

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-6260817991254016-6435721810231296**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Unicar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Sara. Mi nombre es Esmeralda Gómez Trejo. Hola, señora Gómez Trejo. ¿Cómo le puedo ayudar? Les estoy hablando para preguntar cuáles son los beneficios de la, de la tarjeta. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Eh, con Searchers. Search Staffing. Mm-hmm. Bueno, ¿y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Ay, me parece que no los-- no los traigo conmigo. Ahorita estoy en el break del trabajo. Este, ¿puedo hablar más tarde? ¿A qué horas- -cierran en la oficina? Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes. Ok. Ok, perfecto, porque no cuento con mi seguro ahorita aquí. Ah, bueno, señora, es que me puede llamar más tarde. Regreso la llamada. Ok, muchas gracias. No, gracias a usted por comunicarse con Benefits Unicar. Buen día. Gracias, igualmente. Un gusto.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Unicar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Sara. Mi nombre es Esmeralda Gómez Trejo.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Gómez Trejo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Les estoy hablando para preguntar cuáles son los beneficios de la, de la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, con Searchers.

Speaker speaker\_1: Search Staffing.

Speaker speaker\_2: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Bueno, ¿y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker\_2: Ay, me parece que no los-- no los traigo conmigo. Ahorita estoy en el break del trabajo. Este, ¿puedo hablar más tarde? ¿A qué horas- -cierran en la oficina?

Speaker speaker\_1: Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, perfecto, porque no cuento con mi seguro ahorita aquí.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señora, es que me puede llamar más tarde.

Speaker speaker\_2: Regreso la llamada. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No, gracias a usted por comunicarse con Benefits Unicar. Buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker\_1: Un gusto.