

Transcript: Sara

Marulanda-6177132233834496-5985661383819264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits in a Card. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Cristian González. Muchas-- eh, buenas tardes, señor González. ¿Cómo le puedo ayudar? ¿Qué tal, señorita? Llamaba porque quiero que me insuleren de, de, de un seguro. Yo trabajo para, eh, para Surge. Okey. Mm-hm. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Tres, nueve, cuatro, nueve. Tres, nueve, cuatro, nueve. Me dijo Cristian González, ¿verdad? Es correcto, señorita. Tres, nueve, cuatro, nueve, Surge. A ver, yo lo busco. ¿Cuánto hace que empezó a trabajar con la compañía? A ver, eh, yo empecé a trabajar la semana pasada, el martes y el miércoles, yyy esta semana que he empezado a trabajar. Yo creo que ellos todavía no nos han mandado su registro. Ah, no. Hay dos cosas-- hay dos cosas que podemos hacer. Una, yo le puedo crear un registro y declinarlo de ahí, ya no tiene que preocuparse más. Otra, usted, si no se siente cómodo dándome su información, habría que esperar a que ellos nos manden su registro y usted estar llamando dos veces a la semana, más o menos, eh, para poder declinar antes de que ellos lo pongan de pronto automáticamente. Entonces, mejor hacemos lo primero, lo que usted me dice, que puede registrar para ya... declinar. Claro, con mucho gusto. Hacerlo... Sí... Surge Staffing. Ok, me-- vamos a empezar. ¿Me regala, por favor, su número de seguro social completo? A ver, es, es el cinco... Un ratito que no la veo aquí. Es cinco, noventa y siete, siete, cinco, tres, nueve, cuatro, nueve. Cinco, nueve, siete, siete, cinco, tres, nueve, cuatro, nueve. Cristian, ¿verdad? C-H-R-I-S-T-I-A-N. ¿Cristian? Es correcto, es correcto. Eh, me dijo Gómez o González. No, González. González con z intermedia, zeta intermedia y ese de sapo- Al último, al final, sí. Bueno, señor González, ¿me regala, por favor, su dirección? Eeeh, en este momento es, este, dieciocho. Eh, se escribe Chateau. Cha-t-e-a-u. Así se escribe el código de Chateau. ¿Y Chateau es con doble t o una sola t? Una sola t, no más. Okey, Chateau. Chateau, ajá. Eeeh... Chateau. Ah, Place, se escribe Place de Play. Play, ok. Ajá. Eh... ¿Algún número de apartamento? Sí, apartamento ocho- Sí. Milford. ¿Y es todo seguido con doble l o una, una sola l? Perdón, eh, ¿cuál? Milford. Milfor-- sí, Milford. Milford es, eh, eh, M-I-L-F-O-R-D. R, r, r de ratón y d de, de, de dedo. Milford. Milford. Mm-hm. ¿Y qué estado es ese? Ohio. ¿Ok? ¿El código postal? 45150. Deme un momentico, por favor. Ookay. ¿Y su fecha de nacimiento? 24/10, o sea, 24 de octubre del 76. Feliz cumpleaños, tío. ¿Me regala, por favor, su número de teléfono? Sí, es el cinco-- 513 220 25 70. Muchas gracias. ¿Y tiene correo electrónico? Sí, eh, es como se escribe mi nombre, Cristian. Cristian, sí. Eh, gg de gato, 2010 arro-- @hotmail.com. A ver, vamos a verificar solo la... que no quiero meter la pata dos veces. Cristian es Chri-s-t-i-a-n. Correcto. Bueno, y usted no quiere que lo pongan en ese seguro, ¿verdad? Así es. Bueno, regáleme un momentito, por favor. Okey, estamos Surge. ¿Me regala otra vez los últimos cuatro de su seguro social? Sí. Tres, nueve,

cuatro, nueve. Ok, señor Cristian, ya le creé el registro y ya lo decliné. Ya no lo van a poner en ese seguro, ¿ok? Muchas gracias, señorita. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, sería todo por el momento. Que tenga un buen día. Muchas gracias nuevamente. Igualmente a usted, señor González. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un muy buen día. Gracias. Bueno, gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Cristian González.

Speaker speaker_1: Muchas-- eh, buenas tardes, señor González. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: ¿Qué tal, señorita? Llamaba porque quiero que me insuleren de, de, de un seguro. Yo trabajo para, eh, para Surge.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Mm-hm.

Speaker speaker_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Tres, nueve, cuatro, nueve.

Speaker speaker_1: Tres, nueve, cuatro, nueve. Me dijo Cristian González, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Es correcto, señorita.

Speaker speaker_1: Tres, nueve, cuatro, nueve, Surge. A ver, yo lo busco. ¿Cuánto hace que empezó a trabajar con la compañía?

Speaker speaker_2: A ver, eh, yo empecé a trabajar la semana pasada, el martes y el miércoles, yyy esta semana que he empezado a trabajar.

Speaker speaker_1: Yo creo que ellos todavía no nos han mandado su registro.

Speaker speaker_2: Ah, no.

Speaker speaker_1: Hay dos cosas-- hay dos cosas que podemos hacer. Una, yo le puedo crear un registro y declinarlo de ahí, ya no tiene que preocuparse más. Otra, usted, si no se siente cómodo dándome su información, habría que esperar a que ellos nos manden su registro y usted estar llamando dos veces a la semana, más o menos, eh, para poder declinar antes de que ellos lo pongan de pronto automáticamente.

Speaker speaker_2: Entonces, mejor hacemos lo primero, lo que usted me dice, que puede registrar para ya... declinar.

Speaker speaker_1: Claro, con mucho gusto. Hacerlo... Sí... Surge Staffing. Ok, me-- vamos a empezar. ¿Me regala, por favor, su número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: A ver, es, es el cinco... Un ratito que no la veo aquí. Es cinco, noventa y siete, siete, cinco, tres, nueve, cuatro, nueve.

Speaker speaker_1: Cinco, nueve, siete, siete, cinco, tres, nueve, cuatro, nueve. Cristian, ¿verdad? C-H-R-I-S-T-I-A-N. ¿Cristian?

Speaker speaker_2: Es correcto, es correcto.

Speaker speaker_1: Eh, me dijo Gómez o González.

Speaker speaker_2: No, González. González con z intermedia, zeta intermedia y ese de sapo- Al último, al final, sí.

Speaker speaker_1: Bueno, señor González, ¿me regala, por favor, su dirección?

Speaker speaker_2: Eeeh, en este momento es, este, dieciocho. Eh, se escribe Chateau. Cha-t-e-a-u. Así se escribe el código de Chateau.

Speaker speaker_1: ¿Y Chateau es con doble t o una sola t?

Speaker speaker_2: Una sola t, no más.

Speaker speaker_1: Okey, Chateau.

Speaker speaker_2: Chateau, ajá. Eeeh... Chateau. Ah, Place, se escribe Place de Play.

Speaker speaker_1: Play, ok.

Speaker speaker_2: Ajá. Eh...

Speaker speaker_1: ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Sí, apartamento ocho-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Milford.

Speaker speaker_1: ¿Y es todo seguido con doble l o una, una sola l?

Speaker speaker_2: Perdón, eh, ¿cuál?

Speaker speaker_1: Milford.

Speaker speaker_2: Milfor-- sí, Milford. Milford es, eh, eh, M-I-L-F-O-R-D. R, r, r de ratón y d de, de dedo. Milford.

Speaker speaker_1: Milford.

Speaker speaker_2: Mm-hm.

Speaker speaker_1: ¿Y qué estado es ese?

Speaker speaker_2: Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿El código postal?

Speaker speaker_2: 45150.

Speaker speaker_1: Deme un momentico, por favor. Ookay. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 24/10, o sea, 24 de octubre del 76.

Speaker speaker_1: Feliz cumpleaños, tío . ¿Me regala, por favor, su número de teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, es el cinco-- 513 220 25 70.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. ¿Y tiene correo electrónico?

Speaker speaker_2: Sí, eh, es como se escribe mi nombre, Cristian.

Speaker speaker_1: Cristian, sí.

Speaker speaker_2: Eh, gg de gato, 2010 arro-- @hotmail.com.

Speaker speaker_1: A ver, vamos a verificar solo la... que no quiero meter la pata dos veces. Cristian es Chri-s-t-i-a-n.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Bueno, y usted no quiere que lo pongan en ese seguro, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Bueno, regáleme un momentito, por favor. Okey, estamos Surge. ¿Me regala otra vez los últimos cuatro de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí. Tres, nueve, cuatro, nueve.

Speaker speaker_1: Ok, señor Cristian, ya le creé el registro y ya lo decliné. Ya no lo van a poner en ese seguro, ¿ok?

Speaker speaker_2: Muchas gracias, señorita.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, sería todo por el momento. Que tenga un buen día. Muchas gracias nuevamente.

Speaker speaker_1: Igualmente a usted, señor González. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un muy buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias. Bye.