

Transcript: Sara

Marulanda-634437755451392-6010815160205312

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits. Puede darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Yoli Álvarez. Hola, señora Álvarez. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que me mandaron un mensaje de la compañía. Este... Quiero saber, mmm... de qué se trata ese mensaje. Sí. ¿Qué-qué dice el mensaje? Para poderle explicar por qué aquí está- Dice que, que, que, que llame antes de los treinta días para... Ya va. Déjeme revisar otra vez más tarde. Bueno. Okey, dice: "Felicitaciones por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en Med TLGRD dentro de treinta días". Okey, lo que le están diciendo ahí es que usted, eh, debe llamar para inscribirse en seguro médico o para decir que no lo quiere. De lo contrario, ellos lo van a poner automáticamente en un seguro. Ok, pero me dieron este número. Entonces para decirles que ya yo tengo mi seguro personal. Ok, entonces permítame. Yo la encuentro en el sistema para poder hacer la declinación. Me regala por favor... Eh, usted me dijo-- ¿De qué compañía es? No, no me dijo con qué compañía está trabajando. Surge. Surge, ok. ¿Me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Eh, mi seguro so-- Es su clave de entrada. ¿De entrada? ¿Allá? Eeeh... ¡Ah, ya! Eh... ¿Cuál es su nombre otra vez? Cuéntame de qué está trabajando con la compañía. Hace... veinte días. Mire, pero no me sale con ese número. ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Sí, sesenta treinta y cuatro. Ok, eso es distinto . Mmm, un momento, por favor. No, señora, con ese número tampoco me sale. Ya va a estar, espéreme. Seis cinco treinta y cuatro. Perdón. Qué pena. Disculpa, que este... Tranquila. Ese es. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Seis nueve cuarenta South Lake Avenue, apartamento tres cero cuatro. Mi fecha de nacimiento es, eh... eh... cero ocho treinta del ochenta y tres. Y su correo electrónico es yolia-- yolialvarezus at gmail punto com. Ya. Teléfono ocho siete dos dos cero tres dos dos cero cuatro. Sí. Gracias. ¿Y usted no quiere la cobertura, verdad? No. Bueno. Ok, ya lo decliné. Ya no lo van a poner automáticamente en ese seguro. Ok. Muchas gracias Eh, disculpa. ¿Puede ser directamente ahorita con su llamada? ¿Con esta llamada? Sí, claro. Sí, sí, sí, lo puede hacer. Permítame un momentito. Yo termino aquí con el suyo y ya vamos con él, ¿verdad? Ok, gracias. Ahora sí lo puede poner a él en el teléfono. Ok. Sí, buenas tardes. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Hola, buenas tardes. Cincuenta y nueve veintitrés. ¿Y cuál es su nombre? Junior Ramírez. ¿Ramírez Gutiérrez? Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Catorce treinta y nueve s, cincuenta y siete th, apartamento dos r. Fecha de nacimiento enero diecisiete, mil novecientos noventa y cuatro. Ok, usted me dice catorce... ¿Catorce qué me dijo? Treinta y nueve. ¿Treinta y nueve? Ok, un momentico, que aquí tengo treinta y cuatro. Catorce treinta y nueve, ok. ¿Y su correo electrónico es flys con y punto

alexis arroba gmail punto com? Sí, sería esta. ¿Y su teléfono es siete siete tres cinco cero cero sie-siete dos cinco dos? Sí. Muchas gracias. ¿También quiere declinar, verdad? Sí, exacto. Ok, ya pedí la declinación. Eh, ya no le van a hacer deducciones y no va a haber... Bueno, no le van a hacer deducción y no lo van a poner automáticamente en ese sistema, en ese servicio. ¿Algo más que les pueda ayudar el día de hoy? No, muchas gracias. Solo eso, señalista, gracias. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits . Que tengan una bonita noche. Gracias, gracias. Igual. Con gusto. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits. Puede darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Yoli Álvarez.

Speaker speaker_0: Hola, señora Álvarez. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Es que me mandaron un mensaje de la compañía. Este... Quiero saber, mmm... de qué se trata ese mensaje.

Speaker speaker_0: Sí. ¿Qué-qué dice el mensaje? Para poderle explicar por qué aquí está-

Speaker speaker_1: Dice que, que, que, que llame antes de los treinta días para... Ya va. Déjeme revisar otra vez más tarde.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Okey, dice: "Felicitaciones por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en Med TLGRD dentro de treinta días".

Speaker speaker_0: Okey, lo que le están diciendo ahí es que usted, eh, debe llamar para inscribirse en seguro médico o para decir que no lo quiere. De lo contrario, ellos lo van a poner automáticamente en un seguro.

Speaker speaker_1: Ok, pero me dieron este número. Entonces para decirles que ya yo tengo mi seguro personal.

Speaker speaker_0: Ok, entonces permítame. Yo la encuentro en el sistema para poder hacer la declinación. Me regala por favor... Eh, usted me dijo-- ¿De qué compañía es? No, no me dijo con qué compañía está trabajando.

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: Surge, ok. ¿Me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker_1: Eh, mi seguro so--

Speaker speaker_2: Es su clave de entrada.

Speaker speaker_1: ¿De entrada? ¿Allá? Eeh... ¡Ah, ya! Eh... ¿Cuál es su nombre otra vez?
Cuéntame de qué está trabajando con la compañía. Hace... veinte días.

Speaker speaker_0: Mire, pero no me sale con ese número. ¿Está segura que esos son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, sesenta treinta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, eso es distinto . Mmm, un momento, por favor. No, señora, con ese número tampoco me sale.

Speaker speaker_1: Ya va a estar, espéreme. Seis cinco treinta y cuatro. Perdón. Qué pena.
Disculpa, que este...

Speaker speaker_0: Tranquila. Ese es. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Seis nueve cuarenta South Lake Avenue, apartamento tres cero cuatro.
Mi fecha de nacimiento es, eh... eh... cero ocho treinta del ochenta y tres.

Speaker speaker_0: Y su correo electrónico es yolia-- yolialvarezus at gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: Teléfono ocho siete dos dos cero tres dos dos cero cuatro.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y usted no quiere la cobertura, verdad?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Bueno. Ok, ya lo decliné. Ya no lo van a poner automáticamente en ese seguro.

Speaker speaker_1: Ok. Muchas gracias Eh, disculpa. ¿Puede ser directamente ahorita con su llamada? ¿Con esta llamada?

Speaker speaker_0: Sí, claro. Sí, sí, sí, lo puede hacer. Permítame un momentito. Yo termino aquí con el suyo y ya vamos con él, ¿verdad? Ok, gracias. Ahora sí lo puede poner a él en el teléfono.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_0: Sí, buenas tardes. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Cincuenta y nueve veintitrés.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su nombre?

Speaker speaker_2: Junior Ramírez.

Speaker speaker_0: ¿Ramírez Gutiérrez? Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Catorce treinta y nueve s, cincuenta y siete th, apartamento dos r. Fecha de nacimiento enero diecisiete, mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, usted me dice catorce... ¿Catorce qué me dijo?

Speaker speaker_2: Treinta y nueve.

Speaker speaker_0: ¿Treinta y nueve? Ok, un momento, que aquí tengo treinta y cuatro. Catorce treinta y nueve, ok. ¿Y su correo electrónico es flys con y punto alexis arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, sería esta.

Speaker speaker_0: ¿Y su teléfono es siete siete tres cinco cero cero sie-siete dos cinco dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. ¿También quiere declinar, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, exacto.

Speaker speaker_0: Ok, ya pedí la declinación. Eh, ya no le van a hacer deducciones y no va a haber... Bueno, no le van a hacer deducción y no lo van a poner automáticamente en ese sistema, en ese servicio. ¿Algo más que les pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Solo eso, señalista, gracias.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits . Que tengan una bonita noche.

Speaker speaker_2: Gracias, gracias. Igual.

Speaker speaker_0: Con gusto. Bye.