

Transcript: Sara

Marulanda-6152822109421568-6104758868951040

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Te habla Sara. ¿Podría darme su número, por favor? Aló, aló. Buenas tardes. Mi nombre es John Eddie John Baptiste. Yo estaba trabajando de... ¿Cómo? Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Yo necesito, ah, costado, eh... cancelar Medicare. El seguro. Sí, Medicare, seguros, sí. Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? Eh... ¿cómo es? Search. Search. Search, exactly. Okey, ¿me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, sí. El-- eh, diecinueve, treinta y siete, cincuenta y seis . Okey, necesito solo cuatro, los últimos cuatro números. ¿Cuatro números? Sí, los últimos cuatro números. Ah, treinta y-- tre-tre-treinta y siete y cincuenta y seis . Okey, deme un momento, por favor. ¿Y cuál es su nombre y apellido? John Eddie John Baptiste. Okey, un momento, por favor. ¿John Baptiste? Sí, sí. ¿Cuándo empezó a trabajar con, eh, con Search? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Qué le dijo? Eh, ¿qué le dijo? ???? . Eh, casi, casi tres meses. Okey, no lo puedo encontrar acá, deme un momento. Los últimos cuatro dígitos son tres, siete, cinco, seis. ¿Correcto? Sí. Okey. ¿Su primer nombre es John? John Eddie . John Eddie... John Eddie John Baptiste. John Baptiste, sí. Okey, John. ¿Por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento? Sí, eso lo puedo hacer . Ah, Agu-aug-- . Okey, necesito su dirección completa . Cincuenta y siete, cuarenta y cinco. Agu-aug... . La ciudad, el estado y el código postal. Eh, cariño, espérame tantito. Espérame tantito ???? . Aló. Sí, dígame. Cuarenta y tres... . ¿Aló? Sí, dígame. Cuarenta y tres, doscientos veintinueve. Okey, ¿cuál es el nombre de la ciudad y del estado? Aguaud, Columbus. Sí, eh, okey. ¿Y el estado? Ohio. Ohio. Ohio, Columbus. Ajá. Okey, gracias. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh... mil nueve noventa y siete. ¿Qué día y qué mes? 22 de agosto. Okey. ¿Y su correo electrónico es johndjohnbaptiste39@gmail.com? Eh, sí. ¿Y su teléfono es seis, uno, cuatro, cuatro, tres, dos, siete, cero, siete, seis? Sí, sí. Okey, muchas gracias. Y quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Okey, ya pedí que lo cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables. O sea que usted puede ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones. Okey, gracias. Un gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No. Eso es lo más. Gracias. Okey, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Igual. Gracias. Gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Te habla Sara. ¿Podría darme su número, por favor?

Speaker speaker_1: Aló, aló. Buenas tardes. Mi nombre es John Eddie John Baptiste. Yo estaba trabajando de... ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Yo necesito, ah, costado, eh... cancelar Medicare.

Speaker speaker_0: El seguro.

Speaker speaker_1: Sí, Medicare, seguros, sí.

Speaker speaker_0: Okey, ¿con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... ¿cómo es?

Speaker speaker_2: Search.

Speaker speaker_1: Search.

Speaker speaker_0: Search, exactly. Okey, ¿me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, sí. El-- eh, diecinueve, treinta y siete, cincuenta y seis .

Speaker speaker_0: Okey, necesito solo cuatro, los últimos cuatro números.

Speaker speaker_1: ¿Cuatro números?

Speaker speaker_0: Sí, los últimos cuatro números.

Speaker speaker_1: Ah, treinta y-- tre-tre-treinta y siete y cincuenta y seis .

Speaker speaker_0: Okey, deme un momento, por favor. ¿Y cuál es su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: John Eddie John Baptiste.

Speaker speaker_0: Okey, un momento, por favor. ¿John Baptiste?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuándo empezó a trabajar con, eh, con Search?

Speaker speaker_1: ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Qué le dijo? Eh, ¿qué le dijo? ????? . Eh, casi, casi tres meses.

Speaker speaker_0: Okey, no lo puedo encontrar acá, deme un momento. Los últimos cuatro dígitos son tres, siete, cinco, seis. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Su primer nombre es John?

Speaker speaker_1: John Eddie . John Eddie...

Speaker speaker_0: John Eddie John Baptiste.

Speaker speaker_1: John Baptiste, sí.

Speaker speaker_0: Okey, John. ¿Por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, eso lo puedo hacer . Ah, Agu-aug-- .

Speaker speaker_0: Okey, necesito su dirección completa .

Speaker speaker_1: Cincuenta y siete, cuarenta y cinco. Agu-aug... .

Speaker speaker_0: La ciudad, el estado y el código postal.

Speaker speaker_1: Eh, cariño, espérame tantito. Espérame tantito ????? . Aló.

Speaker speaker_0: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres... . ¿Aló?

Speaker speaker_0: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres, doscientos veintinueve.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuál es el nombre de la ciudad y del estado?

Speaker speaker_1: Aguaud, Columbus.

Speaker speaker_0: Sí, eh, okey. ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Ohio.

Speaker speaker_1: Ohio. Ohio, Columbus. Ajá.

Speaker speaker_0: Okey, gracias. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh... mil nueve noventa y siete.

Speaker speaker_0: ¿Qué día y qué mes?

Speaker speaker_1: 22 de agosto.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su correo electrónico es johndjohnbaptiste39@gmail.com?

Speaker speaker_1: Eh, sí.

Speaker speaker_0: ¿Y su teléfono es seis, uno, cuatro, cuatro, tres, dos, siete, cero, siete, seis?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Okey, muchas gracias. Y quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey, ya pedí que lo cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables. O sea que usted puede ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Despues de eso ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_1: Okey, gracias.

Speaker speaker_0: Un gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Eso es lo más. Gracias.

Speaker speaker_0: Okey, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_1: Igual. Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.