

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-6224065366900736-5079402685710336**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, es para mí-- Le saluda Tyrone Flores. Hola, señor Flores. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, que si estaba llamando porque quisiera que me anule este, este, este servicio que tengo yo con ustedes. Con gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ya, Sure Start. Okey. Pero no hay sesenta y cuatro. No tengo seguro social. No hay sesenta y cuatro. Y, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ya, es tres, ocho, ocho, Spring Lake. . ¿La ciudad y el estado? ¿Mande? ¿La ciudad y el estado? Hanover Park, Illinois. Okey, ¿y su fecha de nacimiento? El cinco de octubre de 1988. Su correo electrónico está en [tyroneef...tyronef@gmail.com](mailto:tyroneef...tyronef@gmail.com). ¿Y su teléfono seis, treinta, seis, cuatro, cuatro, ocho, nueve, nueve, cuatro? Sí, es mi número. Muchas gracias. Si quiere cancelar... Okey, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya después de eso no va a haber más deducciones. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día? No, amiga, gracias. Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, es para mí-- Le saluda Tyrone Flores.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Flores. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, que si estaba llamando porque quisiera que me anule este, este, este servicio que tengo yo con ustedes.

Speaker speaker\_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ya, Sure Start.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Pero no hay sesenta y cuatro. No tengo seguro social.

Speaker speaker\_1: No hay sesenta y cuatro. Y, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ya, es tres, ocho, ocho, Spring Lake. .

Speaker speaker\_1: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: ¿Mande?

Speaker speaker\_1: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Hanover Park, Illinois.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: El cinco de octubre de 1988.

Speaker speaker\_1: Su correo electrónico está en tyroneef... tyronef@gmail.com. ¿Y su teléfono seis, treinta, seis, cuatro, cuatro, ocho, nueve, nueve, cuatro?

Speaker speaker\_2: Sí, es mi número.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Si quiere cancelar... Okey, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya después de eso no va a haber más deducciones.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que pueda ayudarle hoy día?

Speaker speaker\_2: No, amiga, gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.