

Transcript: Sara

Marulanda-6244389641732096-5883841230094336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿Cómo está? Muy bien. Gracias por preguntar. ¿Y usted? Buen-- Bien, gracias. Pero, por favor, yo le llamo por la, una carta, yo... Lo vista que tiene en mi casa. Ok, perdón, ¿usted llama por una carta qué? Sí, una carta para hacer una... Ah, sí, así. Una qué, perdón? ¿Una, una tarjeta de seguro? E-exactamente. Ok, ¿usted la recibió o necesita una? No, pero yo lo he visto y se lo mandé en mi casa, pero yo no quiero esto. Eh, yo me llama pa cancelarlo, por favor. Ok, usted quiere cancelar el seguro. Le entiendo. ¿Me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja? Milac. ¿Cómo? Milac. No, no, no. La agencia temporal, no donde trabaja- ¡Ah! Donde tiene la asignación, el staffing. Ah, no, yo, eh... Que se-- que ??????. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico de diferentes staffings. Si usted trabaja en Milac, esa es el sitio donde tiene su, eh, su asignación. Ok, eh, o-- toda la vida yo no... Trabajo con Milaco, yo trabajo con Sage, con la oficina que se llama, que es Marcasell. ¿Con Search me dijo? ¿Search? Sage, Sage. Search, ok. Yes. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, ahora mismo. Okey. Yes. Un segundo. Sí, bien pueda. Treinta y seis... Tres, seis... Mmm. Tres, cero. Tres, cero. Yes. ¿Y su nombre completo otra vez? Edel Sejour. No, no, dígamello despacio, por favor. Edel Sejour. E-de- Abdulai... No, Edel Sejour. Yes, yes. Ok, Edel. Y por cuestiones-- por seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ok. ¿Cuál es su dirección? Ah, dirección. Sí. Ok, yo, yo la he encontrado ahora. Gracias. Ok. Dirección... Un momento. Voy a buscarno . Ok. Mira la dirección. Sí, la dirección. Cuatro cuarenta y siete... Mmm. S-P-L-M. Ok, cuatro, cuatro, siete, ¿qué más? S-P-L-M. Payer, ok. Mmm. Nombre de la ciudad. Ajá, ok. Men-fil, Men-fil, Ohio. Ok. Mmm. Cuatro, cuatro... Ok. Nueve, cero, tres. Ok. Yes. ¿Y su fecha de nacimiento? ¿Perdón? Su fecha de nacimiento. ¿Nacimiento? Cuándo cumple años. Ah, ok. Eh... Dos de julio. Ok . Dos de julio, mil... Mil nueve ochenta y cuatro. Muchas gracias. De nada. Y su correo electr-- su correo electrónico es sejouredel- Sí, Sejour Edel. Arroba arroba gmail. Sejour Edel. Yes. Sí, su apellido, su nombre, arroba gmail punto com. Yes. Y su teléfono seis, uno, cuatro, seis, cuatro, uno- Yes. Uno, ocho, uno, cero. Eh, seis, catorce... Ok. Cualquier-- Seis, cuarenta y uno... Ajá. Treinta y siete. Ok. Seis, cuarenta y uno, treinta y siete. Ochenta y dos. Treinta y siete, ochenta y dos. Ok, gracias. Yes, yes, yes. ¿Usted quiere cancelar la seguridad? Yes. Ok, deme un momento. Ok, ya mandé a pedir que se la cancelen. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ok, pero otra pregunta. Pero lo que pasa ahí, por eso yo me, eh, me llame para cancelar. So-solo es semana, pero yo no andaba en, en el trabajo, yo no tiene mucho tiempo. Todo, todos les-- los semanas, eh, yo lo avisé a ellos y todo el dinero para esto y para eso.

Por eso yo, yo me llama para cancelar. Sí, yo ya-- yo... Ok. Pedí su cancelación. Sí. Como le digo, se demora entre siete a diez días para que lo cance- Ok. Y después de eso ya no va a haber más deducciones, ¿ok? Ok, muchas gracias. Muchas gracias. De nada. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar? Ok. ¿Algo más que pueda ayudarle o no? No, no, no, para eso. Ok, muchas gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Que tenga un buen día. Ah, ok, igual. Ok, gracias. Bye. Ah, ok, gracias. Bye. Gracias. .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_2: ¿Cómo está?

Speaker speaker_1: Muy bien. Gracias por preguntar. ¿Y usted?

Speaker speaker_2: Buen-- Bien, gracias. Pero, por favor, yo le llamo por la, una carta, yo... Lo vista que tiene en mi casa.

Speaker speaker_1: Ok, perdón, ¿usted llama por una carta qué?

Speaker speaker_2: Sí, una carta para hacer una... Ah, sí, así.

Speaker speaker_1: Una qué, perdón? ¿Una, una tarjeta de seguro?

Speaker speaker_2: E-exactamente.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted la recibió o necesita una?

Speaker speaker_2: No, pero yo lo he visto y se lo mandé en mi casa, pero yo no quiero esto. Eh, yo me llama pa cancelarlo, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, usted quiere cancelar el seguro. Le entiendo. ¿Me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Milac.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Milac.

Speaker speaker_1: No, no, no. La agencia temporal, no donde trabaja-

Speaker speaker_2: ¡Ah!

Speaker speaker_1: Donde tiene la asignación, el staffing.

Speaker speaker_2: Ah, no, yo, eh... Que se-- que ???????.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico de diferentes staffings. Si usted trabaja en Milac, esa es el sitio donde tiene su, eh, su asignación.

Speaker speaker_2: Ok, eh, o-- toda la vida yo no... Trabajo con Milaco, yo trabajo con Sage, con la oficina que se llama, que es Marcasell.

Speaker speaker_1: ¿Con Search me dijo? ¿Search?

Speaker speaker_2: Sage, Sage.

Speaker speaker_1: Search, ok.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, ahora mismo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Yes. Un segundo.

Speaker speaker_1: Sí, bien pueda.

Speaker speaker_2: Treinta y seis...

Speaker speaker_1: Tres, seis...

Speaker speaker_2: Mmm. Tres, cero.

Speaker speaker_1: Tres, cero.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre completo otra vez?

Speaker speaker_2: Edel Sejour.

Speaker speaker_1: No, no, dígamello despacio, por favor.

Speaker speaker_2: Edel Sejour. E-de-

Speaker speaker_1: Abdulai... No, Edel Sejour.

Speaker speaker_2: Yes, yes.

Speaker speaker_1: Ok, Edel. Y por cuestiones-- por seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker_2: Ah, dirección.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, yo, yo la he encontrado ahora.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Ok. Dirección... Un momento. Voy a buscarlo . Ok. Mira la dirección.

Speaker speaker_1: Sí, la dirección.

Speaker speaker_2: Cuatro cuarenta y siete...

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: S-P-L-M.

Speaker speaker_1: Ok, cuatro, cuatro, siete, ¿qué más?

Speaker speaker_2: S-P-L-M.

Speaker speaker_1: Payer, ok.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Nombre de la ciudad. Ajá, ok.

Speaker speaker_2: Men-fil, Men-fil, Ohio.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Mmm. Cuatro, cuatro...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Nueve, cero, tres.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: ¿Nacimiento?

Speaker speaker_1: Cuándo cumple años.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Eh... Dos de julio.

Speaker speaker_1: Ok .

Speaker speaker_2: Dos de julio, mil... Mil nueve ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada.

Speaker speaker_1: Y su correo electr-- su correo electrónico es sejourde-

Speaker speaker_2: Sí, Sejour Edel.

Speaker speaker_1: Arroba arroba gmail.

Speaker speaker_2: Sejour Edel.

Speaker speaker_1: Yes. Sí, su apellido, su nombre, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Y su teléfono seis, uno, cuatro, seis, cuatro, uno-

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Uno, ocho, uno, cero.

Speaker speaker_2: Eh, seis, catorce...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Cualquier-- Seis, cuarenta y uno...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Treinta y siete.

Speaker speaker_1: Ok. Seis, cuarenta y uno, treinta y siete.

Speaker speaker_2: Ochenta y dos.

Speaker speaker_1: Treinta y siete, ochenta y dos. Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Yes, yes, yes.

Speaker speaker_1: ¿Usted quiere cancelar la seguridad?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: Ok, deme un momento. Ok, ya mandé a pedir que se la cancelen. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo.

Speaker speaker_2: Ok, pero otra pregunta. Pero lo que pasa ahí, por eso yo me, eh, me llame para cancelar. So-solo es semana, pero yo no andaba en, en el trabajo, yo no tiene mucho tiempo. Todo, todos les-- los semanas, eh, yo lo avisé a ellos y todo el dinero para esto y para eso. Por eso yo, yo me llamo para cancelar.

Speaker speaker_1: Sí, yo ya-- yo...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pedí su cancelación.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Como le digo, se demora entre siete a diez días para que lo cance-

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y después de eso ya no va a haber más deducciones, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que pueda ayudarle o no?

Speaker speaker_2: No, no, no, para eso.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Ah, ok, igual.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Bye.

Speaker speaker_2: Ah, ok, gracias.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_2: Gracias. .