

Transcript: Sara

Marulanda-6141794874507264-5036949031567360

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Este es un comunicarse con Benefit Connect. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Sí, muy buenas tardes, aló, ¿con está Estefanía Galvis? Sí, señora Galvis, ¿cómo le puedo ayudar? Mira, es que yo tengo una duda . Yo he estado llamando a, a unos contactos que me dieron para pedir cita con ginecólogo y me dice que debo de contactarme con ustedes y decirme qué es lo que cubre para ellos poder darme una cita. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con ADEP. ADEP HR, ok. Eso, sí, señora. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y seis, treinta y dos. Ok, ¿me repite su nombre otra vez, por favor? Estefanía Galvis. Ok, señora Galvis, si por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Eh, ciento treinta y uno ... Circle. Eh, oh, noviembre, 21 de 1991. ¿Y en qué ciudad y estado está? Savannah, Georgia. ¿Y su correo electrónico es stefania.galvis103@icloud.com? Su teléfono es nueve, doce, nueve, nueve, seis, dos, tres, ocho, seis. Sí, señora. Gracias . Ok, bueno, eh, actualmente, en este momento no tiene cobertura activa. En esta semana no ha habido pago. Lo que ellos... ¿Perdón? Sí, señora . Muy bueno. Eh, lo que ellos cubren... A ver, yo descargo la información. El VIP Plus. ¿Usted dice que necesita una cita con el ginecólogo? Sí, porque yo necesito empezar controles prenatales. Ok. ¿Lo que es el papanicolau y todo eso? Entonces, yo necesito saber qué es lo que me cubre. Ok, le pregunto: usted lo que necesita es como ir a una cita para que le hagan un papanicolau y empezar con el ginecólogo, ¿es eso? Eh, yo necesito cita para empezar los controles prenatales. Yo estoy en embarazo. Oh, ok, ok, ok. Entonces, necesito saber mi seguro qué me cubre. Si me cubren mis controles de cita de-- pa que me vea el ginecólogo para que me haga los ultrasonidos, todo. Bueno, le voy a dar un número de teléfono. Ah... ¿Usted ya tiene su tarjeta con usted? Sí, señora. Bueno, entonces, el número de teléfono al que la voy a transferir, que son los que tienen esa información, es American Public Life. Eh, dice ochocientos, dos, cinco, seis- Ochocientos, dos, cinco, seis... Ocho, seis, cero, seis. Ocho, seis, cero, seis. Ok, ellos son los, eh, los dueños del seguro, bueno. Y lo-- la voy a transferir con ellos porque ellos son los que dicen qué cubre y qué no cubre. Bueno, permítame un momentito. Antesito de que la, ah, la transfieran, ¿necesita algo más? ¿Hay alguna otra cosa más que le pueda ayudar aquí? No, solo eso, necesito saber eso. Ah, bueno, señora, en todo caso, muchas gracias por comunicarse con Benefit Connect. Deme un momentito, yo transfiero su llamada, ¿ok? Muchas gracias, hasta luego. Con gusto, que esté muy bien, hasta luego. Igualmente, hasta luego. Gracias, bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Este es un comunicarse con Benefit Connect. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, muy buenas tardes, aló, ¿con está Estefanía Galvis?

Speaker speaker_1: Sí, señora Galvis, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mira, es que yo tengo una duda . Yo he estado llamando a, a unos contactos que me dieron para pedir cita con ginecólogo y me dice que debo de contactarme con ustedes y decirme qué es lo que cubre para ellos poder darme una cita.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con ADEP.

Speaker speaker_1: ADEP HR, ok.

Speaker speaker_2: Eso, sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis, treinta y dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me repite su nombre otra vez, por favor?

Speaker speaker_2: Estefanía Galvis.

Speaker speaker_1: Ok, señora Galvis, si por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, ciento treinta y uno ... Circle. Eh, oh, noviembre, 21 de 1991.

Speaker speaker_1: ¿Y en qué ciudad y estado está?

Speaker speaker_2: Savannah, Georgia.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico es stefania.galvis103@icloud.com? Su teléfono es nueve, doce, nueve, nueve, seis, dos, tres, ocho, seis.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Gracias . Ok, bueno, eh, actualmente, en este momento no tiene cobertura activa. En esta semana no ha habido pago. Lo que ellos... ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Sí, señora .

Speaker speaker_1: Muy bueno. Eh, lo que ellos cubren... A ver, yo descargo la información. El VIP Plus. ¿Usted dice que necesita una cita con el ginecólogo?

Speaker speaker_2: Sí, porque yo necesito empezar controles prenatales.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Lo que es el papanicolau y todo eso?

Speaker speaker_2: Entonces, yo necesito saber qué es lo que me cubre.

Speaker speaker_1: Ok, le pregunto: usted lo que necesita es como ir a una cita para que le hagan un papanicolau y empezar con el ginecólogo, ¿es eso?

Speaker speaker_2: Eh, yo necesito cita para empezar los controles prenatales. Yo estoy en embarazo.

Speaker speaker_1: Oh, ok, ok, ok.

Speaker speaker_2: Entonces, necesito saber mi seguro qué me cubre. Si me cubren mis controles de cita de-- pa que me vea el ginecólogo para que me haga los ultrasonidos, todo.

Speaker speaker_1: Bueno, le voy a dar un número de teléfono. Ah... ¿Usted ya tiene su tarjeta con usted?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, el número de teléfono al que la voy a transferir, que son los que tienen esa información, es American Public Life. Eh, dice ochocientos, dos, cinco, seis-

Speaker speaker_2: Ochocientos, dos, cinco, seis...

Speaker speaker_1: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_2: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ok, ellos son los, eh, los dueños del seguro, bueno. Y lo-- la voy a transferir con ellos porque ellos son los que dicen qué cubre y qué no cubre. Bueno, permítame un momentito. Antesito de que la, ah, la transfieran, ¿necesita algo más? ¿Hay alguna otra cosa más que le pueda ayudar aquí?

Speaker speaker_2: No, solo eso, necesito saber eso.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señora, en todo caso, muchas gracias por comunicarse con Benefit Connect. Deme un momentito, yo transfiero su llamada, ¿ok?

Speaker speaker_2: Muchas gracias, hasta luego.

Speaker speaker_1: Con gusto, que esté muy bien, hasta luego.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego.

Speaker speaker_1: Gracias, bye .