

## Transcript: Sara

**Marulanda-6094741204320256-5334746204422144**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficiación ECA. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ana Rojo. Hola, señora Rojo. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, estoy recibiendo, ah, unos mensajes de respecto a... a, a algo de... en este para inscribirse en los beneficios. Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué está? Con Partners. ¿Partners Personal? Partners. Partners Staffing, um. Sí. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Sí, cuatro, cinco, cinco, ocho. Señora Ana Rojo, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Es, ah, siete, dos, tres, cinco Jackson Street, Paramount, California, noventa, siete, veintitrés. Y su fecha de nacimiento. Cinco, catorce, siete, cero. Y su correo electrónico es vero.ramírez0514@gmail.com. Correcto, correcto. Y su teléfono cinco, seis, dos, seis, tres, cuatro, tres, siete, seis, ocho. Muchísimas gracias. Bueno, refu-- resulta que usted está bajo su periodo de inscripción personal para seguro médico, eh, por medio de la agencia. Si quiere inscribirse, yo con gusto le explico los planes, le digo cuánto valen y ya usted decide a qué plan se quiere inscribir. Ok, yo t-- yo tengo aseguranza ya de mi esposo, de su trabajo. Ah, entonces no lo necesita. En ese caso, eh... A ver, yo miro. En ese caso no hay ningún problema, no es obligatorio. Yo la declino y no hay problema, ¿okey? Okey, okey, okey. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, es todo. Muchísimas gracias. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Que tenga buen día. Igualmente. Ah, oh, per-- Otra pregunta, perdón. Dígame. Sí. Ah, ah, para... Ah, me están pagando con cheque, pero yo puse, ah, pago directo a mi cuenta de banco. Ah, eso sí tiene que hablarlo directamente con el departamento de Recursos Humanos de Partners Personal. Nosotros, eh, solo somos los administradores del seguro médico para Partners y otras agencias. Ok, muy bien, muy bien. Ok, muchas gracias. Bueno, señora, que tenga un buen día. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficiación ECA. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Ana Rojo.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Rojo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, estoy recibiendo, ah, unos mensajes de respecto a... a, a algo de... en este para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué está?

Speaker speaker\_2: Con Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Partners Personal?

Speaker speaker\_2: Partners. Partners Staffing, um.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker\_2: Sí, cuatro, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker\_1: Señora Ana Rojo, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Es, ah, siete, dos, tres, cinco Jackson Street, Paramount, California, noventa, siete, veintitres.

Speaker speaker\_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Cinco, catorce, siete, cero.

Speaker speaker\_1: Y su correo electrónico es vero.ramírez0514@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto, correcto.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono cinco, seis, dos, seis, tres, cuatro, tres, siete, seis, ocho. Muchísimas gracias. Bueno, refu-- resulta que usted está bajo su periodo de inscripción personal para seguro médico, eh, por medio de la agencia. Si quiere inscribirse, yo con gusto le explico los planes, le digo cuánto valen y ya usted decide a qué plan se quiere inscribir.

Speaker speaker\_2: Ok, yo t-- yo tengo aseguranza ya de mi esposo, de su trabajo.

Speaker speaker\_1: Ah, entonces no lo necesita. En ese caso, eh... A ver, yo miro. En ese caso no hay ningún problema, no es obligatorio. Yo la declino y no hay problema, ¿okey?

Speaker speaker\_2: Okey, okey, okey.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Ah, oh, per-- Otra pregunta, perdón.

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah, ah, para... Ah, me están pagando con cheque, pero yo puse, ah, pago directo a mi cuenta de banco.

Speaker speaker\_1: Ah, eso sí tiene que hablarlo directamente con el departamento de Recursos Humanos de Partners Personal. Nosotros, eh, solo somos los administradores del seguro médico para Partners y otras agencias.

Speaker speaker\_2: Ok, muy bien, muy bien. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, que tenga un buen día. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Bye.