

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-6192290962817024-5919737170051072**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Paulson Doselle. Perdón, ¿me repite su nombre? Paulson Doselle. Hola, señor, ¿cómo le puedo ayudar? Hola, buenos días. Buenos días. Sí, estoy llamando por, eh... Yo no veo... mi dinero. A ver, no le estoy entendiendo. ¿Me puede repetir la razón de su llamada, por favor? Ok, estoy llamando porque explicar y no veo el dinero. ¿Está llamando porque le quitan el dinero? Sí. Ok, está llamando porque le quitan el dinero, ok. Eh... Porque todos, mi... y mi compañero de darme el dinero de cuenta el mismo día. Ok, mire, nosotros somos los administradores del seguro médico, nosotros no somos la agencia de empleo. Ok. So, si le llega el dinero el mismo día como a los compañeros, nosotros no... Yo solo le puedo ayudar con el seguro médico. Eh, ¿quiere que mire a ver si es que están en seguro o cómo le ayudo? Sí. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Crown Staffing. Crown Staffing, ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta ocho... cero dos. Treinta y ocho... Treinta ocho, cero, dos. Ok. Eh, ¿por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Dirección... Ochenta y quince. Ok. Reidsville Way. Ok. Sí. Código postal, cuarenta y seis, dos veintiséis. ¿Y la ciudad cómo se llama? City, Lawrenceville. Ok, ¿cómo se llama la ciudad y el estado? Indiana. Indiana, ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Hoy. ¿Hoy? No, su fecha de nacimiento. ¿Usted en qué año nació? ¿Mi año tiene? Sí, ¿cuándo usted cumple años? ¿En qué fecha? Ok. Mil uno nueve nueve y seis. Ok. ¿Qué día y qué mes? ¿Qué? El día y el mes. Necesito toda la fecha completa. Ok, treinta octubre. Ok, gracias. Ok. ¿Su correo electrónico es dorsellypaulson96@gmail.com? Sí, en mi email dorsellypaulson@gmail.com. Ok, dorsellypaulson96@gmail.com. Sí, noventa y seis. Ok. ¿Y su teléfono es 786 419 079 68? Sí. Gracias. Ok, usted todavía no tiene seguro. Si no quiere seguro, dígame, porque lo van a poner automáticamente en un seguro y le van a hacer deducciones de quince dólares con sesenta y dos centavos a la semana. O si quiere otro seguro diferente, yo le puedo ayudar para inscribirse. Ok. So, ¿quiere tener seguro o no? Sí, seguro, porque, eh... la primera semana, la primera semana, yo te... El te paga a mí con un check. Ok. Yo va a ir para ofi y dame el dinero de cuenta. Ok, espere, espere. ¿Usted quiere tener seguro médico? Usted lo tiene que pagar una vez a la semana, cada semana. ¿Para otra semana? No, usted no me entiende. A ver-A usted lo van a poner automáticamente en un seguro médico, seguro para ir al médico. Sí. A usted le van a sacar dinero cada semana para el seguro. ¿Usted quiere eso o no? No. ¿Usted no quiere que le saquen dinero del cheque? No. ¿No quiere que le- Cada semana el checo me hoy en mente darme el nombre acá por deposit, deposit direct. Ok, eh, depósito directo, eso lo entiendo. Pero si no le ha llegado el cheque a su cuenta, usted tiene que llamar es a Crown, no nosotros. Yo solo puedo ayudarle para que no le saquen dinero del cheque, que es para el seguro médico. ¿Usted no quiere que le saquen dinero de su

cheque? ¿Cuálquieres? Okey, ¿usted quiere tener seguro médico o no? No, no, no hablen del de médico. Ok. Ah, cuando usted se enferma, va al doctor, ¿verdad? No, no. ¿Usted no va al doctor? No. Okey, ah... Usted quiere... Eh, okey, espere. Deme un momento, por favor. Okey. A usted le van a hacer una deducción de su cheque, le van a sacar dinero de su cheque por seguro médico. Okey. ¿Usted quiere que eso suceda o no? Yes. ¿Usted quiere que le saquen dinero? Dios mío, este no sabe- ¿Hoy? ¿Hoy u otra semana? No, no, no. Cada semana, todas las semanas. No, yo no sé. Ok, ¿quién le dio este número de teléfono? ¿Quién le dijo que nos llamará? Sí, ¿quién le dio el número? Aló. ¿Señor Paulson? Sí. Señor Paulson. Le- Sí. Okey, le vuelvo a preguntar, le vuelvo a preguntar: ¿se quiere tener seguro médico, sí o no? Sí, yo tiene un, un, un, eh... médico. Okey. ¿Usted ya tiene un seguro médico? Sí. ¿Quiere otro seguro médico? ¿Uno más o no? Sí, yo te tiene... mi, eh... una tarjeta de Medic-Medicaid. Okey, nosotros somos un seguro diferente, no somos Medicare. Medicaid. Mire, yo no le puedo ayudar si usted no me entiende, no le puedo ayudar. Tiene que llamar con alguien que pueda explicarme qué es lo que usted necesita. Okey. ¿Okey? Busque a alguien que hable o español o inglés, que yo le pueda ayudar y con gusto le vamos a ayudar. Okey. ¿Okey? Gracias. Okey, feliz día. Okey. Bye. Bye . Mjm.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Paulson Doselle.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Paulson Doselle.

Speaker speaker\_1: Hola, señor, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días.

Speaker speaker\_2: Sí, estoy llamando por, eh... Yo no veo... mi dinero.

Speaker speaker\_1: A ver, no le estoy entendiendo. ¿Me puede repetir la razón de su llamada, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok, estoy llamando porque explicar y no veo el dinero.

Speaker speaker\_1: ¿Está llamando porque le quitan el dinero?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, está llamando porque le quitan el dinero, ok. Eh...

Speaker speaker\_2: Porque todos, mi... y mi compañero de darme el dinero de cuenta el mismo día.

Speaker speaker\_1: Ok, mire, nosotros somos los administradores del seguro médico, nosotros no somos la agencia de empleo.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: So, si le llega el dinero el mismo día como a los compañeros, nosotros no... Yo solo le puedo ayudar con el seguro médico. Eh, ¿quiere que mire a ver si es que están en seguro o cómo le ayudo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Crown Staffing.

Speaker speaker\_1: Crown Staffing, ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta ocho... cero dos.

Speaker speaker\_1: Treinta y ocho... Treinta ocho, cero, dos. Ok. Eh, ¿por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Dirección... Ochenta y quince.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Reidsville Way.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Sí. Código postal, cuarenta y seis, dos veintiséis.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad cómo se llama?

Speaker speaker\_2: City, Lawrenceville.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_2: Indiana.

Speaker speaker\_1: Indiana, ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Hoy. ¿Hoy?

Speaker speaker\_1: No, su fecha de nacimiento. ¿Usted en qué año nació?

Speaker speaker\_2: ¿Mi año tiene?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cuándo usted cumple años? ¿En qué fecha?

Speaker speaker\_2: Ok. Mil uno nueve nueve y seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Qué día y qué mes?

Speaker speaker\_2: ¿Qué?

Speaker speaker\_1: El día y el mes. Necesito toda la fecha completa.

Speaker speaker\_2: Ok, treinta octubre.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Su correo electrónico es dorsellypaulson96@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí, en mi email dorsellypaulson@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, dorsellypaulson96@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, noventa y seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y su teléfono es 786 419 079 68?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ok, usted todavía no tiene seguro. Si no quiere seguro, dígame, porque lo van a poner automáticamente en un seguro y le van a hacer deducciones de quince dólares con sesenta y dos centavos a la semana. O si quiere otro seguro diferente, yo le puedo ayudar para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: So, ¿quiere tener seguro o no?

Speaker speaker\_2: Sí, seguro, porque, eh... la primera semana, la primera semana, yo te... El te paga a mí con un check.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Yo va a ir para ofi y dame el dinero de cuenta.

Speaker speaker\_1: Ok, espere, espere. ¿Usted quiere tener seguro médico? Usted lo tiene que pagar una vez a la semana, cada semana.

Speaker speaker\_2: ¿Para otra semana?

Speaker speaker\_1: No, usted no me entiende. A ver-A usted lo van a poner automáticamente en un seguro médico, seguro para ir al médico.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: A usted le van a sacar dinero cada semana para el seguro. ¿Usted quiere eso o no?

Speaker speaker\_3: No.

Speaker speaker\_1: ¿Usted no quiere que le saquen dinero del cheque?

Speaker speaker\_3: No.

Speaker speaker\_1: ¿No quiere que le-

Speaker speaker\_3: Cada semana el checo me hoy en mente darme el nombre acá por deposit, deposit direct.

Speaker speaker\_1: Ok, eh, depósito directo, eso lo entiendo. Pero si no le ha llegado el cheque a su cuenta, usted tiene que llamar es a Crown, no nosotros. Yo solo puedo ayudarle para que no le saquen dinero del cheque, que es para el seguro médico. ¿Usted no quiere que le saquen dinero de su cheque?

Speaker speaker\_3: ¿Cuálquieres?

Speaker speaker\_1: Okey, ¿usted quiere tener seguro médico o no?

Speaker speaker\_3: No, no, no hablen del de médico.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, cuando usted se enferma, va al doctor, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: No, no.

Speaker speaker\_1: ¿Usted no va al doctor?

Speaker speaker\_3: No.

Speaker speaker\_1: Okey, ah... Usted quiere... Eh, okey, espere. Deme un momento, por favor.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: A usted le van a hacer una deducción de su cheque, le van a sacar dinero de su cheque por seguro médico.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere que eso suceda o no?

Speaker speaker\_3: Yes.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere que le saquen dinero? Dios mío, este no sabe-

Speaker speaker\_3: ¿Hoy? ¿Hoy u otra semana?

Speaker speaker\_1: No, no, no. Cada semana, todas las semanas.

Speaker speaker\_3: No, yo no sé.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿quién le dio este número de teléfono? ¿Quién le dijo que nos llamará? Sí, ¿quién le dio el número? Aló. ¿Señor Paulson?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: Señor Paulson.

Speaker speaker\_3: Le-

Speaker speaker\_1: Sí. Okey, le vuelvo a preguntar, le vuelvo a preguntar: ¿se quiere tener seguro médico, sí o no?

Speaker speaker\_3: Sí, yo tiene un, un, un, eh... médico.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Usted ya tiene un seguro médico?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere otro seguro médico? ¿Uno más o no?

Speaker speaker\_3: Sí, yo te tiene... mi, eh... una tarjeta de Medic-Medicaid.

Speaker speaker\_1: Okey, nosotros somos un seguro diferente, no somos Medicare.

Speaker speaker\_3: Medicaid.

Speaker speaker\_1: Mire, yo no le puedo ayudar si usted no me entiende, no le puedo ayudar. Tiene que llamar con alguien que pueda explicarme qué es lo que usted necesita.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Busque a alguien que hable o español o inglés, que yo le pueda ayudar y con gusto le vamos a ayudar.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Gracias. Okey, feliz día.

Speaker speaker\_3: Okey.

Speaker speaker\_1: Bye.

Speaker speaker\_3: Bye . Mjm.