

Transcript: Sara

Marulanda-6392164337762304-5706913781301248

Full Transcript

Thank you. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas tardes, habla Marley Dispeña. Hola, señora... ¿Ma-Marley, me dijo? Sí, Marley Dispeña. Okey, señora Marley, ¿cómo le puedo ayudar? Este, estoy llamando para cancelar algo que me llegó de un seguro. Okey, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surge. Okey. Cero, dos, veinticinco. Marley Dispeña... Peña Vázquez. Y- Por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Veinti-- Tres, cero, siete. Cipres, eh, Elene, Julie. Y mi- Gracias. Fecha de nacimiento es el 2 de septiembre del 91. Okey. ¿Me regala, por favor, la ciudad, el estado y el código postal de su vivienda, de la dirección que tenemos en el sistema, por favor? Este, Elinoy, Julie, Chicago. ¿Y su correo electrónico es marley guión bajo diecinueve noventa y uno arroba hotmail punto com? ¿Cómo me dijo? ¿El correo-- el correo? Sí, el correo electrónico. marley guión bajo diecinueve noventa y uno arroba hotmail punto com. Sí, ese mismo. ¿Y su teléfono ocho, quince, seis, cincuenta, tres, uno, uno, nueve? Ajá, ese mismo. ¿Y quiere cancelar la cobertura, me dijo? Sí, exactamente. Okey, ya mandé a pedir que se la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Sí us-- so, usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducción. Ajá, pero es que ya yo no quiero que me hagan deducción, o sea, para eso estoy llamando ahorita. O sea, quiere decir que- El próximo pago también van a hacer cancelación. No, no va a hacer cancelación. A usted le pagan una semana tarde. A usted no le están pagando las horas- De esta semana, sino las horas de la semana pasada. Entonces, ese cheque ya está hecho. Ese cheque con las deducciones ya están hechos-- ya está hecho. Ajá, yo le estoy hablando de esta semana, de esta semana que corre. Depende de la compañía. Nosotros no hacemos las deducciones. Depende de Source. No sabemos qué días... Ajá, y ¿sí la va a cancelar de mi esposo también? Tendría que ser él. ¿Él está ahí? Sí, aquí, ya se lo comunico. Muchísimas gracias. Hola, buenas tardes. Sí, buenas tardes. Le habla Sara de Benefits in a Card. ¿Con quién tengo el gusto? Con Jean Carlos Muñoz Viloria. Muchas gracias, señor. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cero, cero, cuatro, siete. Jean Muñoz Hil-- Viloria. Y, por favor, por seguridad, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh, es la misma, veintitrés, cero, siete. Cipres, Elinoy... Elenepé. Tienes que dictárselo, porque está como transferencia. ¿Y el código postal, la ciudad, el estado? 60 435. 60 435, ajá. Okey, ¿su fecha de nacimiento? 26 4 97. Correo electrónico: jancarlosmunoz97 arroba gmail punto com. 9 7 5, ¿ah? 9 7 5 arroba gmail punto com. Oh, espere un momentito, que aquí tenemos nueve, siete, no más. 9 7 5 arroba gmail punto com. ¿Y su teléfono ocho, quince, seis, cincuenta, cincuenta y uno, diecinueve? Ajá. Muchas gracias. ¿Usted también quiere cancelar? Sí, sí, ajá. Deme un momento, por favor.

Okey, ya mandé a pedir cancelación. Le decía a su señora, cancelaciones demoran entre siete a diez días hábiles. Sí usted puede llegar a haber una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducción. Ah, okey, muchas gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que les pueda ayudar el día de hoy? No, solamente eso. Okey, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tengan una bonita tarde. Igualmente, igualmente. Chaites, pues. Gracias, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, habla Marley Dispeña.

Speaker speaker_0: Hola, señora... ¿Ma-Marley, me dijo?

Speaker speaker_1: Sí, Marley Dispeña.

Speaker speaker_0: Okey, señora Marley, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, estoy llamando para cancelar algo que me llegó deee un seguro.

Speaker speaker_0: Okey, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Cero, dos, veinticinco.

Speaker speaker_0: Marley Dispeña... Peña Vázquez. Y- Por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Veinti-- Tres, cero, siete. Cipres, eh, Elene, Julíe. Y mi-

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es el 2 de septiembre del 91.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me regala, por favor, la ciudad, el estado y el código postal de su viven-- de, de la dirección que tenemos en el sistema, por favor?

Speaker speaker_1: Este, Elinoy, Julíe, Chicago.

Speaker speaker_0: ¿Y su correo electrónico es marley guión bajo diecinueve noventa y uno arroba hotmail punto com?

Speaker speaker_1: ¿Cómo me dijo? ¿El cor-- el correo?

Speaker speaker_0: Sí, el correo electrónico. marley guión bajo diecinueve noventa y uno arroba hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, ese mismo.

Speaker speaker_0: ¿Y su teléfono ocho, quince, seis, cincuenta, tres, uno, uno, nueve?

Speaker speaker_1: Ajá, ese mismo.

Speaker speaker_0: ¿Y quiere cancelar la cobertura, me dijo?

Speaker speaker_1: Sí, exactamente.

Speaker speaker_0: Okey, ya mandé a pedir que se la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Sí us-- so, usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducción.

Speaker speaker_1: Ajá, pero es que ya yo no quiero que me hagan deducción, o sea, para eso estoy can-- llamando ahorita. O sea, quiere decir que- El próximo pago también van a hacer cancelación.

Speaker speaker_0: No, no va a hacer cancelación. A usted le pagan una semana tarde. A usted no le están pagando las horas- De esta semana, sino las horas de la semana pasada. Entonces, ese cheque ya está hecho. Ese cheque con las deducciones ya están hech-- ya está hecho.

Speaker speaker_1: Ajá, yo le estoy hablando de esta semana, de esta semana que corre.

Speaker speaker_0: Depende de la compañía. Nosotros no hacemos las deducciones. Depende de Source. No sabemos qué días...

Speaker speaker_1: Ajá, y ¿sí la va a cancelar de mi esposo también?

Speaker speaker_0: Tendría que ser él. ¿Él está ahí?

Speaker speaker_1: Sí, aquí, ya se lo comunico.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Sí, buenas tardes. Le habla Sara de Benefits in a Card. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_3: Con Jean Carlos Muñoz Viloría.

Speaker speaker_0: Muchas gracias, señor. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Cero, cero, cuatro, siete.

Speaker speaker_0: Jean Muñoz Hil-- Viloría. Y, por favor, por seguridad, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Eh, es la misma, veintitrés, cero, siete. Cipres, Elinoy... Elenepé.

Speaker speaker_4: Tienes que dictárselo, porque está como transferencia.

Speaker speaker_0: ¿Y el código postal, la ciudad, el estado?

Speaker speaker_1: 60 435.

Speaker speaker_3: 60 435, ajá.

Speaker speaker_0: Okey, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: 26 4 97.

Speaker speaker_0: Correo electrónico: jancarlosmunoz97 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_3: 9 7 5, ¿ah? 9 7 5 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Oh, espere un momentito, que aquí tenemos nueve, siete, no más. 9 7 5 arroba gmail punto com. ¿Y su teléfono ocho, quince, seis, cincuenta, cincuenta y uno, diecinueve?

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. ¿Usted también quiere cancelar?

Speaker speaker_3: Sí, sí, ajá.

Speaker speaker_0: Deme un momento, por favor. Okey, ya mandé a pedir cancelación. Le decía a su señora, cancelaciones demoran entre siete a diez días hábiles. Sí usted puede llegar a haber una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducción.

Speaker speaker_3: Ah, okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que les pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_3: No, solamente eso.

Speaker speaker_0: Okey, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tengan una bonita tarde.

Speaker speaker_3: Igualmente, igualmente. Chaites, pues.

Speaker speaker_0: Gracias, bye.