

## Transcript: Sara

**Marulanda-6384821712109568-6164996427530240**

### Full Transcript

Gracias por comunic-- . Para... podrá-- No se escucha nada. Bueno, gra-- . Con Benefits Net Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ainady Espinosa. Hola, señorita Espinosa, buenas tardes, ¿cómo le puedo-- ayudar? A ver, a mí me llegó un mensaje de ahí de Surge y yo lo que quiero es cancelar el seguro médico. Okey, con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? cinco, siete, dos, dos. Y Surge me dijo que es Surge, right? ¿Verdad? Sí, sí. Gracias, señora Ainad-- Ainady Espinosa González. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Eh, 10 del 11 de... 1974. Ok, ¿la dirección completa? 6605, Avatríde, apartamento 301. Eh, 40228. Gracias. Y su correo electrónico es ainadyspi-- ainadyespinoza11@gmail.com. ¿Y su teléfono es 786 894 6482? Sí. ¿Y me dice que usted quiere cancelar? Sí. Ok, deme un momento, por favor. Okey, so ya mandé a pedir la cancelación. La toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones. Ok, gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, mi amor, gracias. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Net Card, que tenga un buen día. Bueno, gracias. Ok, con gusto. Bye. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunic-- . Para... podrá--

Speaker speaker\_1: No se escucha nada.

Speaker speaker\_0: Bueno, gra-- . Con Benefits Net Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Ainady Espinosa.

Speaker speaker\_0: Hola, señorita Espinosa, buenas tardes, ¿cómo le puedo-- ayudar?

Speaker speaker\_1: A ver, a mí me llegó un mensaje de ahí de Surge y yo lo que quiero es cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_0: Okey, con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker\_1: cinco, siete, dos, dos.

Speaker speaker\_0: Y Surge me dijo que es Surge, right? ¿Verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, sí.

Speaker speaker\_0: Gracias, señora Ainad-- Ainady Espinosa González. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Eh, 10 del 11 de... 1974.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿la dirección completa?

Speaker speaker\_2: 6605, Avatrider, apartamento 301. Eh, 40228.

Speaker speaker\_0: Gracias. Y su correo electrónico es ainadyspi-- ainadyespinoza11@gmail.com. ¿Y su teléfono es 786 894 6482?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y me dice que usted quiere cancelar?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, deme un momento, por favor. Okey, so ya mandé a pedir la cancelación. La toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_1: No, mi amor, gracias.

Speaker speaker\_0: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Net Card, que tenga un buen día.

Speaker speaker\_1: Bueno, gracias.

Speaker speaker\_0: Ok, con gusto. Bye.

Speaker speaker\_1: Bye.