

Transcript: Sara

Marulanda-6140436449542144-6355337822552064

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicar con Beneficion. Acá le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Habla Yesenia López. Hola. Quería saber más sobre los beneficios. Quería saber más de un mensaje que me llegó de beneficios de la compañía. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con HSS. HSS, Hospital y Destino y Solución. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 8596. Gracias. Eh, señorita Yesenia López Sánchez y, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 84600, número 3, Coachella, California, 92236. Y fecha de nacimiento del 10 de enero del 97. Y su correo electrónico es jamieygonzalez, con m, z y doble z al final, @icloud.com? Sí. ¿Y su teléfono 442 484 2738? 2738. Sí, 2738. Sí. Ok, muchas gracias. Bueno, su compañía, lo que están ellos ofreciendo es un plan preventivo que se llama Stay Healthy MS TLRX. Eh, ¿sería para usted sola o alguien más en la familia para darle el precio correcto? Ah... Sí, pa' mí sola. Ok, el preventivo vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Eh, se le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión de colesterol, de SIDA, mamografía, eh, Papanicolaou, colonoscopia, le cubre vacunas, le cubre anticonceptivos aprobados por la FDA, eh, le cubre prescripciones médicas y le cubre cuidado urgente virtual. Ese es el que vale quince con sesenta y cinco. El otro plan se llama VIP Standard, que es médico. Eh, le cubre solamente idas al médico, eh, la ida a emergencias o al especialista o al centro de atención urgente. Eh, y para esas cosas le, le cubre un, un cargo fijo, no le cubre absolutamente nada del cuidado preventivo. Este le vale dieciséis con ochenta y uno y lo que cubre es que, por ejemplo, si tiene que ir a la sala de emergencias, ellos cubren cincuenta dólares al día dos veces al año. Cualquier diferencia entre el bill final y los cincuenta dólares que ellos cubren ya es su responsabilidad. Eh, para el centro de atención urgente cubren cincuenta dólares al día cuatro veces al año, el mismo proceso, a la oficina del médico, los mismos cincuenta dólares al día, cuatro veces al año. Para admisión al hospital cubren quinientos dólares al día una vez. Para la, el beneficio de hospitalización cubre cincuenta dólares al día por treinta días. No incluye beneficios para las cuidades-- la unidad de cuidados intensivos o beneficios de rehabilitación. Para cirugía en el hospital cubren doscientos cincuenta dólares al día máximo una vez, y para cirugía en el consultorio médico cubren ciento veinticinco dólares al día máximo dos veces. Eh, usted puede, si quiere, usted puede juntar el, el preventivo con el, con el VIP Standard, con el médico, o solo uno o, bueno, ninguno, porque no es obligatorio. Hay otro plan que se llama Stay Healthy MS Enhanced. Ese le incluye preventivo y médico, pero el médico, en este caso, en este plan, funciona con copagos. Por ejemplo, si va a ir al médico, tiene un copago de diez dólares por visita y tiene cuatro visitas al año. Si va a ir al, al, al especialista, tiene un copago de cincuenta dólares por visita y cuatro visitas al año. Y si va a ir al centro de

atención urgente, tiene sesenta dólares de copago por visita y tiene cuatro visitas al año. Cubre mil dólares al día máximo un día para la hospitalización, la admisión al hospital, mmm, cien dólares al día máximo treinta días para hospitalización, quinientos dólares al día una vez para cirugía en el hospital. Incluye los productos del grupo de accidentes. Incluye el cuidado preventivo, pero no incluye, eh, FreeRx, o sea, prescripciones médicas, cobertura de prescripciones médicas por medio FreeRx, pero sí cubre por medio de PharmaReef, que usted tendría un copago de diez, veinte o treinta dólares para medicamentos genéricos y un descuento en medicamentos no genéricos. Este plan le vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicar con Beneficion. Acá le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Habla Yesenia López.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Quería saber más sobre los beneficios. Quería saber más de un mensaje que me llegó de beneficios de la compañía.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con HSS.

Speaker speaker_1: HSS, Hospital y Destino y Solución. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 8596.

Speaker speaker_1: Gracias. Eh, señorita Yesenia López Sánchez y, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 84600, número 3, Coachella, California, 92236. Y fecha de nacimiento del 10 de enero del 97.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es jamieygonzalez, con m, z y doble z al final, @icloud.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono 442 484 2738?

Speaker speaker_2: 2738.

Speaker speaker_1: Sí, 2738.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Bueno, su compañía, lo que están ellos ofreciendo es un plan preventivo que se llama Stay Healthy MS TLRX. Eh, ¿sería para usted sola o alguien más en la familia para darle el precio correcto?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, pa' mí sola.

Speaker speaker_1: Ok, el preventivo vale quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Eh, se le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión de colesterol, de SIDA, mamografía, eh, Papanicolau, colonoscopia, le cubre vacunas, le cubre anticonceptivos aprobados por la FDA, eh, le cubre prescripciones médicas y le cubre cuidado urgente virtual. Ese es el que vale quince con sesenta y cinco. El otro plan se llama VIP Standard, que es médico. Eh, le cubre solamente idas al médico, eh, la ida a emergencias o al especialista o al centro de atención urgente. Eh, y para esas cosas le, le cubre un, un cargo fijo, no le cubre absolutamente nada del cuidado preventivo. Este le vale dieciséis con ochenta y uno y lo que cubre es que, por ejemplo, si tiene que ir a la sala de emergencias, ellos cubren cincuenta dólares al día dos veces al año. Cualquier diferencia entre el bill final y los cincuenta dólares que ellos cubren ya es su responsabilidad. Eh, para el centro de atención urgente cubren cincuenta dólares al día cuatro veces al año, el mismo proceso, a la oficina del médico, los mismos cincuenta dólares al día, cuatro veces al año. Para admisión al hospital cubren quinientos dólares al día una vez. Para la, el beneficio de hospitalización cubre cincuenta dólares al día por treinta días. No incluye beneficios para las cuidados-- la unidad de cuidados intensivos o beneficios de rehabilitación. Para cirugía en el hospital cubren doscientos cincuenta dólares al día máximo una vez, y para cirugía en el consultorio médico cubren ciento veinticinco dólares al día máximo dos veces. Eh, usted puede, si quiere, usted puede juntar el, el preventivo con el, con el VIP Standard, con el médico, o solo uno o, bueno, ninguno, porque no es obligatorio. Hay otro plan que se llama Stay Healthy MS Enhanced. Ese le incluye preventivo y médico, pero el médico, en este caso, en este plan, funciona con copagos. Por ejemplo, si va a ir al médico, tiene un copago de diez dólares por visita y tiene cuatro visitas al año. Si va a ir al, al, al especialista, tiene un copago de cincuenta dólares por visita y cuatro visitas al año. Y si va a ir al centro de atención urgente, tiene sesenta dólares de copago por visita y tiene cuatro visitas al año. Cubre mil dólares al día máximo un día para la hospitali-- la admisión al hospital, mmm, cien dólares al día máximo treinta días para hospitalización, quinientos dólares al día una vez para cirugía en el hospital. Incluye los productos del grupo de accidentes. Incluye el cuidado preventivo, pero no incluye, eh, FreeRx, o sea, prescripciones médicas, cobertura de prescripciones médicas por medio FreeRx, pero sí cubre por medio de PharmaReef, que usted tendría un copago de diez, veinte o treinta dólares para medicamentos genéricos y un descuento en medicamentos no genéricos. Este plan le vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ok.