

Transcript: Sara

Marulanda-6216925608099840-4777932249055232

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas, mi nombre es Noreksy Calderón. Hola, señora Calderón. ¿Cómo le puedo ayudar? Mi amor, este, yo estoy llamando para que... eh... me desactiven este, este seguro. Pues no lo quisiera seguir pagando. Claro que sí, con mucho gusto yo le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre...? Perdón. El nombre de la agencia con la que está trabajando. Sí, claro. Ya se lo digo, ajá. Trabajo con la agencia Surge y los cuartos últimos del social son cero, tres, nueve, tres. ¿Y me repite su nombre otra vez, por favor? Noreksy Calderón. Calderón Villalobos. Sí, señora. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Sí. Mi dirección es trescientos ???????, DR, Illinois, Moline Bro. Ok, la fecha de nacimiento. 20 de agosto de 1993. Su correo electrónico es calderonvillalobosnoreksyঢিক- Sí. Arroba gmail punto com. Correcto. Teléfono tres, tres, uno, dos, dos, cuatro, ocho, seis, siete, dos. Sí, correcto. Muchísimas gracias. Denme un momento, por favor. Ok. Ok. Llaman de AIP, que se lo cancelaran. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles o laborales. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele el-- por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones. Ok. Muchísimas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, al momento no. Muchísimas gracias. Que tenga buen día. Bueno, señora, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenas, mi nombre es Noreksy Calderón.

Speaker speaker_1: Hola, señora Calderón. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mi amor, este, yo estoy llamando para que... eh... me desactiven este, este seguro. Pues no lo quisiera seguir pagando.

Speaker speaker_1: Claro que sí, con mucho gusto yo le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre...? Perdón. El nombre de la

agencia con la que está trabajando.

Speaker speaker_2: Sí, claro. Ya se lo digo, ajá. Trabajo con la agencia Surge y los cuartos últimos del social son cero, tres, nueve, tres.

Speaker speaker_1: ¿Y me repite su nombre otra vez, por favor?

Speaker speaker_2: Noreksy Calderón.

Speaker speaker_1: Calderón Villalobos.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí. Mi dirección es trescientos ???????, DR, Illinois, Moline Bro.

Speaker speaker_1: Ok, la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 20 de agosto de 1993.

Speaker speaker_1: Su correo electrónico es calderonvillalobosnoreksy chick-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Teléfono tres, tres, uno, dos, dos, cuatro, ocho, seis, siete, dos.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Denme un momento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok. Llaman de AIP, que se lo cancelaran. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles o laborales. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele el-- por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, al momento no. Muchísimas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.