

Transcript: Sara

Marulanda-6296513415692288-5801950548803584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ok, mi nombre es Rosa Manzo. ¿Pudiera hablar con Pamela? Un momentito, por favor. Gracias. Con gusto. ¿Hay algo que le pueda ayudar? Es que ella está en su almuerzo, está en su descanso. Ah, ok. No, yo llamé hace como cuatro días- Porque yo quería suspender el, el... ¿El seguro? El insurance. Ok. Porque la verdad que no... Yo fui al doctor y entonces, eh, me dijeron que no, eso no está, eso no está aceptado aquí en esta consulta y bueno, total que yo quiero que me lo saquen de mi, de mi, de mi descuento semanal, porque ustedes me descuentan semanal de creo que quince de mi... Sí, yo creé la cobertura. De mi salario. Ajá. Yo quería que no me lo hicieran mal. Ok. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seguro Social seis, uno, tres, siete. Sí. Y la agencia es Surge. Muchas gracias, señora Rosa Manzo. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Tres, dos, treinta, ?????? Road, apartamento twenty four, veinticuatro. Zip code ocho, nueve, cuatro, tres, uno. ¿Y la fecha de nacimiento? Eeeh, cero cuatro, cero tres de 1959. Y su correo electrónico es rosa manso álvare- Álvare, ajá. @gmail.com. ¿Y su teléfono es siete, siete, cinco, seis, ocho, cinco, cero, ocho, ocho, seis? Sí. Muchas gracias. Bueno, su cobertura está cancelada ya. Eh, ??? sí, ella lo canceló ya. Aquí lo que dice es que la cancelación se toma entre siete a diez días hábiles y usted podía ver una o dos deducciones más antes que se cancelara por completo. O sea que esta semana me lo cobran y la semana que viene también. No, no sabemos. Eso depende de Surge. Nosotros no manejamos las deducciones. Ah. Eso se demora de siete a diez días laborales, o sea, de lunes a viernes. Sábado y domingo no cuentan. So, dependiendo de qué proceso está la cancelación, uste sabe si es una o dos deducciones más total. La de esta semana, esa ya estaba hecha desde la semana anterior, porque el cheque de esta semana es el de la semana pasada, las horas que trabajó la semana pasada. Sí. Entonces, pero no sé... O sea, que esta semana sí me lo descuenta. Esta semana sí, de fijo. Y la semana que viene, pues ese sí, ahí no tengo acceso a esa información. Nosotros no somos Surge, somos Benefits in a Car. Las deducciones las maneja Surge. Y usted cree que si yo llamo a Surge ellos me pueden decir, ¿verdad? Pues me imagino. La-- mmm, como le digo, yo no-- nosotros no somos Surge, no sé cómo manejan ellos las pólizas de información a los empleados. No, no tengo idea de nada de eso. Ah, ok. Bueno, déjeme llamar a Surge y bueno, muchas gracias por la información. Con mucho gusto, sí, señora. A la orden. Gracias por comunicarse con Benefi-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, mi nombre es Rosa Manzo. ¿Pudiera hablar con Pamela?

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Con gusto. ¿Hay algo que le pueda ayudar? Es que ella está en su almuerzo, está en su descanso.

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, yo llamé hace como cuatro días- Porque yo quería suspender el, el...

Speaker speaker_1: ¿El seguro?

Speaker speaker_2: El insurance.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Porque la verdad que no... Yo fui al doctor y entonces, eh, me dijeron que no, eso no está, eso no está aceptado aquí en esta consulta y bueno, total que yo quiero que me lo saquen de mi, de mi, de mi descuento semanal, porque ustedes me descuentan semanal de creo que quince de mi...

Speaker speaker_1: Sí, yo creé la cobertura.

Speaker speaker_2: De mi salario.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Yo quería que no me lo hicieran mal.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Seguro Social seis, uno, tres, siete.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y la agencia es Surge.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, señora Rosa Manzo. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Tres, dos, treinta, ?????? Road, apartamento twenty four, veinticuatro. Zip code ocho, nueve, cuatro, tres, uno.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eeh, cero cuatro, cero tres de 1959.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es rosa manso álvare-

Speaker speaker_2: Álvare, ajá.

Speaker speaker_1: @gmail.com. ¿Y su teléfono es siete, siete, cinco, seis, ocho, cinco, cero, ocho, seis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Bueno, su cobertura está cancelada ya. Eh, ??? sí, ella lo canceló ya. Aquí lo que dice es que la cancelación se toma entre siete a diez días hábiles y usted podía ver una o dos deducciones más antes que se cancelara por completo.

Speaker speaker_2: O sea que esta semana me lo cobran y la semana que viene también.

Speaker speaker_1: No, no sabemos. Eso depende de Surge. Nosotros no manejamos las deducciones.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Eso se demora de siete a diez días laborales, o sea, de lunes a viernes. Sábado y domingo no cuentan. So, dependiendo de qué proceso está la cancelación, usted sabe si es una o dos deducciones más total. La de esta semana, esa ya estaba hecha desde la semana anterior, porque el cheque de esta semana es el de la semana pasada, las horas que trabajó la semana pasada.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Entonces, pero no sé...

Speaker speaker_2: O sea, que esta semana sí me lo descuenta.

Speaker speaker_1: Esta semana sí, de fijo. Y la semana que viene, pues ese sí, ahí no tengo acceso a esa información. Nosotros no somos Surge, somos Benefits in a Car. Las deducciones las maneja Surge.

Speaker speaker_2: Y usted cree que si yo llamo a Surge ellos me pueden decir, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Pues me imagino. La-- mmm, como le digo, yo no-- nosotros no somos Surge, no sé cómo manejan ellos las pólizas de información a los empleados. No, no tengo idea de nada de eso.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Bueno, déjeme llamar a Surge y bueno, muchas gracias por la información.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, sí, señora. A la orden. Gracias por comunicarse con Benefi-