

Transcript: Sara

Marulanda-6408713044443136-4869528433147904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Sí, bueno? Tito es mi nombre. ¿Aló? Tito. Aló, hola. Soy Tito. Sí, hola. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, con Tito. Hola, señor Tito. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, bueno, es-- he venido a llamar sobre... Acabo de recibir mi llamado sobre beneficios. Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué staffing? En Amazon. Usted trabaja con... Okey, Amazon. Pero, ¿trabaja por medio de una agencia temporal o no? ¿Una agencia de empleo? Ah. Ah, no. ¿No? Okey, nosotros somos administradores de seguro médico, pero para agencias temporales. Si usted alguna vez ha aplicado con otra agencia y le llegó este mensaje, de pronto ellos mandaron mensaje a todos los números que tenían en la base de datos y por eso le llegó a usted. Mmm, okey. ????????. Sí. Este, pues hágale su mecánico. Okey. Ah, señor Tito, ¿algo más que le pueda ayudar? Ah... Ah, no. Mm, bueno, este... Eh, ¿cómo se llama? Eh, solame-- este, solamente los que están en la agencia, ¿no? Sí, los que están en la agencia. ¿Usted trabaja con la agencia? Ah, entonces, ah, no, ya no. Sí, solo que... Estaba, pero ya, ya no... ya, ya dejó de trabajar con la agencia. Ya no trabaja con ellos. Okey. Mm, sí. Ah, s-- Mm, sí. Sí, sí- Ah, bueno, señor. Tienen que estar en contacto. Sí. Sí, sí, es que no, no, no, no, nosotros no trabajamos con Amazon directamente, pero sí con la agencia. Mmm. Ah, okey. Muchas gracias. Con mucho gusto, señor... Que esté muy bien y gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Okey, muchas este... Okey, que esté bien. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_2: Tito es mi nombre.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Tito. Aló, hola. Soy Tito.

Speaker speaker_1: Sí, hola. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, con Tito.

Speaker speaker_1: Hola, señor Tito. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, bueno, es-- he venido a llamar sobre... Acabo de recibir mi llamado sobre beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué staffing?

Speaker speaker_2: En Amazon.

Speaker speaker_1: Usted trabaja con... Okey, Amazon. Pero, ¿trabaja por medio de una agencia temporal o no? ¿Una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Ah. Ah, no.

Speaker speaker_1: ¿No? Okey, nosotros somos administradores de seguro médico, pero para agencias temporales. Si usted alguna vez ha aplicado con otra agencia y le llegó este mensaje, de pronto ellos mandaron mensaje a todos los números que tenían en la base de datos y por eso le llegó a usted.

Speaker speaker_2: Mmm, okey. ????????. Sí.

Speaker speaker_3: Este, pues hágale su mecánico.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, señor Tito, ¿algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Ah, no. Mm, bueno, este... Eh, ¿cómo se llama? Eh, solame-- este, solamente los que están en la agencia, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí, los que están en la agencia. ¿Usted trabaja con la agencia?

Speaker speaker_2: Ah, entonces, ah, no, ya no. Sí, solo que... Estaba, pero ya, ya no... ya, ya dejó de trabajar con la agencia.

Speaker speaker_1: Ya no trabaja con ellos. Okey.

Speaker speaker_2: Mm, sí. Ah, s-- Mm, sí. Sí, sí-

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señor.

Speaker speaker_2: Tienen que estar en contacto. Sí.

Speaker speaker_1: Sí, sí, es que no, no, no, no, nosotros no trabajamos con Amazon directamente, pero sí con la agencia.

Speaker speaker_2: Mmm. Ah, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, señor... Que esté muy bien y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Okey, muchas este...

Speaker speaker_1: Okey, que esté bien. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.