

Transcript: Sara

Marulanda-6315495308869632-4691418118832128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, buenas tardes. Leidy Lorena Reina. Sí, señora Reina. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh... quisiera cancelar-- es que no sé si tengo la aseguranza con usted, pero quisiera cancelarla. Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surge 3313. Treinta y tres trece... ¿Me repite su nombre otra vez? Leidy Reina Nova. ¿Cuánto hace que está con la compañía? Hace una semana. Ok. Ellos todavía no nos han mandado su registro, obviamente todavía no tiene cobertura. Eh... ¿Sea porque quiera inscribirse, porque quiera declinar la cobertura? Me tocaría- Crear un registro. Bueno, pues para eso me tocaría crearle un registro. ¿Le parece bien? Eeeh... ¿Pero qué haría? O sea, para que... Para declinar. La otra semana no... Sí, por favor. Ok, entonces vamos a crear el registro. Ok, necesito su nombre, número de seguro social completo, por favor. Mmm... espérame un segundo. Sí, señora. Bien pueda. Seis, treinta, cuarenta y siete, treinta y tres, trece. Ok. ¿Seis, treinta, cuarenta y siete o cuarenta y cinco? Cuarenta y siete. Cuarenta y siete. ¿Qué más? Treinta y tres, trece. Treinta y tres, trece. Ok. ¿Primer nombre? Leidy. ¿Es L, a, de, i griega? L, a, d, i... Perdóname. E, I, e, i, d, i griega. Ok. ¿Y el segundo nombre? Lorena. Apellido es Reina, ¿con i griega? Sí, latina. Ok. ¿Qué más? ¿Tiene algún apellido? Nova. Nova, con be pequeña. Reina Nova, con be pequeña, sí. Ok. ¿Su dirección? Tres treinta y nueve, North Center Street. ¿Algún número de apartamento? Sí. Torre... Ah... Ay, no recuerdo. Espérame un segundo. Sí, señora. Eh... Apartamento ciento dos. Ciento dos. ¿El nombre de la ciudad? Joliet. ¿Con i griega o con jota? Con jota. Bien, ¿y el estado? Illinois. ¿Usted tiene un número de código postal, por favor? 60435. Fecha de nacimiento. 2 de febrero del 95. 02/02/95. Teléfono. 815 523 6184. Mmm... ¿Y correo electrónico? Lorereinan02 arroba gmail punto com. Lorereinan02 arroba gmail punto com. ¿Correcto? Sí. Reina, n, cero, dos. Ajá. Sí. Ajá. Bueno, listo. Un momentito, por favor. Leidy Reina. Que aquí está. So, usted lo que quiere es declinar e inscribirse. No, declinar. Ok. Que no me vayan a, a descontarle del seguro ni nada. Si ya está declinado, ya no la van a poner automáticamente en ese plan. Ok, perfecto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no señora. Muchas gracias. Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día. Gracias. Hasta luego. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes. Leidy Lorena Reina.

Speaker speaker_1: Sí, señora Reina. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... quisiera cancelar-- es que no sé si tengo la aseguranza con usted, pero quisiera cancelarla.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Surge 3313.

Speaker speaker_1: Treinta y tres trece... ¿Me repite su nombre otra vez?

Speaker speaker_2: Leidy Reina Nova.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto hace que está con la compañía?

Speaker speaker_2: Hace una semana.

Speaker speaker_1: Ok. Ellos todavía no nos han mandado su registro, obviamente todavía no tiene cobertura. Eh... ¿Sea porque quiera inscribirse, porque quiera declinar la cobertura? Me tocaría- Crear un registro. Bueno, pues para eso me tocaría crearle un registro. ¿Le parece bien?

Speaker speaker_2: Eeeh... ¿Pero qué haría? O sea, para que...

Speaker speaker_1: Para declinar.

Speaker speaker_2: La otra semana no... Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, entonces vamos a crear el registro. Ok, necesito su nombre, número de seguro social completo, por favor.

Speaker speaker_2: Mmm... espérame un segundo.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Bien pueda.

Speaker speaker_2: Seis, treinta, cuarenta y siete, treinta y tres, trece.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Seis, treinta, cuarenta y siete o cuarenta y cinco?

Speaker speaker_2: Cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: Cuarenta y siete. ¿Qué más?

Speaker speaker_2: Treinta y tres, trece.

Speaker speaker_1: Treinta y tres, trece. Ok. ¿Primer nombre?

Speaker speaker_2: Leidy.

Speaker speaker_1: ¿Es L, a, de, i griega?

Speaker speaker_2: L, a, d, i... Perdóname. E, I, e, i, d, i griega.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y el segundo nombre?

Speaker speaker_2: Lorena.

Speaker speaker_1: Apellido es Reina, ¿con i griega?

Speaker speaker_2: Sí, latina.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Qué más? :¿Tiene algún apellido?

Speaker speaker_2: Nova.

Speaker speaker_1: Nova, con be pequeña.

Speaker speaker_2: Reina Nova, con be pequeña, sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Su dirección?

Speaker speaker_2: Tres treinta y nueve, North Center Street.

Speaker speaker_1: ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Sí. Torre... Ah... Ay, no recuerdo. Espérame un segundo.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Eh... Apartamento ciento dos.

Speaker speaker_1: Ciento dos. ¿El nombre de la ciudad?

Speaker speaker_2: Joliet.

Speaker speaker_1: ¿Con i griega o con jota?

Speaker speaker_2: Con jota.

Speaker speaker_1: Bien, ¿y el estado?

Speaker speaker_2: Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Usted tiene un número de código postal, por favor?

Speaker speaker_2: 60435.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 2 de febrero del 95.

Speaker speaker_1: 02/02/95. Teléfono.

Speaker speaker_2: 815 523 6184.

Speaker speaker_1: Mmm... ¿Y correo electrónico?

Speaker speaker_2: Lorereinan02 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Lorereinan02 arroba gmail punto com. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Sí. Reina, n, cero, dos.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí. Ajá. Bueno, listo. Un momentito, por favor. Leidy Reina. Que aquí está. So, usted lo que quiere es declinar e inscribirse.

Speaker speaker_2: No, declinar.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Que no me vayan a, a descontarlo del seguro ni nada.

Speaker speaker_1: Si ya está declinado, ya no la van a poner automáticamente en ese plan.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, no señora. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Hasta luego.

Speaker speaker_1: Hasta luego. Bye.