

Transcript: Sara

Marulanda-6189195187404800-5227269145968640

Full Transcript

Your call maybe monitored o recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenos días. Mi nombre es Schillace Jean Louis. Eh, hola, señor Jean Louis. ¿Jum-- cómo le puedo ayudar? Eh, si llamaste para usted me ayuda para... un card de ans-- ansiedad. Ok, ¿insulsa-? Y tengo, tengo hasta, pero necesitamos que sea usted la que dice que si usted me pide cancelado porque tengo otro. Ok, ¿quiere cancelar el seguro? Sí, ese seguro de... con los, de los trabajos, sí. Ok, bueno, yo le ayudo. ¿Me regala o me da por favor el número, el nombre de la agencia con la que trabaja, del staffing agency? Sural. Surge. Surge, ok. Sí. ¿Y me da los eh, eh, últimos cuatro números de su seguro social? Nueve, siete, seis, cero. Ok, señor Schillace Jean Louis. Sí. Y por seguridad, por favor, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento? ¿La dirección de mi cuello? De su casa. Es di-- en su casa, eh... Eeeh, one, cero, na-- eh, no. Uno, nueve, cero, nueve, North Wilmac, apartement A. Ok, yo, yo tengo otra dirección aquí. Ah. ¿Se ha mudado? Eh, eh, cuatro... Eh, cuatro, cuatro, eh... Capitan, cap-... Eh, no, uno segundo. Eh, no. El código es cuarenta y tres, dos, veintiuno. El código de, eh... Espera, no, no sé bien. Lo encuentro en otro dirección de mi, du-- Perdón. En este momento ta- estoy... Saliendo de, eh, otro que mueve de mi casa. Me recuerda... Ok, ¿me puede dar su número de seguro social completo? Ocho, cero, uno- Ajá. Ocho, ocho, nueve, siete, seis, cero. Ok, ¿quiere que le cambie la dirección o no? ¿Cómo? ¿Cambio la dirección o dejo la que tengo aquí? Sí, no, cambiarle, por favor. Ok, ¿cuál es la nueva dirección? Unos-- uno, nueve, cero, nueve, North Wilmac. North... Apartement A. North, norte. Ajá. Wilmac. Se lo- me lo deletrea, por favor. N... Deleta- N- U... Ok, north, I, I got north. Yes, north. El ulm- ¿Wilmac? Wilmac, yes. Deletrea Wilmac por mí, por favor. Wilmac, ash, u, ash, i, el, em, a, ce. Ok. No, no entendí. ¿Lo repite, por favor? Perdón. ¿Cómo? ¿Lo puede repetir, por favor? Ash, ash. H. Uve, i, ü. ¿V or U? U. U. El, yes. Entre. Em. M. A. E, ok. Ce. Wilmac. Sí. ¿Sí? Suite, suite. North Wilmac Suite, Apartement A, A. Ok, ese tenemos. North Wilmac Suite. Sí, Apartement A. Apartamento A, ok. A. ¿La ciudad? Columbus, Ohio. ¿Y el código postal? Eeeh, cuatro, tres, dos, veintinueve. Cuatro, tres, dos, dos, nueve. ¿Y su fecha de nacimiento? 15 de julio... 1993. Nueve, tres. 1-9-9-3. Nueve, tres. Ok. ¿Y us-- y su correo electrónico es schillacejeandelui-- no, jeanlouis- Sí. 26 arroba gmail punto com? Sí. Ok. No, no, 12. Es schillacejeanluis... Doce. Siete-- doce, no. Ok, schillacejeanluis, ¿qué más? Schillacejeanluis7 arroba gmail punto com. Siete, ok. Ok, perfecto, gracias. Y usted quiere cancelar. Sí, por favor. Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Sí. Cancelación se tra-- se demora siete a diez días hábiles. Se puede ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ok. Ya después de eso, no va a haber más deducciones. No. Muchas gracia- Una o dos más y ya, ¿ok? Ok, gracias. Con gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, gracias por ocuparnos. Buenos días, tenga

buenos días. Usted también. Gracias por llamar a Benefits in a Cart. Ya, okay, que Dios te bendiga. Ok, amén. Igual a usted. Bendiciones. Ok. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call maybe monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Cart. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Mi nombre es Schillace Jean Louis.

Speaker speaker_1: Eh, hola, señor Jean Louis. ¿Jum-- cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, si llamas para usted me ayuda para... un card de ans-- ansiedad.

Speaker speaker_1: Ok, ¿insulta-?

Speaker speaker_2: Y tengo, tengo hasta, pero necesitamos que sea usted la que dice que si usted me pide cancelado porque tengo otro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quiere cancelar el seguro?

Speaker speaker_2: Sí, ese seguro de... con los, de los trabajos, sí.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, yo le ayudo. ¿Me regala o me da por favor el número, el nombre de la agencia con la que trabaja, del staffing agency?

Speaker speaker_2: Sural. Surge.

Speaker speaker_1: Surge, ok.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y me da los eh, eh, últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker_2: Nueve, siete, seis, cero.

Speaker speaker_1: Ok, señor Schillace Jean Louis.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por seguridad, por favor, ¿me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: ¿La dirección de mi cuello?

Speaker speaker_1: De su casa.

Speaker speaker_2: Es di-- en su casa, eh... Eeeh, one, cero, na-- eh, no. Uno, nueve, cero, nueve, North Wilmac, apartement A.

Speaker speaker_1: Ok, yo, yo tengo otra dirección aquí.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: ¿Se ha mudado?

Speaker speaker_2: Eh, eh, cuatro... Eh, cuatro, cuatro, eh... Capitan, cap... Eh, no, uno segundo. Eh, no. El código es cuarenta y tres, dos, veintiuno. El código de, eh... Espera, no, no sé bien. Lo encuentro en otro dirección de mi, du--

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_2: En este momento ta- estoy... Saliendo de, eh, otro que mueve de mi casa. Me recuerda...

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puede dar su número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Ocho, cero, uno-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ocho, ocho, nueve, siete, seis, cero.

Speaker speaker_1: Ok, ¿quiere que le cambie la dirección o no?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cambio la dirección o dejo la que tengo aquí?

Speaker speaker_2: Sí, no, cambiarle, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker_2: Unos-- uno, nueve, cero, nueve, North Wilmac.

Speaker speaker_1: North...

Speaker speaker_2: Apartement A. North, norte.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Wilmac.

Speaker speaker_1: Se lo- me lo deletrea, por favor.

Speaker speaker_2: N...

Speaker speaker_1: Deleta-

Speaker speaker_2: N- U...

Speaker speaker_1: Ok, north, I, I got north.

Speaker speaker_2: Yes, north.

Speaker speaker_1: El ulm- ¿Wilmac?

Speaker speaker_2: Wilmac, yes.

Speaker speaker_1: Deletria Wilmac por mí, por favor.

Speaker speaker_2: Wilmac, ash, u, ash, i, el, em, a, ce.

Speaker speaker_1: Ok. No, no entendí. ¿Lo repite, por favor? Perdón.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Lo puede repetir, por favor?

Speaker speaker_2: Ash, ash.

Speaker speaker_1: H.

Speaker speaker_2: Uve, i, ü.

Speaker speaker_1: ¿V or U?

Speaker speaker_2: U.

Speaker speaker_1: U.

Speaker speaker_2: El, yes.

Speaker speaker_1: Entre.

Speaker speaker_2: Em.

Speaker speaker_1: M.

Speaker speaker_2: A.

Speaker speaker_1: E, ok.

Speaker speaker_2: Ce.

Speaker speaker_1: Wilmac.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Suite, suite. North Wilmac Suite, Apartement A, A.

Speaker speaker_1: Ok, ese tenemos. North Wilmac Suite.

Speaker speaker_2: Sí, Apartement A.

Speaker speaker_1: Apartamento A, ok.

Speaker speaker_2: A.

Speaker speaker_1: ¿La ciudad?

Speaker speaker_2: Columbus, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_2: Eeeh, cuatro, tres, dos, veintinueve.

Speaker speaker_1: Cuatro, tres, dos, dos, nueve. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 15 de julio... 1993. Nueve, tres. 1-9-9-3.

Speaker speaker_1: Nueve, tres. Ok. ¿Y us-- y su correo electrónico es schillacejeandelui--no, jeanlouis-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: 26 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: No, no, 12. Es schillacejeanluis...

Speaker speaker_1: Doce.

Speaker speaker_2: Siete-- doce, no.

Speaker speaker_1: Ok, schillacejeanluis, ¿qué más?

Speaker speaker_2: Schillacejeanluis7 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Siete, ok. Ok, perfecto, gracias. Y usted quiere cancelar.

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ya mandé a pedir la cancelación.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Cancelación se tra-- se demora siete a diez días hábiles. Se puede ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ya después de eso, no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: No. Muchas gracia-

Speaker speaker_1: Una o dos más y ya, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Con gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, gracias por ocuparnos. Buenos días, tenga buenos días.

Speaker speaker_1: Usted también. Gracias por llamar a Benefits in a Cart.

Speaker speaker_2: Ya, okay, que Dios te bendiga.

Speaker speaker_1: Ok, amén. Igual a usted. Bendiciones.

Speaker speaker_2: Ok. Bye.