

Transcript: Sara

Marulanda-6243839218499584-6713625627017216

Full Transcript

Your call... Aló. is monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló. Buenos días. ¿Sí, por favor? ¿La señora Claudia Alarcón? Ella habla. Hola, señora Alarcón, mire, le hablamos de Benefits Connect Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo temporal. Ajá. Resulta que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted pidió cobertura dental para usted y, y un niño o niños, pero no tenemos la información de los niños, solo la suya. So, la pregunta ahora es: ¿todavía lo quiere para usted y los niños o solamente para usted? Uh, no, no, no, ya no. Ya no la quiere. Ok, entonces- Le voy a, voy a cancelar este pedido, entonces, esta petición. ¿Está bien? Ok. Sí, está bien. Gracias. Bueno, señora, con mucho gusto. Gracias por, eh, responder nuestra llamada de Benefits Connect Card. Ok. Ok, que esté bien. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call...

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_0: is monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_3: Buenos días. ¿Sí, por favor? ¿La señora Claudia Alarcón?

Speaker speaker_2: Ella habla.

Speaker speaker_3: Hola, señora Alarcón, mire, le hablamos de Benefits Connect Card de parte de Focus Workforce Management, la agencia de empleo temporal.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_3: Resulta que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted pidió cobertura dental para usted y, y un niño o niños, pero no tenemos la información de los niños, solo la suya. So, la pregunta ahora es: ¿todavía lo quiere para usted y los niños o solamente para usted?

Speaker speaker_2: Uh, no, no, no, ya no.

Speaker speaker_3: Ya no la quiere. Ok, entonces- Le voy a, voy a cancelar este pedido, entonces, esta petición. ¿Está bien?

Speaker speaker_2: Ok. Sí, está bien. Gracias.

Speaker speaker_3: Bueno, señora, con mucho gusto. Gracias por, eh, responder nuestra llamada de Benefits Connect Card.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_3: Ok, que esté bien. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.