

Transcript: Sara

Marulanda-6228413940154368-6251603781402624

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefit Sin-E-Card. Un gusto comunicarse con Benefit Sin-E-Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, mi nombre es Hu-- Antonio González. Hola, señor, eh, González. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, mire, estoy tratando de hacer log in para tomar una, una consulta virtual. ¿Cómo le puedo hacer con ustedes? Okey, primero tengo que chequear cuánto es, em, I mean, qué cobertura tiene. Entonces- Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia. Tres, tres, ocho, siete. El nombre de la agencia es Partners, Partners Personal. Okey, deme un momento, por favor. Y por cuestiones de seguridad, señor, em, Antonio, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Sí, es 2400 Tierra Negra, El Paso, Texas, 79938. Y, eh, la fecha de nacimiento es 06/03/1979. Muchísimas gracias. Y su número de teléfono es nueve, quince, ocho, cuar-- No. Cuatro, ocho, siete, seis, tres, cinco, dos. Sí, correcto. ¿Y su correo electrónico es hg guion bajogonzales arroba yahoo punto com? Correcto, sí. Okey, deme un momentito, por favor. A ver... Un momentito, que estoy, eh, bajando la información. Gracias. Dice que quiere hacer una cita con Virtual Urgent Care. Sí, nomás lo que ando buscando son unas-- unos deseos. Ya no tengo medicina para la alta presión y a ver si me la pueden dar. Ah... Bueno, para el teléfono es... Deme un momentito, por favor. El número es ochocientos... Permítame, ¿sí? Cuatro, nueve, siete. Ochocientos... cuatro, nueve, siete- Cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. Ajá. Okey. ¿Ese es el número donde puedo hablar? Sí, señor. Eh, hagamos su-- Su, eh, su información de aseguranza, ese es el número que le corresponde a usted. Okey, muchas gracias. Bueno, señor, que esté muy bien. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, es todo. Okey, eh, señor Antonio, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefit Sin-E-Card. Gracias. Un gusto. Mmm, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefit Sin-E-Card. Un gusto comunicarse con Benefit Sin-E-Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, mi nombre es Hu-- Antonio González.

Speaker speaker_0: Hola, señor, eh, González. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, mire, estoy tratando de hacer log in para tomar una, una consulta virtual. ¿Cómo le puedo hacer con ustedes?

Speaker speaker_0: Okey, primero tengo que chequear cuánto es, em, I mean, qué cobertura tiene. Entonces- Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia.

Speaker speaker_1: Tres, tres, ocho, siete. El nombre de la agencia es Partners, Partners Personal.

Speaker speaker_0: Okey, deme un momento, por favor. Y por cuestiones de seguridad, señor, em, Antonio, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí, es 2400 Tierra Negra, El Paso, Texas, 79938. Y, eh, la fecha de nacimiento es 06/03/1979.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias. Y su número de teléfono es nueve, quince, ocho, cuar-- No. Cuatro, ocho, siete, seis, tres, cinco, dos.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y su correo electrónico es hg guion bajogonzales arroba yahoo punto com?

Speaker speaker_1: Correcto, sí.

Speaker speaker_0: Okey, deme un momentito, por favor. A ver... Un momentito, que estoy, eh, bajando la información. Gracias. Dice que quiere hacer una cita con Virtual Urgent Care.

Speaker speaker_1: Sí, nomás lo que ando buscando son unas-- unos deseos. Ya no tengo medicina para la alta presión y a ver si me la pueden dar.

Speaker speaker_0: Ah... Bueno, para el teléfono es... Deme un momentito, por favor. El número es ochocientos...

Speaker speaker_1: Permítame, ¿sí?

Speaker speaker_0: Cuatro, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Ochocientos... cuatro, nueve, siete-

Speaker speaker_0: Cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis.

Speaker speaker_1: Ajá. Okey. ¿Ese es el número donde puedo hablar?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Eh, hagamos su-- Su, eh, su información de aseguranza, ese es el número que le corresponde a usted.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Bueno, señor, que esté muy bien. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_1: No, es todo.

Speaker speaker_0: Okey, eh, señor Antonio, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefit Sin-E-Card.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Un gusto. Mmm, bye.