

Transcript: Sara

Marulanda-6260817991254016-6435721810231296

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Unicar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Sara. Mi nombre es Esmeralda Gómez Trejo. Hola, señora Gómez Trejo. ¿Cómo le puedo ayudar? Les estoy hablando para preguntar cuáles son los beneficios de la, de la tarjeta. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Eh, con Searchers. Search Staffing. Mm-hmm. Bueno, ¿y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Ay, me parece que no los-- no los traigo conmigo. Ahorita estoy en el break del trabajo. Este, ¿puedo hablar más tarde? ¿A qué horas- -cierran en la oficina? Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes. Ok. Ok, perfecto, porque no cuento con mi seguro ahorita aquí. Ah, bueno, señora, es que me puede llamar más tarde. Regreso la llamada. Ok, muchas gracias. No, gracias a usted por comunicarse con Benefits Unicar. Buen día. Gracias, igualmente. Un gusto.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Unicar. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenos días, Sara. Mi nombre es Esmeralda Gómez Trejo.

Speaker speaker_1: Hola, señora Gómez Trejo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Les estoy hablando para preguntar cuáles son los beneficios de la, de la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, con Searchers.

Speaker speaker_1: Search Staffing.

Speaker speaker_2: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Bueno, ¿y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker_2: Ay, me parece que no los-- no los traigo conmigo. Ahorita estoy en el break del trabajo. Este, ¿puedo hablar más tarde? ¿A qué horas- -cierran en la oficina?

Speaker speaker_1: Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este, de lunes a viernes.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, perfecto, porque no cuento con mi seguro ahorita aquí.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señora, es que me puede llamar más tarde.

Speaker speaker_2: Regreso la llamada. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: No, gracias a usted por comunicarse con Benefits Unicar. Buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Un gusto.