

## Transcript: Sara

**Marulanda-6315495308869632-4691418118832128**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, buenas tardes. Leidy Lorena Reina. Sí, señora Reina. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh... quisiera cancelar-- es que no sé si tengo la aseguranza con usted, pero quisiera cancelarla. Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surge 3313. Treinta y tres trece... ¿Me repite su nombre otra vez? Leidy Reina Nova. ¿Cuánto hace que está con la compañía? Hace una semana. Ok. Ellos todavía no nos han mandado su registro, obviamente todavía no tiene cobertura. Eh... ¿Sea porque quiera inscribirse, porque quiera declinar la cobertura? Me tocaría- Crear un registro. Bueno, pues para eso me tocaría crearle un registro. ¿Le parece bien? Eeh... ¿Pero qué haría? O sea, para que... Para declinar. La otra semana no... Sí, por favor. Ok, entonces vamos a crear el registro. Ok, necesito su nombre, número de seguro social completo, por favor. Mmm... espérame un segundo. Sí, señora. Bien pueda. Seis, treinta, cuarenta y siete, treinta y tres, trece. Ok. ¿Seis, treinta, cuarenta y siete o cuarenta y cinco? Cuarenta y siete. Cuarenta y siete. ¿Qué más? Treinta y tres, trece. Treinta y tres, trece. Ok. ¿Primer nombre? Leidy. ¿Es L, a, de, i griega? L, a, d, i... Perdóname. E, l, e, i, d, i griega. Ok. ¿Y el segundo nombre? Lorena. Apellido es Reina, ¿con i griega? Sí, latina. Ok. ¿Qué más? ¿Tiene algún apellido? Nova. Nova, con be pequeña. Reina Nova, con be pequeña, sí. Ok. ¿Su dirección? Tres treinta y nueve, North Center Street. ¿Algún número de apartamento? Sí. Torre... Ah... Ay, no recuerdo. Espérame un segundo. Sí, señora. Eh... Apartamento ciento dos. Ciento dos. ¿El nombre de la ciudad? Joliet. ¿Con i griega o con jota? Con jota. Bien, ¿y el estado? Illinois. ¿Usted tiene un número de código postal, por favor? 60435. Fecha de nacimiento. 2 de febrero del 95. 02/02/95. Teléfono. 815 523 6184. Mmm... ¿Y correo electrónico? Lorereinan02 arroba gmail punto com. Lorereinan02 arroba gmail punto com. ¿Correcto? Sí. Reina, n, cero, dos. Ajá. Sí. Ajá. Bueno, listo. Un momentito, por favor. Leidy Reina. Que aquí está. So, usted lo que quiere es declinar e inscribirse. No, declinar. Ok. Que no me vayan a, a descontarlo del seguro ni nada. Si ya está declinado, ya no la van a poner automáticamente en ese plan. Ok, perfecto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no señora. Muchas gracias. Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día. Gracias. Hasta luego. Hasta luego. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes. Leidy Lorena Reina.

Speaker speaker\_1: Sí, señora Reina. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh... quisiera cancelar-- es que no sé si tengo la aseguranza con usted, pero quisiera cancelarla.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Surge 3313.

Speaker speaker\_1: Treinta y tres trece... ¿Me repite su nombre otra vez?

Speaker speaker\_2: Leidy Reina Nova.

Speaker speaker\_1: ¿Cuánto hace que está con la compañía?

Speaker speaker\_2: Hace una semana.

Speaker speaker\_1: Ok. Ellos todavía no nos han mandado su registro, obviamente todavía no tiene cobertura. Eh... ¿Sea porque quiera inscribirse, porque quiera declinar la cobertura? Me tocaría- Crear un registro. Bueno, pues para eso me tocaría crearle un registro. ¿Le parece bien?

Speaker speaker\_2: Eeeh... ¿Pero qué haría? O sea, para que...

Speaker speaker\_1: Para declinar.

Speaker speaker\_2: La otra semana no... Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces vamos a crear el registro. Ok, necesito su nombre, número de seguro social completo, por favor.

Speaker speaker\_2: Mmm... espérame un segundo.

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Bien pueda.

Speaker speaker\_2: Seis, treinta, cuarenta y siete, treinta y tres, trece.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Seis, treinta, cuarenta y siete o cuarenta y cinco?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: Cuarenta y siete. ¿Qué más?

Speaker speaker\_2: Treinta y tres, trece.

Speaker speaker\_1: Treinta y tres, trece. Ok. ¿Primer nombre?

Speaker speaker\_2: Leidy.

Speaker speaker\_1: ¿Es L, a, de, i griega?

Speaker speaker\_2: L, a, d, i... Perdóname. E, l, e, i, d, i griega.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y el segundo nombre?

Speaker speaker\_2: Lorena.

Speaker speaker\_1: Apellido es Reina, ¿con i griega?

Speaker speaker\_2: Sí, latina.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Qué más? :¿Tiene algún apellido?

Speaker speaker\_2: Nova.

Speaker speaker\_1: Nova, con be pequeña.

Speaker speaker\_2: Reina Nova, con be pequeña, sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Su dirección?

Speaker speaker\_2: Tres treinta y nueve, North Center Street.

Speaker speaker\_1: ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker\_2: Sí. Torre... Ah... Ay, no recuerdo. Espérame un segundo.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Eh... Apartamento ciento dos.

Speaker speaker\_1: Ciento dos. ¿El nombre de la ciudad?

Speaker speaker\_2: Joliet.

Speaker speaker\_1: ¿Con i griega o con jota?

Speaker speaker\_2: Con jota.

Speaker speaker\_1: Bien, ¿y el estado?

Speaker speaker\_2: Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Usted tiene un número de código postal, por favor?

Speaker speaker\_2: 60435.

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 2 de febrero del 95.

Speaker speaker\_1: 02/02/95. Teléfono.

Speaker speaker\_2: 815 523 6184.

Speaker speaker\_1: Mmm... ¿Y correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Lorereinan02 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Lorereinan02 arroba gmail punto com. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí. Reina, n, cero, dos.

Speaker speaker\_1: Ajá. Sí. Ajá. Bueno, listo. Un momentito, por favor. Leidy Reina. Que aquí está. So, usted lo que quiere es declinar e inscribirse.

Speaker speaker\_2: No, declinar.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Que no me vayan a, a descontarlo del seguro ni nada.

Speaker speaker\_1: Si ya está declinado, ya no la van a poner automáticamente en ese plan.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: No, no señora. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Hasta luego. Bye.