

## Transcript: Sara

**Marulanda-6333131889098752-5985416638414848**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connection. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Yadira Rodríguez, buenas tardes. Hola, señora Rodríguez, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Bueno, tardes, sí, bueno, ¿cómo le puedo ayudar? Mi vida, yo necesito el documento para los taxes. Yo estuve trabajando ahí con ustedes. Ah, perdón. Eh, ¿como la W-2? ¿Eh? ¿El W-2 para hacer sus taxes? Sí. Bueno, eso lo tiene que pedir directamente a la compañía con la que usted trabajó. Nosotros somos administradores del seguro médico. No... Tiene que ser con el departamento de recursos humanos de la compañía con que usted trabajó. Bueno, ahí me dieron este número para que llamara. De hecho, de recursos humanos cuando le escribí fue el que me dio ese número para que-- Este número que estoy llamando para que llamara para eso. Ok, usted dice que necesita el documento para hacer los taxes. Nosotros no tenemos nada ni que ver con los taxes, ni con los cheques de pago, ni sus horas de trabajo. Nosotros somos los administradores del seguro médico. El de los taxes- El que le da los documentos para los taxes es la compañía con la que usted trabajó, Recursos Humanos. Nosotros no... nosotros no tenemos nada que ver con los pagos, ni los taxes, ni los cheques, nada, absolutamente nada. Ok, gracias. Bueno, señora, que tenga un buen día. Gracias por-

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connection. Le habla Sara.  
¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Yadira Rodríguez, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Rodríguez, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Bueno, tardes, sí, bueno, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mi vida, yo necesito el documento para los taxes. Yo estuve trabajando ahí con ustedes.

Speaker speaker\_1: Ah, perdón. Eh, ¿como la W-2?

Speaker speaker\_2: ¿Eh?

Speaker speaker\_1: ¿El W-2 para hacer sus taxes?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, eso lo tiene que pedir directamente a la compañía con la que usted trabajó. Nosotros somos administradores del seguro médico. No... Tiene que ser con el departamento de recursos humanos de la compañía con que usted trabajó.

Speaker speaker\_2: Bueno, ahí me dieron este número para que llamara. De hecho, de recursos humanos cuando le escribí fue el que me dio ese número para que-- Este número que estoy llamando para que llamara para eso.

Speaker speaker\_1: Ok, usted dice que necesita el documento para hacer los taxes. Nosotros no tenemos nada ni que ver con los taxes, ni con los cheques de pago, ni sus horas de trabajo. Nosotros somos los administradores del seguro médico. El de los taxes- El que le da los documentos para los taxes es la compañía con la que usted trabajó, Recursos Humanos. Nosotros no... nosotros no tenemos nada que ver con los pagos, ni los taxes, ni los cheques, nada, absolutamente nada.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, que tenga un buen día. Gracias por-