

## Transcript: Sara

**Marulanda-6236608836714496-4929347426238464**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿con quién tengo el gusto? Con Joan, mucho gusto. Sí, buenas tardes. Eh, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, no sé, es que me llegó un mensaje de acá, entonces quería saber para qué sería. Joan Corzo- Ok. Corzo, ¿me dice? Yes. Ok, mire, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja para saber quién lo llamó o...? No, la verdad es que estoy sin trabajo. ¿Pero usted ha aplicado con alguna agencia de empleo? Sí, a varias, pero pues no me han llamado, a ver qué. Bueno, eh, hay dos cosas que podemos hacer. Le puedo dar información general sobre, pues, lo que, lo que-- la información que le da todo el mundo, o puedo darle información específica a usted, pero tengo que buscarlo en el sistema. Para eso... No, general, por favor. ¿Cómo? General, por favor. Bueno. A ver si me, si me acuerdo. Ok, mire, eh, están mandando mensajes para las personas que apenas van a empezar a trabajar con la agencia. Como no me dice qué agencia es, no le puedo dar explicación, información específica. Hay algunas agencias que inscriben automáticamente en seguro médico y les están avisando por si no quieren que los inscriban, declinen, no les vayan a poner a nadie en ese seguro porque empiezan a hacerles deducciones. Hay otras agencias que no inscriben automáticamente, pero les están dejando también saber de que se pueden inscribir en seguro porque después de treinta días de empezar a trabajar con la compañía ya no, ya no son elegibles para el seguro. So, básicamente, eso es lo-- y hay otras compañías que están bajo periodo de inscripción general para todos los empleados, así no sean nuevos, para todos. Entonces, les están informando que, que tienen un-- algunas un mes, otros veinte días para inscribirse o hacer cambios en el seguro que ya tienen. Esa es la información general que le puedo brindar. Ah... Ah, pues la verdad yo tengo es el seguro del carro y pues yo no sé si de pronto-- no, pero es que es el seguro del carro. No, no, no, esto es seguro médico por medio de su empleador. Pues me tocaría ir a aquí, entonces, al segurito, como yo estuve aquí en Estados Unidos y como estoy beneficiando por eso, entonces me tocaría ir hasta allá y actualizar mi seguro. O sea, ¿usted tiene seguro por el estado? Yes. Ok, en ese caso- Yo tengo entonces de no trabajo, entonces... Ok, en ese caso, entonces no, no necesita este seguro. Ojalá y la compañía con la que aplicó y que lo hayan llamado no sea de autoinscripción. Si lo autoinscriben, entonces empiezan a hacerle deducciones de su cheque cuando empieza a trabajar con ellos y ya luego le toca llamar y hacer la cancelación. Mmm, dale. No, pues voy a mirar a ver, es que también no me ha llegado lo, lo, lo del seguro de, de permiso de trabajo, entonces... Sí, sí, entonces, pues yo, yo lo mejor que puedo hacer es darle esta información así muy generalizada. Espero que le sea lo suficiente, ¿verdad? Que le sirva. Vale, muchas gracias, señorita, tenga un buen excelente día, muy amable. Igualmente para usted, que tenga un buen día y gracias por

comunicarse con Benefits in a Card. Benefits in a Card, ok. Ok, está bien. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Joan, mucho gusto.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Eh, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, no sé, es que me llegó un mensaje de acá, entonces quería saber para qué sería. Joan Corzo-

Speaker speaker\_1: Ok. Corzo, ¿me dice?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok, mire, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja para saber quién lo llamó o...?

Speaker speaker\_2: No, la verdad es que estoy sin trabajo.

Speaker speaker\_1: ¿Pero usted ha aplicado con alguna agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí, a varias, pero pues no me han llamado, a ver qué.

Speaker speaker\_1: Bueno, eh, hay dos cosas que podemos hacer. Le puedo dar información general sobre, pues, lo que, lo que-- la información que le da todo el mundo, o puedo darle información específica a usted, pero tengo que buscarlo en el sistema. Para eso...

Speaker speaker\_2: No, general, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: General, por favor.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_2: A ver si me, si me acuerdo.

Speaker speaker\_1: Ok, mire, eh, están mandando mensajes para las personas que apenas van a empezar a trabajar con la agencia. Como no me dice qué agencia es, no le puedo dar explicación, información específica. Hay algunas agencias que inscriben automáticamente en seguro médico y les están avisando por si no quieren que los inscriban, declinen, no les vayan a poner a nadie en ese seguro porque empiezan a hacerles deducciones. Hay otras agencias que no inscriben automáticamente, pero les están dejando también saber de que se

pueden inscribir en seguro porque después de treinta días de empezar a trabajar con la compañía ya no, ya no son elegibles para el seguro. So, básicamente, eso es lo-- y hay otras compañías que están bajo periodo de inscripción general para todos los empleados, así no sean nuevos, para todos. Entonces, les están informando que, que tienen un-- algunas un mes, otros veinte días para inscribirse o hacer cambios en el seguro que ya tienen. Esa es la información general que le puedo brindar.

Speaker speaker\_2: Ah... Ah, pues la verdad yo tengo es el seguro del carro y pues yo no sé si de pronto-- no, pero es que es el seguro del carro.

Speaker speaker\_1: No, no, no, esto es seguro médico por medio de su empleador.

Speaker speaker\_2: Pues me tocaría ir a aquí, entonces, al segurito, como yo estuve aquí en Estados Unidos y como estoy beneficiando por eso, entonces me tocaría ir hasta allá y actualizar mi seguro.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿usted tiene seguro por el estado?

Speaker speaker\_2: Yes.

Speaker speaker\_1: Ok, en ese caso-

Speaker speaker\_2: Yo tengo entonces de no trabajo, entonces...

Speaker speaker\_1: Ok, en ese caso, entonces no, no necesita este seguro. Ojalá y la compañía con la que aplicó y que lo hayan llamado no sea de autoinscripción. Si lo autoinscriben, entonces empiezan a hacerle deducciones de su cheque cuando empiece a trabajar con ellos y ya luego le toca llamar y hacer la cancelación.

Speaker speaker\_2: Mmm, dale. No, pues voy a mirar a ver, es que también no me ha llegado lo, lo, lo del seguro de, de permiso de trabajo, entonces...

Speaker speaker\_1: Sí, sí, entonces, pues yo, yo lo mejor que puedo hacer es darle esta información así muy generalizada. Espero que le sea lo suficiente, ¿verdad? Que le sirva.

Speaker speaker\_2: Vale, muchas gracias, señorita, tenga un buen excelente día, muy amable.

Speaker speaker\_1: Igualmente para usted, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Benefits in a Card, ok.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Bye.