

Transcript: Sara

Marulanda-6447418578092032-6629538546106368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficne, caro. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Bueno, buenas tardes. Me llamo Nayeli Castillo Rodríguez. Sí, señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, lo que pasa es que me están descontando un seguro en el cheque y entonces quería decir que no me descontén eso porque es que no lo estoy usando. Bueno, a ver, yo chequéo eso. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Consorc. Okey. Mmm, veintiocho, cincuenta y nueve. Un momento, por favor. El apellido otra vez. Castillo Rodríguez. Nayeli Castillo Rodríguez. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 02 del mes y de 1996. ¿La fecha de...? ¿Dirección de domicilio? Sí. Sí, señora. Un momento... Es mi número de cédula y todo. Okey, sí, ¿no sabe la dirección? Tres, doce, pa-- eh... p, a... No, tenemos esta dirección aquí. ¿No hay dirección? No, tenemos una diferente. Eh, permítame un momentico. Usted me dijo que su fecha de nacimiento es 02/06/del 96? Sí. Tenemos otra diferente. ¿Usted me puede hacer el favor de verificarle su número de seguro social completo? Oh, sí. ¿Cómo? Ammm... cinco, ochenta y cuatro, once, veintiocho, cincuenta y nueve. Muchas gracias. Okey, vamos a corregir esto. Entonces, ¿la fecha de nacimiento correcta es, es febrero seis de 1996? Ah, sí, sí. Sí, perdón. Perdón, perdón, perdón. Febrero seis de 1996. Okey. ¿Y la dirección? Necesito una dirección correcta para que no le vuelvan a preguntar el número del seguro social. Ammm... Espera, voy a deletrear, ¿okey? Sí, por favor. Tres, doce... P, a... ¿P de papá? Sí, p de papá. A, t... ¿P de casa? No. Oye, un momento. Okey. P, a, t. P, a, t. T, a, t. Okey. P, e, n, s. T, s, u, i, pantry. Creo que es. ¿Street? Sí. ¿Arens Street? ¿Tiene algún número de apartamento? No. Okey. ¿Cómo se llama la ciudad? Marion, Ohio. ¿Marion? Ohio. Marion, Ohio. ¿El código postal? Ay, Dios mío. Es cuarto, cuarenta y tres, trescientos, dos. Un momento, por favor. Me dijo: «Patens or Parents». Patens. Es que no me sale. Tres, doce, Patens Street. Si no le sale, entonces coloquesse. Entonces coloquemos esta. La que usted sepa que cuando vuelvan a preguntarle la dirección, usted la pueda dar. Okey, esta. Ocho, cincuenta y tres, Uncassen Avenue. ¿Ocho, cincuenta y tres qué? Uncassen Avenue. Me lo deletrear, por favor. Sí. Ocho, cincuenta y tres, u, n, c de casa, a, p de papá, h, e, r. Avenue: a- Avenue. Mmm, v corta, e- Y la e. ¿Cuál es, entonces, la ciudad? Marion, Ohio. Marion, también. Deme un momento, a ver, yo miro esta. Marion, Ohio. Okey, sí, esa sí está cuarenta y tres, tres, cero, dos. Okey. ¿Su correo electrónico es naylay1 arroba gmail punto com? Sí, señora. ¿Y su teléfono es cuatro, diecinueve, cuatro, diecinueve, nueve, nueve, nueve, nueve? Di, dígamello otra vez, por favor. Cuatro, diecinueve, cuatro, diecinueve, nueve, nueve, nueve, nueve. Ajá. ¿Ese es? Sí. Bueno, señora, muchas gracias. Y usted quiere cancelarle el seguro médico, ¿verdad? Sí, no lo estoy usando. Okey, ya mandé a pedir que se lo cancelaran. Las

cancelaciones se demoran entre siete a diez días hábiles. So, usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducciones. Okey. O sea que posiblemente en este cheque también vuelvan y lo descuenten. Sí, porque como se demora de siete a diez días para que procese la cancelación, pues que le saquen una o dos veces más. Ya después no va a haber más deducciones. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, muchas gracias. Muy amable. Muchísimo gusto que tenga una bonita tarde. Gracias por comunicarse con Beneficine, Caro. Gracias, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficine, caro. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Bueno, buenas tardes. Me llamo Nayeli Castillo Rodríguez.

Speaker speaker_1: Sí, señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, lo que pasa es que me están descontando un seguro en el cheque y entonces quería decir que no me descontén eso porque es que no lo estoy usando.

Speaker speaker_1: Bueno, a ver, yo chequéo eso. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Consorc.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Mmm, veintiocho, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_1: Un momento, por favor. El apellido otra vez.

Speaker speaker_2: Castillo Rodríguez.

Speaker speaker_1: Nayeli Castillo Rodríguez. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 02 del mes y de 1996. ¿La fecha de...? ¿Dirección de domicilio?

Speaker speaker_1: Sí. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Un momento... Es mi número de cédula y todo.

Speaker speaker_1: Okey, sí, ¿no sabe la dirección?

Speaker speaker_2: Tres, doce, pa-- eh... p, a...

Speaker speaker_1: No, tenemos esta dirección aquí.

Speaker speaker_2: ¿No hay dirección?

Speaker speaker_1: No, tenemos una diferente. Eh, permítame un momentico. Usted me dijo que su fecha de nacimiento es 02/06/del 96?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tenemos otra diferente. ¿Usted me puede hacer el favor de verificarme su número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Oh, sí. ¿Cómo? Ammm... cinco, ochenta y cuatro, once, veintiocho, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Okey, vamos a corregir esto. Entonces, ¿la fecha de nacimiento correcta es, es febrero seis de 1996?

Speaker speaker_2: Ah, sí, sí. Sí, perdón. Perdón, perdón, perdón.

Speaker speaker_1: Febrero seis de 1996. Okey. ¿Y la dirección? Necesito una dirección correcta para que no le vuelvan a preguntar el número del seguro social.

Speaker speaker_2: Ammm... Espera, voy a deletrear, ¿okey?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Tres, doce... P, a...

Speaker speaker_1: ¿P de papá?

Speaker speaker_2: Sí, p de papá. A, t...

Speaker speaker_1: ¿P de casa?

Speaker speaker_2: No. Oye, un momento.

Speaker speaker_1: Okey. P, a, t.

Speaker speaker_2: P, a, t.

Speaker speaker_1: T, a, t. Okey.

Speaker speaker_2: P, e, n, s. T, s, u, i, pantry. Creo que es.

Speaker speaker_1: ¿Street?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Arens Street? ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cómo se llama la ciudad?

Speaker speaker_2: Marion, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Marion?

Speaker speaker_2: Ohio.

Speaker speaker_1: Marion, Ohio. ¿El código postal?

Speaker speaker_2: Ay, Dios mío. Es cuarto, cuarenta y tres, trescientos, dos.

Speaker speaker_1: Un momento, por favor. Me dijo: «Patens or Parents».

Speaker speaker_2: Patens.

Speaker speaker_1: Es que no me sale. Tres, doce, Patens Street.

Speaker speaker_2: Si no le sale, entonces coloquese. Entonces coloquemos esta.

Speaker speaker_1: La que usted sepa que cuando vuelvan a preguntarle la dirección, usted la pueda dar.

Speaker speaker_2: Okey, esta. Ocho, cincuenta y tres, Uncassen Avenue.

Speaker speaker_1: ¿Ocho, cincuenta y tres qué?

Speaker speaker_2: Uncassen Avenue.

Speaker speaker_1: Me lo deletrear, por favor.

Speaker speaker_2: Sí. Ocho, cincuenta y tres, u, n, c de casa, a, p de papá, h, e, r. Avenue: a-

Speaker speaker_1: Avenue.

Speaker speaker_2: Mmm, v corta, e-

Speaker speaker_1: Y la e. ¿Cuál es, entonces, la ciudad?

Speaker speaker_2: Marion, Ohio.

Speaker speaker_1: Marion, también. Deme un momento, a ver, yo miro esta. Marion, Ohio. Okey, sí, esa sí está cuarenta y tres, tres, cero, dos. Okey. ¿Su correo electrónico es naylay1 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es cuatro, diecinueve, cuatro, diecinueve, nueve, nueve, nueve, nueve?

Speaker speaker_2: Di, dígamello otra vez, por favor.

Speaker speaker_1: Cuatro, diecinueve, cuatro, diecinueve, nueve, nueve, nueve, nueve.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Ese es?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, muchas gracias. Y usted quiere cancelarle el seguro médico, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, no lo estoy usando.

Speaker speaker_1: Okey, ya mandé a pedir que se lo cancelaran. Las cancelaciones se demoran entre siete a diez días hábiles. So, usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Okey. O sea que posiblemente en este cheque también vuelvan y lo descuenten.

Speaker speaker_1: Sí, porque como se demora de siete a diez días para que procese la cancelación, pues que le saquen una o dos veces más. Ya después no va a haber más deducciones. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_1: Muchísimo gusto que tenga una bonita tarde. Gracias por comunicarse con Beneficne, Caro. Gracias, bye.