

## Transcript: Sara

**Marulanda-6244389641732096-5883841230094336**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefit Synecard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿Cómo está? Muy bien. Gracias por preguntar. ¿Y usted? Buen-- Bien, gracias. Pero, por favor, yo le llamo por la, una carta, yo... Lo vista que tiene en mi casa. Ok, perdón, ¿usted llama por una carta qué? Sí, una carta para hacer una... Ah, sí, así. Una qué, perdón? ¿Una, una tarjeta de seguro? E-exactamente. Ok, ¿usted la recibió o necesita una? No, pero yo lo he visto y se lo mandé en mi casa, pero yo no quiero esto. Eh, yo me llama pa cancelarlo, por favor. Ok, usted quiere cancelar el seguro. Le entiendo. ¿Me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja? Milac. ¿Cómo? Milac. No, no, no. La agencia temporal, no donde trabaja- ¡Ah! Donde tiene la asignación, el staffing. Ah, no, yo, eh... Que se-- que ??????. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico de diferentes staffings. Si usted trabaja en Milac, esa es el sitio donde tiene su, eh, su asignación. Ok, eh, o-- toda la vida yo no... Trabajo con Milaco, yo trabajo con Sage, con la oficina que se llama, que es Marcasell. ¿Con Search me dijo? ¿Search? Sage, Sage. Search, ok. Yes. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, ahora mismo. Okey. Yes. Un segundo. Sí, bien pueda. Treinta y seis... Tres, seis... Mmm. Tres, cero. Tres, cero. Yes. ¿Y su nombre completo otra vez? Edel Sejour. No, no, dígamelo despacio, por favor. Edel Sejour. E-de- Abdulai... No, Edel Sejour. Yes, yes. Ok, Edel. Y por cuestiones-- por seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ok. ¿Cuál es su dirección? Ah, dirección. Sí. Ok, yo, yo la he encontrado ahora. Gracias. Ok. Dirección... Un momento. Voy a buscarlo . Ok. Mira la dirección. Sí, la dirección. Cuatro cuarenta y siete... Mmm. S-P-L-M. Ok, cuatro, cuatro, siete, ¿qué más? S-P-L-M. Payer, ok. Mmm. Nombre de la ciudad. Ajá, ok. Men-fil, Men-fil, Ohio. Ok. Mmm. Cuatro, cuatro... Ok. Nueve, cero, tres. Ok. Yes. ¿Y su fecha de nacimiento? ¿Perdón? Su fecha de nacimiento. ¿Nacimiento? Cuándo cumple años. Ah, ok. Eh... Dos de julio. Ok . Dos de julio, mil... Mil nueve ochenta y cuatro. Muchas gracias. De nada. Y su correo electr-- su correo electrónico es sejouredel- Sí, Sejour Edel. Arroba arroba gmail. Sejour Edel. Yes. Sí, su apellido, su nombre, arroba gmail punto com. Yes. Y su teléfono seis, uno, cuatro, seis, cuatro, uno- Yes. Uno, ocho, uno, cero. Eh, seis, catorce... Ok. Cualquien-- Seis, cuarenta y uno... Ajá. Treinta y siete. Ok. Seis, cuarenta y uno, treinta y siete. Ochenta y dos. Treinta y siete, ochenta y dos. Ok, gracias. Yes, yes, yes. ¿Usted quiere cancelar la seguridad? Yes. Ok, deme un momento. Ok, ya mandé a pedir que se la cancelen. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ok, pero otra pregunta. Pero lo que pasa ahí, por eso yo me, eh, me llame para cancelar. So-solo es semana, pero yo no andaba en, en el trabajo, yo no tiene mucho tiempo. Todo, todos les-- los semanas, eh, yo lo avisé a ellos y todo el dinero para esto y para eso.

Por eso yo, yo me llama para cancelar. Sí, yo ya-- yo... Ok. Pedí su cancelación. Sí. Como le digo, se demora entre siete a diez días para que lo cance- Ok. Y después de eso ya no va a haber más deducciones, ¿ok? Ok, muchas gracias. Muchas gracias. De nada. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar? Ok. ¿Algo más que pueda ayudarle o no? No, no, no, para eso. Ok, muchas gracias por comunicarse con Benefit Synecard. Que tenga un buen día. Ah, ok, igual. Ok, gracias. Bye. Ah, ok, gracias. Bye. Gracias. .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefit Synecard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo está?

Speaker speaker\_1: Muy bien. Gracias por preguntar. ¿Y usted?

Speaker speaker\_2: Buen-- Bien, gracias. Pero, por favor, yo le llamo por la, una carta, yo... Lo vista que tiene en mi casa.

Speaker speaker\_1: Ok, perdón, ¿usted llama por una carta qué?

Speaker speaker\_2: Sí, una carta para hacer una... Ah, sí, así.

Speaker speaker\_1: Una qué, perdón? ¿Una, una tarjeta de seguro?

Speaker speaker\_2: E-exactamente.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted la recibió o necesita una?

Speaker speaker\_2: No, pero yo lo he visto y se lo mandé en mi casa, pero yo no quiero esto. Eh, yo me llama pa cancelarlo, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, usted quiere cancelar el seguro. Le entiendo. ¿Me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker\_2: Milac.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Milac.

Speaker speaker\_1: No, no, no. La agencia temporal, no donde trabaja-

Speaker speaker\_2: ¡Ah!

Speaker speaker\_1: Donde tiene la asignación, el staffing.

Speaker speaker\_2: Ah, no, yo, eh... Que se-- que ???????.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico de diferentes staffings. Si usted trabaja en Milac, esa es el sitio donde tiene su, eh, su asignación.

Speaker speaker\_2: Ok, eh, o-- toda la vida yo no... Trabajo con Milaco, yo trabajo con Sage, con la oficina que se llama, que es Marcasell.

Speaker speaker\_1: ¿Con Search me dijo? ¿Search?

Speaker speaker\_2: Sage, Sage.

Speaker speaker\_1: Search, ok.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, ahora mismo.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Yes. Un segundo.

Speaker speaker\_1: Sí, bien pueda.

Speaker speaker\_2: Treinta y seis...

Speaker speaker\_1: Tres, seis...

Speaker speaker\_2: Mmm. Tres, cero.

Speaker speaker\_1: Tres, cero.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: ¿Y su nombre completo otra vez?

Speaker speaker\_2: Edel Sejour.

Speaker speaker\_1: No, no, dígamelo despacio, por favor.

Speaker speaker\_2: Edel Sejour. E-de-

Speaker speaker\_1: Abdulai... No, Edel Sejour.

Speaker speaker\_2: Yes, yes.

Speaker speaker\_1: Ok, Edel. Y por cuestiones-- por seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker\_2: Ah, dirección.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok, yo, yo la he encontrado ahora.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Ok. Dirección... Un momento. Voy a buscarlo . Ok. Mira la dirección.

Speaker speaker\_1: Sí, la dirección.

Speaker speaker\_2: Cuatro cuarenta y siete...

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_2: S-P-L-M.

Speaker speaker\_1: Ok, cuatro, cuatro, siete, ¿qué más?

Speaker speaker\_2: S-P-L-M.

Speaker speaker\_1: Payer, ok.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Nombre de la ciudad. Ajá, ok.

Speaker speaker\_2: Men-fil, Men-fil, Ohio.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Mmm. Cuatro, cuatro...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Nueve, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: ¿Nacimiento?

Speaker speaker\_1: Cuándo cumple años.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Eh... Dos de julio.

Speaker speaker\_1: Ok .

Speaker speaker\_2: Dos de julio, mil... Mil nueve ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: De nada.

Speaker speaker\_1: Y su correo electr-- su correo electrónico es sejouredel-

Speaker speaker\_2: Sí, Sejour Edel.

Speaker speaker\_1: Arroba arroba gmail.

Speaker speaker\_2: Sejour Edel.

Speaker speaker\_1: Yes. Sí, su apellido, su nombre, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono seis, uno, cuatro, seis, cuatro, uno-

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Uno, ocho, uno, cero.

Speaker speaker\_2: Eh, seis, catorce...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Cualquien-- Seis, cuarenta y uno...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Treinta y siete.

Speaker speaker\_1: Ok. Seis, cuarenta y uno, treinta y siete.

Speaker speaker\_2: Ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Treinta y siete, ochenta y dos. Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Yes, yes, yes.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere cancelar la seguridad?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok, deme un momento. Ok, ya mandé a pedir que se la cancelen.

Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo.

Speaker speaker\_2: Ok, pero otra pregunta. Pero lo que pasa ahí, por eso yo me, eh, me llame para cancelar. So-solo es semana, pero yo no andaba en, en el trabajo, yo no tiene mucho tiempo. Todo, todos les-- los semanas, eh, yo lo avisé a ellos y todo el dinero para esto y para eso. Por eso yo, yo me llama para cancelar.

Speaker speaker\_1: Sí, yo ya-- yo...

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Pedí su cancelación.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Como le digo, se demora entre siete a diez días para que lo cance-

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y después de eso ya no va a haber más deducciones, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que pueda ayudarle o no?

Speaker speaker\_2: No, no, no, para eso.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por comunicarse con Benefit Synecard. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, igual.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias. Bye.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Bye.

Speaker speaker\_2: Gracias. .