

Transcript: Sara

Marulanda-6392867806724096-6263601739808768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, José Corea. Hola, señor Corea. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, fíjese que me mandaron un mensaje para... esto de Partner. Ok, ¿usted trabaja con Partner? Sí, o sea, estuve trabajando, pues unas dos semanas, pero ahí ya no me volvieron a llamar. Permítame yo chequeo su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Permítame ahorita . Parece que es treinta y cuatro, veintiuno. Muchas gracias. Le - déjeme yo miro . Sí, señor, ese es. Y por cuestiones de seguridad, señor José Corea, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ajá . Eh, es, eh, Morningside. Perdón, eh, eh, este... Bernie. Ok. Berni-- Sí, bueno, pero necesito toda la dirección completa. Permítame, ya lo... Es que me acabo de mudar aquí, no me la sé muy- Está bien. Tome su tiempo, tranquilo. Sí . Es, mmm, once veintidós. ¿Sí? N... Bernie Estrada. Ok, ¿y la ciudad y el estado? Santa Ana, California. Su correo electrónico es tgjvc12corea-- o corea@gmail.com. Sí. Teléfono de siete, uno, cuatro, cinco, ocho, tres, dos, cero, nueve, cero. ¿Qué es eso? ¿Perdón, busque? Teléfono. Siete, catorce, cinco, ocho, tres, veinte, noventa. Sí, es el teléfono mío. Gracias. Ok, lo que le están diciendo es que usted está bajo su periodo para inscribirse en seguro médico por medio de la compañía. Es voluntario, no es obligatorio y el pago sería haciéndole las, las deducciones de su- Ajá. Cheque de pago cada semana. Sí, lo que... Le-- No, yo-- la verdad no estoy interesado en eso, pero sí, este, pues como nunca me volvieron a llamar, pues quiero recobrar mi cheque que me deben. Bueno, eso debe -- eso sí tiene que ser directamente con, eh, Partners Personal. Nosotros solo somos los administradores del seguro médico. Ya todo- ¡Oh, está bien! Entonces... Pagos y todo eso, con ellos directamente. Sí, señor. Ah, bueno. Gracias. Claro que sí, con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Bueno, gracias igual. Ok, que esté muy bien. Bye. Bye now.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, José Corea.

Speaker speaker_1: Hola, señor Corea. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, fíjese que me mandaron un mensaje para... esto de Partner.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja con Partner?

Speaker speaker_2: Sí, o sea, estuve trabajando, pues unas dos semanas, pero ahí ya no me volvieron a llamar.

Speaker speaker_1: Permítame yo chequeo su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Permítame ahorita . Parece que es treinta y cuatro, veintiuno.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Le - déjeme yo miro . Sí, señor, ese es. Y por cuestiones de seguridad, señor José Corea, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ajá . Eh, es, eh, Morningside. Perdón, eh, eh, este... Bernie.

Speaker speaker_1: Ok. Berni-- Sí, bueno, pero necesito toda la dirección completa.

Speaker speaker_2: Permítame, ya lo... Es que me acabo de mudar aquí, no me la sé muy-

Speaker speaker_1: Está bien. Tome su tiempo, tranquilo.

Speaker speaker_2: Sí . Es, mmm, once veintidós.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: N... Bernie Estrada.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Santa Ana, California.

Speaker speaker_1: Su correo electrónico es tgjvc12corea-- o corea@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Teléfono de siete, uno, cuatro, cinco, ocho, tres, dos, cero, nueve, cero.

Speaker speaker_2: ¿Qué es eso? ¿Perdón, busque?

Speaker speaker_1: Teléfono. Siete, catorce, cinco, ocho, tres, veinte, noventa.

Speaker speaker_2: Sí, es el teléfono mío.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, lo que le están diciendo es que usted está bajo su periodo para inscribirse en seguro médico por medio de la compañía. Es voluntario, no es obligatorio y el pago sería haciéndole las, las deducciones de su-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Cheque de pago cada semana.

Speaker speaker_2: Sí, lo que... Le-- No, yo-- la verdad no estoy interesado en eso, pero sí, este, pues como nunca me volvieron a llamar, pues quiero recobrar mi cheque que me deben.

Speaker speaker_1: Bueno, eso debe -- eso sí tiene que ser directamente con, eh, Partners Personal. Nosotros solo somos los administradores del seguro médico. Ya todo-

Speaker speaker_2: ¡Oh, está bien! Entonces...

Speaker speaker_1: Pagos y todo eso, con ellos directamente. Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Gracias.

Speaker speaker_1: Claro que sí, con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias igual.

Speaker speaker_1: Ok, que esté muy bien. Bye.

Speaker speaker_2: Bye now.