

Transcript: Sara

Marulanda-6150268257353728-5348432524918784

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Xiomara Mercedes Andrés Ramírez. Hola, señora Ramírez. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que me llamaron de este número para pedir los beneficios de Partners. Perdón, se le está cortando. ¿La llamaron de este número para qué, perdón? Para los beneficios de Partners. Ok, usted trabaja con Partners Personal. Permítame yo chequear su cuenta. Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Tres, tres, cero. Tres, tres, cero. Ajá. Cero, tres, tres. Cero, tres, tres, cero. Ajá. Ok. Andrade, ¿verdad? Xiomara Andrade. Aló. Sí, es correcto. Gracias. Señora Andrade, por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 4183 West 5:12, West Valley City. Y mi cumpleaños es el 12 de agosto de 1998. Ok, usted dijo 4183 West 5:12. Sí. ¿Tiene algún número de apartamento? No, es casa. Gracias. 4183. Sí, cuarenta y uno ochenta y tres. ¿Y su correo electrónico es xiomacandela12@gmail.com? Xiomara con Y. Sí, correcto. ¿Y el teléfono ocho, cero, uno, cuatro, uno, cuatro, seis, cero, seis, nueve? Sí. Gracias. Ok, eh, lo que Partners le está ofreciendo son beneficios médicos por medio de la agencia, por medio de Partners como seguro médico. Em, cada plan tiene diferente precio, diferente cobertura. Las deducciones las hacen semanalmente de su cheque de pago. Eh, voy a empezar a explicarle los planes, ¿le parece? ¿Perdón? Sí. Bueno, en este caso la cobertura sería para usted sola o alguien más en la familia. Ah, para mi esposo y para mis hijas. Esposo, las hijas y usted, ¿verdad? Sí. Bueno, entonces sería un plan familiar. Esto es lo que ellos están ofreciendo. Hay uno que es cuidado preventivo solamente, no cubre hospitalización ni visitas al médico si están enfermos, pero cu-- incluye un examen físico al año, cuidado urgente virtual, cuidado de urgencia virtual, cobertura de prescripciones médicas, eh, Papanicolaou, vacunas, colonoscopy, mamografías...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Xiomara Mercedes Andrés Ramírez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Ramírez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que me llamaron de este número para pedir los beneficios de Partners.

Speaker speaker_1: Perdón, se le está cortando. ¿La llamaron de este número para qué, perdón?

Speaker speaker_2: Para los beneficios de Partners.

Speaker speaker_1: Ok, usted trabaja con Partners Personal. Permítame yo chequear su cuenta. Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Tres, tres, cero.

Speaker speaker_1: Tres, tres, cero.

Speaker speaker_2: Ajá. Cero, tres, tres.

Speaker speaker_1: Cero, tres, tres, cero.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Ok. Andrade, ¿verdad? Xiomara Andrade. Aló.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Gracias. Señora Andrade, por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 4183 West 5:12, West Valley City. Y mi cumpleaños es el 12 de agosto de 1998.

Speaker speaker_1: Ok, usted dijo 4183 West 5:12.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: No, es casa.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: 4183.

Speaker speaker_1: Sí, cuarenta y uno ochenta y tres. ¿Y su correo electrónico es xiomicaandela12@gmail.com? Xiomica con Y.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y el teléfono ocho, cero, uno, cuatro, uno, cuatro, seis, cero, seis, nueve?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, eh, lo que Partners le está ofreciendo son beneficios médicos por medio de la agencia, por medio de Partners como seguro médico. Em, cada plan

tiene diferente precio, diferente cobertura. Las deducciones las hacen semanalmente de su cheque de pago. Eh, voy a empezar a explicarle los planes, ¿le parece? ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, en este caso la cobertura sería para usted sola o alguien más en la familia.

Speaker speaker_2: Ah, para mi esposo y para mis hijas.

Speaker speaker_1: Esposo, las hijas y usted, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces sería un plan familiar. Esto es lo que ellos están ofreciendo. Hay uno que es cuidado preventivo solamente, no cubre hospitalización ni visitas al médico si están enfermos, pero cu-- incluye un examen físico al año, cuidado urgente virtual, cuidado de urgencia virtual, cobertura de prescripciones médicas, eh, Papanicolau, vacunas, colonoscopy, mamografías...