

Transcript: Sara

Marulanda-6094741204320256-5334746204422144

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficio ECA. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ana Rojo. Hola, señora Rojo. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, estoy recibiendo, ah, unos mensajes de respeto a... a, a algo de... en este para inscribirse en los beneficios. Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué está? Con Partners. ¿Partners Personal? Partners. Partners Staffing, um. Sí. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Sí, cuatro, cinco, cinco, ocho. Señora Ana Rojo, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Es, ah, siete, dos, tres, cinco Jackson Street, Paramount, California, noventa, siete, veintitrés. Y su fecha de nacimiento. Cinco, catorce, siete, cero. Y su correo electrónico es vero.ramirez0514@gmail.com. Correcto, correcto. Y su teléfono cinco, seis, dos, seis, tres, cuatro, tres, siete, seis, ocho. Muchísimas gracias. Bueno, refu-- resulta que usted está bajo su periodo de inscripción personal para seguro médico, eh, por medio de la agencia. Si quiere inscribirse, yo con gusto le explico los planes, le digo cuánto valen y ya usted decide a qué plan se quiere inscribir. Ok, yo t-- yo tengo aseguranza ya de mi esposo, de su trabajo. Ah, entonces no lo necesita. En ese caso, eh... A ver, yo miro. En ese caso no hay ningún problema, no es obligatorio. Yo la declino y no hay problema, ¿okey? Okey, okey, okey. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, es todo. Muchísimas gracias. Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Que tenga buen día. Igualmente. Ah, oh, per-- Otra pregunta, perdón. Dígame. Sí. Ah, ah, para... Ah, me están pagando con cheque, pero yo puse, ah, pago directo a mi cuenta de banco. Ah, eso sí tiene que hablarlo directamente con el departamento de Recursos Humanos de Partners Personal. Nosotros, eh, solo somos los administradores del seguro médico para Partners y otras agencias. Ok, muy bien, muy bien. Ok, muchas gracias. Bueno, señora, que tenga un buen día. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficio ECA. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Ana Rojo.

Speaker speaker_1: Hola, señora Rojo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, estoy recibiendo, ah, unos mensajes de respecto a... a, a algo de... en este para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué está?

Speaker speaker_2: Con Partners.

Speaker speaker_1: ¿Partners Personal?

Speaker speaker_2: Partners. Partners Staffing, um.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker_2: Sí, cuatro, cinco, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Señora Ana Rojo, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Es, ah, siete, dos, tres, cinco Jackson Street, Paramount, California, noventa, siete, veintitrés.

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Cinco, catorce, siete, cero.

Speaker speaker_1: Y su correo electrónico es vero.ramirez0514@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto, correcto.

Speaker speaker_1: Y su teléfono cinco, seis, dos, seis, tres, cuatro, tres, siete, seis, ocho. Muchísimas gracias. Bueno, refu-- resulta que usted está bajo su periodo de inscripción personal para seguro médico, eh, por medio de la agencia. Si quiere inscribirse, yo con gusto le explico los planes, le digo cuánto valen y ya usted decide a qué plan se quiere inscribir.

Speaker speaker_2: Ok, yo t-- yo tengo aseguranza ya de mi esposo, de su trabajo.

Speaker speaker_1: Ah, entonces no lo necesita. En ese caso, eh... A ver, yo miro. En ese caso no hay ningún problema, no es obligatorio. Yo la declino y no hay problema, ¿okey?

Speaker speaker_2: Okey, okey, okey.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Ah, oh, per-- Otra pregunta, perdón.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: Sí. Ah, ah, para... Ah, me están pagando con cheque, pero yo puse, ah, pago directo a mi cuenta de banco.

Speaker speaker_1: Ah, eso sí tiene que hablarlo directamente con el departamento de Recursos Humanos de Partners Personal. Nosotros, eh, solo somos los administradores del seguro médico para Partners y otras agencias.

Speaker speaker_2: Ok, muy bien, muy bien. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, que tenga un buen día. Gracias por comunicarse con Benefit Cinecár. Bye.