

Transcript: Sara

Marulanda-6225893930254336-6682065091117056

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, Yunieski León Morales . Sí, bueno. ¿Me oye? Sí, ahora sí. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. ¿Con quién hablo? Yunieski León Morales. Hola, señor Morales. ¿Cómo le puedo ayudar? Que me-- me han dado un mensaje. Eh, felicidades por tu trabajo en Crowe. Se le dotarán-- por los beneficios. Y que llame a este número si quería saber sobre qué es eso. Ok. ¿Me regala, por favor, eh... los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Seis, seis, veintisiete. Muchas gracias, Yunieski Morales, y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Siete veintiuno . ¿La fecha de nacimiento? El diez de noviembre de 1992. ¿Correo electrónico kirokileon at gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono tres, cero, cinco, siete, ocho, tres, nueve, uno, uno, cuatro? Muchas gracias. Deme un momentito, por favor. Yo miro. Ok, lo que-- la, la-- el, el mensaje que le mandaron es dejándole saber que usted está bajo su periodo de inscripción personal para seguro médico y la compañía está bajo el periodo de inscripción general para seguro médico. O sea, usted en este momento se puede inscribir en seguro médico por medio de la compañía. Las deducciones se las hacen semanalmente, se las hacen directamente de su cheque. Eh... Ya me pagaron ya. ¿Cómo? Ya po-- Eso fue por temporada y entonces ya me pagaron. Ya no está trabajando con ellos. No, porque me llamo ellos. Ayer llamé a ellos de que se le acabaron todo. Ok, ¿y no va a volver a trabajar con ellos? Bueno, pues pa'l momento no. Ok, bueno, hay dos cosas que usted puede hacer. Si usted quiere el seguro, así no lo tenga ahora, usted puede inscribirse y cuando vuelva a trabajar con ellos, entonces eso se hace efectivo el-- en la aseguranza. Si no lo quiere, tiene que hacer exactamente lo mismo, decirme: "Lo declinamos", porque si no, cuando vuelva a trabajar con ellos, lo van a poner automáticamente en un plan. No, no, no lo quiero por-- por el momento. No, no lo quiero en dos. Sí, pero cuando vuelva a trabajar con la compañía lo van a poner automáticamente en ese-- en, en el plan que ellos ofrecen. Sí, por eso le digo. De que no, y que me ponga que no lo quiero. Ah, que no lo quiere. Ok, eso es lo que-- sí, eso es lo que necesito saber para estar segura de qué acción tomar. Bueno, deme un momento, por favor. Sí. Ok, ya lo decliné. Sí. No lo van a poner en ese seguro, ¿ok? Bueno, señor, eh... ¿Fuera de eso, alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy? No, ya sería todo. Muchas gracias. Bueno, señor, recuerde que de pronto recibe más mensajes una vez a la semana durante treinta días. Ese es un recordatorio de, de, de cortesía solamente. No tiene que volver a llamar porque solo se declinó una vez. Bueno, señor, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, ya se los dije. Muchas gracias. Ok, con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Gracias. Ok, con gusto. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, Yunieski León Morales .

Speaker speaker_1: Sí, bueno.

Speaker speaker_2: ¿Me oye?

Speaker speaker_1: Sí, ahora sí. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. ¿Con quién hablo?

Speaker speaker_2: Yunieski León Morales.

Speaker speaker_1: Hola, señor Morales. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Que me-- me han dado un mensaje. Eh, felicidades por tu trabajo en Crowe. Se le dotarán-- por los beneficios. Y que llame a este número si quería saber sobre qué es eso.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me regala, por favor, eh... los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Seis, seis, veintisiete.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, Yunieski Morales, y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Siete veintiuno .

Speaker speaker_1: ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El diez de noviembre de 1992.

Speaker speaker_1: ¿Correo electrónico kirokileon at gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono tres, cero, cinco, siete, ocho, tres, nueve, uno, uno, cuatro? Muchas gracias. Deme un momentito, por favor. Yo miro. Ok, lo que-- la, la-- el, el mensaje que le mandaron es dejándole saber que usted está bajo su periodo de inscripción personal para seguro médico y la compañía está bajo el periodo de inscripción general para seguro médico. O sea, usted en este momento se puede inscribir en seguro médico por medio de la compañía. Las deducciones se las hacen semanalmente, se las hacen directamente de su cheque. Eh...

Speaker speaker_2: Ya me pagaron ya.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Ya po-- Eso fue por temporada y entonces ya me pagaron.

Speaker speaker_1: Ya no está trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: No, porque me llamo ellos. Ayer llamé a ellos de que se le acabaron todo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y no va a volver a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Bueno, pues pa'l momento no.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, hay dos cosas que usted puede hacer. Si usted quiere el seguro, así no lo tenga ahora, usted puede inscribirse y cuando vuelva a trabajar con ellos, entonces eso se hace efectivo el-- en la seguridad. Si no lo quiere, tiene que hacer exactamente lo mismo, decirme: "Lo declinamos", porque si no, cuando vuelva a trabajar con ellos, lo van a poner automáticamente en un plan.

Speaker speaker_2: No, no, no lo quiero por-- por el momento. No, no lo quiero en dos.

Speaker speaker_1: Sí, pero cuando vuelva a trabajar con la compañía lo van a poner automáticamente en ese-- en, en el plan que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: Sí, por eso le digo. De que no, y que me ponga que no lo quiero.

Speaker speaker_1: Ah, que no lo quiere. Ok, eso es lo que-- sí, eso es lo que necesito saber para estar segura de qué acción tomar. Bueno, deme un momento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya lo decliné.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: No lo van a poner en ese seguro, ¿ok? Bueno, señor, eh... ¿Fuera de eso, alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, ya sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, recuerde que de pronto recibe más mensajes una vez a la semana durante treinta días. Ese es un recordatorio de, de, de cortesía solamente. No tiene que volver a llamar porque solo se declinó una vez. Bueno, señor, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, ya se los dije. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, con gusto. Bye.