad no sé de qué es. Bueno, nosotros somos los administradores del seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre esas Partners Personnel. Lo que le están diciendo es que todavía está en su periodo de inscripción para el seguro médico por medio de la empresa de Partners. Las deducciones se las hacen una vez a la semana directamente de su cheque, dependiendo del plan en que se quiera inscribir. Eso es lo que le deducen. Ah... Y si no quiero o no es... O sea... No, no es obligatorio. Sí, es opcional. Si quiere se lo queda bien y si no, no hay ningún problema. Ah, ok. Ya. Sino que ellos mandan un men-- el mensaje una vez a la semana, eh, durante su periodo de inscripción. Son recordatorios de cortesía. Ah, ok, ok. Yo diciendo: «¿Qué será?». Voy a llamar a ver... Si es eso solamente, ¿quiere información de los planes, de cuánto valen? No, muñeca déjame pensarlo y luego le pego la llamadita ahí, si quiero la información, ¿vale? Perfecto, no hay ningún problema. En todo caso, gracias por comunicarse con Benefits 100K, que tenga un buen día. Bueno, igualmente, Dios te bendiga. Un gusto, amén. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits 100K, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes, habla con Kelly García.

Speaker speaker\_1: Hola, Kelly, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, muñeca. Lo que pasa es que me están llegando unos mensajes de... Pues de Partners. Dice: «Bienvenido a Partners, tiene treinta días desde suuu primer cheque para inscribirse en los beneficios, llamar a...» Siempre me llega ese mensaje, pero la verdad no sé de qué es.

Speaker speaker\_1: Bueno, nosotros somos los administradores del seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre esas Partners Personnel. Lo que le están diciendo es que todavía está en su periodo de inscripción para el seguro médico por medio de la empresa de Partners. Las deducciones se las hacen una vez a la semana directamente de su cheque, dependiendo del plan en que se quiera inscribir. Eso es lo que le deducen.

Speaker speaker\_2: Ah... Y si no quiero o no es... O sea...

Speaker speaker\_1: No, no es obligatorio. Sí, es opcional. Si quiere se lo queda bien y si no, no hay ningún problema.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ya.

Speaker speaker\_1: Sino que ellos mandan un men-- el mensaje una vez a la semana, eh, durante su periodo de inscripción. Son recordatorios de cortesía.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok. Yo diciendo: «¿Qué será?». Voy a llamar a ver...

Speaker speaker\_1: Si es eso solamente, ¿quiere información de los planes, de cuánto valen?

Speaker speaker\_2: No, muñeca déjame pensarlo y luego le pego la llamadita ahí, si quiero la información, ¿vale?

Speaker speaker\_1: Perfecto, no hay ningún problema. En todo caso, gracias por comunicarse con Benefits 100K, que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, igualmente, Dios te bendiga.

Speaker speaker\_1: Un gusto, amén. Igualmente.