

Transcript: Sara

Marulanda-6192290962817024-5919737170051072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Paulson Doselle. Perdón, ¿me repite su nombre? Paulson Doselle. Hola, señor, ¿cómo le puedo ayudar? Hola, buenos días. Buenos días. Sí, estoy llamando por, eh... Yo no veo... mi dinero. A ver, no le estoy entendiendo. ¿Me puede repetir la razón de su llamada, por favor? Ok, estoy llamando porque explicar y no veo el dinero. ¿Está llamando porque le quitan el dinero? Sí. Ok, está llamando porque le quitan el dinero, ok. Eh... Porque todos, mi... y mi compañero de darme el dinero de cuenta el mismo día. Ok, mire, nosotros somos los administradores del seguro médico, nosotros no somos la agencia de empleo. Ok. So, si le llega el dinero el mismo día como a los compañeros, nosotros no... Yo solo le puedo ayudar con el seguro médico. Eh, ¿quiere que mire a ver si es que están en seguro o cómo le ayudo? Sí. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Crown Staffing. Crown Staffing, ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta ocho... cero dos. Treinta y ocho... Treinta ocho, cero, dos. Ok. Eh, ¿por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Dirección... Ochenta y quince. Ok. Reidsville Way. Ok. Sí. Código postal, cuarenta y seis, dos veintiséis. ¿Y la ciudad cómo se llama? City, Lawrenceville. Ok, ¿cómo se llama la ciudad y el estado? Indiana. Indiana, ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Hoy. ¿Hoy? No, su fecha de nacimiento. ¿Usted en qué año nació? ¿Mi año tiene? Sí, ¿cuándo usted cumple años? ¿En qué fecha? Ok. Mil uno nueve nueve y seis. Ok. ¿Qué día y qué mes? ¿Qué? El día y el mes. Necesito toda la fecha completa. Ok, treinta octubre. Ok, gracias. Ok. ¿Su correo electrónico es dorsellypaulson96@gmail.com? Sí, en mi email dorsellypaulson@gmail.com. Ok, dorsellypaulson96@gmail.com. Sí, noventa y seis. Ok. ¿Y su teléfono es 786 419 079 68? Sí. Gracias. Ok, usted todavía no tiene seguro. Si no quiere seguro, dígame, porque lo van a poner automáticamente en un seguro y le van a hacer deducciones de quince dólares con sesenta y dos centavos a la semana. O si quiere otro seguro diferente, yo le puedo ayudar para inscribirse. Ok. So, ¿quiere tener seguro o no? Sí, seguro, porque, eh... la primera semana, la primera semana, yo te... El te paga a mí con un check. Ok. Yo va a ir para ofi y dame el dinero de cuenta. Ok, espere, espere. ¿Usted quiere tener seguro médico? Usted lo tiene que pagar una vez a la semana, cada semana. ¿Para otra semana? No, usted no me entiende. A ver-A usted lo van a poner automáticamente en un seguro médico, seguro para ir al médico. Sí. A usted le van a sacar dinero cada semana para el seguro. ¿Usted quiere eso o no? No. ¿Usted no quiere que le saquen dinero del cheque? No. ¿No quiere que le- Cada semana el checo me hoy en mente darme el nombre acá por deposit, deposit direct. Ok, eh, depósito directo, eso lo entiendo. Pero si no le ha llegado el cheque a su cuenta, usted tiene que llamar es a Crown, no nosotros. Yo solo puedo ayudarle para que no le saquen dinero del cheque, que es para el seguro médico. ¿Usted no quiere que le saquen dinero de su

cheque? ¿Cuál quieres? Okey, ¿usted quiere tener seguro médico o no? No, no, no hablen del de médico. Ok. Ah, cuando usted se enferma, va al doctor, ¿verdad? No, no. ¿Usted no va al doctor? No. Okey, ah... Usted quiere... Eh, okey, espere. Deme un momento, por favor. Okey. A usted le van a hacer una deducción de su cheque, le van a sacar dinero de su cheque por seguro médico. Okey. ¿Usted quiere que eso suceda o no? Yes. ¿Usted quiere que le saquen dinero? Dios mío, este no sabe- ¿Hoy? ¿Hoy u otra semana? No, no, no. Cada semana, todas las semanas. No, yo no sé. Ok, ¿quién le dio este número de teléfono? ¿Quién le dijo que nos llamara? Sí, ¿quién le dio el número? Aló. ¿Señor Paulson? Sí. Señor Paulson. Le- Sí. Okey, le vuelvo a preguntar, le vuelvo a preguntar: ¿se quiere tener seguro médico, sí o no? Sí, yo tiene un, un, un, eh... médico. Okey. ¿Usted ya tiene un seguro médico? Sí. ¿Quiere otro seguro médico? ¿Uno más o no? Sí, yo te tiene... mi, eh... una tarjeta de Medic-Medicaid. Okey, nosotros somos un seguro diferente, no somos Medicare. Medicaid. Mire, yo no le puedo ayudar si usted no me entiende, no le puedo ayudar. Tiene que llamar con alguien que pueda explicarme qué es lo que usted necesita. Okey. ¿Okey? Busque a alguien que hable o español o inglés, que yo le pueda ayudar y con gusto le vamos a ayudar. Okey. ¿Okey? Gracias. Okey, feliz día. Okey. Bye. Bye . Mjm.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Paulson Doselle.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Paulson Doselle.

Speaker speaker_1: Hola, señor, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días.

Speaker speaker_1: Buenos días.

Speaker speaker_2: Sí, estoy llamando por, eh... Yo no veo... mi dinero.

Speaker speaker_1: A ver, no le estoy entendiendo. ¿Me puede repetir la razón de su llamada, por favor?

Speaker speaker_2: Ok, estoy llamando porque explicar y no veo el dinero.

Speaker speaker_1: ¿Está llamando porque le quitan el dinero?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, está llamando porque le quitan el dinero, ok. Eh...

Speaker speaker_2: Porque todos, mi... y mi compañero de darme el dinero de cuenta el mismo día.

Speaker speaker_1: Ok, mire, nosotros somos los administradores del seguro médico, nosotros no somos la agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: So, si le llega el dinero el mismo día como a los compañeros, nosotros no... Yo solo le puedo ayudar con el seguro médico. Eh, ¿quiere que mire a ver si es que están en seguro o cómo le ayudo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Crown Staffing.

Speaker speaker_1: Crown Staffing, ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta ocho... cero dos.

Speaker speaker_1: Treinta y ocho... Treinta ocho, cero, dos. Ok. Eh, ¿por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Dirección... Ochenta y quince.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Reidsville Way.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Sí. Código postal, cuarenta y seis, dos veintiséis.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad cómo se llama?

Speaker speaker_2: City, Lawrenceville.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Indiana.

Speaker speaker_1: Indiana, ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Hoy. ¿Hoy?

Speaker speaker_1: No, su fecha de nacimiento. ¿Usted en qué año nació?

Speaker speaker_2: ¿Mi año tiene?

Speaker speaker_1: Sí, ¿cuándo usted cumple años? ¿En qué fecha?

Speaker speaker_2: Ok. Mil uno nueve nueve y seis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Qué día y qué mes?

Speaker speaker_2: ¿Qué?

Speaker speaker_1: El día y el mes. Necesito toda la fecha completa.

Speaker speaker_2: Ok, treinta octubre.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Su correo electrónico es dorsellypaulson96@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí, en mi email dorsellypaulson@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, dorsellypaulson96@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, noventa y seis.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su teléfono es 786 419 079 68?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, usted todavía no tiene seguro. Si no quiere seguro, dígame, porque lo van a poner automáticamente en un seguro y le van a hacer deducciones de quince dólares con sesenta y dos centavos a la semana. O si quiere otro seguro diferente, yo le puedo ayudar para inscribirse.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: So, ¿quiere tener seguro o no?

Speaker speaker_2: Sí, seguro, porque, eh... la primera semana, la primera semana, yo te... El te paga a mí con un check.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Yo va a ir para ofi y dame el dinero de cuenta.

Speaker speaker_1: Ok, espere, espere. ¿Usted quiere tener seguro médico? Usted lo tiene que pagar una vez a la semana, cada semana.

Speaker speaker_2: ¿Para otra semana?

Speaker speaker_1: No, usted no me entiende. A ver-A usted lo van a poner automáticamente en un seguro médico, seguro para ir al médico.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: A usted le van a sacar dinero cada semana para el seguro. ¿Usted quiere eso o no?

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: ¿Usted no quiere que le saquen dinero del cheque?

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: ¿No quiere que le-

Speaker speaker_3: Cada semana el checo me hoy en mente darme el nombre acá por deposit, deposit direct.

Speaker speaker_1: Ok, eh, depósito directo, eso lo entiendo. Pero si no le ha llegado el cheque a su cuenta, usted tiene que llamar es a Crown, no nosotros. Yo solo puedo ayudarle para que no le saquen dinero del cheque, que es para el seguro médico. ¿Usted no quiere que le saquen dinero de su cheque?

Speaker speaker_3: ¿Cuál quieres?

Speaker speaker_1: Okey, ¿usted quiere tener seguro médico o no?

Speaker speaker_3: No, no, no hablen del de médico.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, cuando usted se enferma, va al doctor, ¿verdad?

Speaker speaker_3: No, no.

Speaker speaker_1: ¿Usted no va al doctor?

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: Okey, ah... Usted quiere... Eh, okey, espere. Deme un momento, por favor.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: A usted le van a hacer una deducción de su cheque, le van a sacar dinero de su cheque por seguro médico.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Usted quiere que eso suceda o no?

Speaker speaker_3: Yes.

Speaker speaker_1: ¿Usted quiere que le saquen dinero? Dios mío, este no sabe-

Speaker speaker_3: ¿Hoy? ¿Hoy u otra semana?

Speaker speaker_1: No, no, no. Cada semana, todas las semanas.

Speaker speaker_3: No, yo no sé.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quién le dio este número de teléfono? ¿Quién le dijo que nos llamara? Sí, ¿quién le dio el número? Aló. ¿Señor Paulson?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Señor Paulson.

Speaker speaker_3: Le-

Speaker speaker_1: Sí. Okey, le vuelvo a preguntar, le vuelvo a preguntar: ¿se quiere tener seguro médico, sí o no?

Speaker speaker_3: Sí, yo tiene un, un, un, eh... médico.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Usted ya tiene un seguro médico?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Quiere otro seguro médico? ¿Uno más o no?

Speaker speaker_3: Sí, yo te tiene... mi, eh... una tarjeta de Medic-Medicaid.

Speaker speaker_1: Okey, nosotros somos un seguro diferente, no somos Medicare.

Speaker speaker_3: Medicaid.

Speaker speaker_1: Mire, yo no le puedo ayudar si usted no me entiende, no le puedo ayudar. Tiene que llamar con alguien que pueda explicarme qué es lo que usted necesita.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Busque a alguien que hable o español o inglés, que yo le pueda ayudar y con gusto le vamos a ayudar.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Okey? Gracias. Okey, feliz día.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_1: Bye.

Speaker speaker_3: Bye . Mjm.