

Transcript: Sara

Marulanda-6224065366900736-5079402685710336

Full Transcript

Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, es para mi-- Le saluda Tyrone Flores. Hola, señor Flores. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, que si estaba llamando porque quisiera que me anule este, este, este servicio que tengo yo con ustedes. Con gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya, Sure Start. Okey. Pero no hay sesenta y cuatro. No tengo seguro social. No hay sesenta y cuatro. Y, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ya, es tres, ocho, ocho, Spring Lake. . ¿La ciudad y el estado? ¿Mande? ¿La ciudad y el estado? Hanover Park, Illinois. Okey, ¿y su fecha de nacimiento? El cinco de octubre de 1988. Su correo electrónico está en tyroneef... tyronef@gmail.com. ¿Y su teléfono seis, treinta, seis, cuatro, cuatro, ocho, nueve, nueve, cuatro? Sí, es mi número. Muchas gracias. Si quiere cancelar... Okey, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya después de eso no va a haber más deducciones. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día? No, amiga, gracias. Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, es para mi-- Le saluda Tyrone Flores.

Speaker speaker_1: Hola, señor Flores. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, que si estaba llamando porque quisiera que me anule este, este, este servicio que tengo yo con ustedes.

Speaker speaker_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ya, Sure Start.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Pero no hay sesenta y cuatro. No tengo seguro social.

Speaker speaker_1: No hay sesenta y cuatro. Y, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ya, es tres, ocho, ocho, Spring Lake. .

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Hanover Park, Illinois.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El cinco de octubre de 1988.

Speaker speaker_1: Su correo electrónico está en tyroneef... tyronef@gmail.com. ¿Y su teléfono seis, treinta, seis, cuatro, cuatro, ocho, nueve, nueve, cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, es mi número.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Si quiere cancelar... Okey, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día?

Speaker speaker_2: No, amiga, gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.