

Transcript: Sara

Marulanda-6384821712109568-6164996427530240

Full Transcript

Gracias por comunic-- . Para... podrá-- No se escucha nada. Bueno, gra-- . Con Benefits Net Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ainady Espinosa. Hola, señorita Espinosa, buenas tardes, ¿cómo le puedo-- ayudar? A ver, a mí me llegó un mensaje de ahí de Surge y yo lo que quiero es cancelar el seguro médico. Okey, con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? cinco, siete, dos, dos. Y Surge me dijo que es Surge, right? ¿Verdad? Sí, sí. Gracias, señora Ainad-- Ainady Espinosa González. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Eh, 10 del 11 de... 1974. Ok, ¿la dirección completa? 6605, Avantride, apartamento 301. Eh, 40228. Gracias. Y su correo electrónico es ainadyspi--ainadyespinosa11@gmail.com. ¿Y su teléfono es 786 894 6482? Sí. ¿Y me dice que usted quiere cancelar? Sí. Ok, déme un momento, por favor. Okey, so ya mandé a pedir la cancelación. La toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones. Ok, gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, mi amor, gracias. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Net Card, que tenga un buen día. Bueno, gracias. Ok, con gusto. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunic-- . Para... podrá--

Speaker speaker_1: No se escucha nada.

Speaker speaker_0: Bueno, gra-- . Con Benefits Net Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Ainady Espinosa.

Speaker speaker_0: Hola, señorita Espinosa, buenas tardes, ¿cómo le puedo-- ayudar?

Speaker speaker_1: A ver, a mí me llegó un mensaje de ahí de Surge y yo lo que quiero es cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_0: Okey, con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker_1: cinco, siete, dos, dos.

Speaker speaker_0: Y Surge me dijo que es Surge, right? ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Gracias, señora Ainad-- Ainady Espinosa González. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, 10 del 11 de... 1974.

Speaker speaker_0: Ok, ¿la dirección completa?

Speaker speaker_2: 6605, Avantride, apartamento 301. Eh, 40228.

Speaker speaker_0: Gracias. Y su correo electrónico es ainadyspi--ainadyespinosa11@gmail.com. ¿Y su teléfono es 786 894 6482?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y me dice que usted quiere cancelar?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, deme un momento, por favor. Okey, so ya mandé a pedir la cancelación. La toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, mi amor, gracias.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Net Card, que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, con gusto. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.