

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-6070321803214848-5227090873991168**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Señor... --carse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Cómo está? ¿Jesús Sánchez? Ah, sí, buenas tardes, eh... ¿Señora...? ¿Puedo ayudar? Feliz Navidad. Sí. Sánchez Altamirano. Mire, este... Me ha ma-- me ha llegado un mensaje que me debo, dice, inscribir en treinta días, pero yo todavía no... no hace que me he inscrito hace treinta días. ¿Estoy dentro del límite todavía, verdad? Pues tendría que mirar su cuenta. ¿Con qué agencia trabaja? ¿Partner? Partners Personal, ¿ok? Y me regala, por favor- Perdón. No, está bien, no se preocupe. ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Cincuenta, nueve, tres? Cincuenta, nuev- nueve, tres... Jesús Sánchez Altamirano. A-así es, Altamirano, sí . Perdón . Sí, disculpe. Bueno, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. El mes 12/26 de 1971. Por cierto, estamos de cumpleaños. Felicidades, sí. Gracias. Mil bendiciones. Sí, sí, muchas gracias. Y mire, mi dirección es una-- ochenta y tres, cuarenta y uno Norgate, departamento cinco, ah... New Avenue, este... Canoga Park. Noventa y uno, trescientos cuatro, eh, postal. Bueno, y su correo electrónico es gema261297@gmail.com. Ajá, veintiuno-- es gema261297. Y su cor-- y su correo, eh, su número de teléfono ocho, uno, ocho, seis, dos, cero, seis, cuatro, uno, cero. Así es. Muchas gracias. Sí, señora, usted todavía está bajo su periodo de inscripción. Em... ¿Saben que se quiere inscribir, en qué plan? Ay, eso es lo que yo no sabría. ¿Cuál es eso, señorita? ¿Algún beneficio hay en esos de plans? ¿O cómo? Ok. Eh... ok, su compañía está ofreciendo unos beneficios. Em... no son obli-- no es obligación de que los tome, es voluntario. Eh, los pagos se harían, eh... semanalmente, le sacarían el dinero de su cheque de pago. Le hacen las deducciones del cheque. La deducción depende de cuánto vale el plan en el que se quiera inscribir. Por ejem- Ah, ya entendí. Ya entendí. Ese es, este, para la jubilación, creo, ¿verdad? No, señora, esto es para seguro médico. Ah, ya, ya. No, por a-- por ahora nada de eso, señorita. Muy amable. Está-- disculpa, está bien. Si no está interesada, está bien, no hay ningún problema. Sí. Le va yo... Le va a- Más bien le quería hacer una consulta. Dígame. Una consultita. No, ahorita en este momento no me están necesitando personal. Ah, bueno, eso es directamente con Partners. Nosotros somos Benefits in a Car, los administradores del seguro médico para Partners y otras agencias. Ah, ya entendí . Bueno, sí, sí, tiene razón. Está bien, gracias. Con mucho gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Igualmente. Gracias, bye. Gracias, muy amable. Bye .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Señor... --carse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Cómo está? ¿Jesús Sánchez? Ah, sí, buenas tardes, eh... ¿Señora...? ¿Puedo ayudar? Feliz Navidad. Sí. Sánchez Altamirano. Mire, este... Me ha ma-- me ha llegado un mensaje que me debo, dice, inscribir en treinta días, pero yo todavía no... no hace que me he inscrito hace treinta días. ¿Estoy dentro del límite todavía, verdad?

Speaker speaker\_0: Pues tendría que mirar su cuenta. ¿Con qué agencia trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Partner?

Speaker speaker\_0: Partners Personal, ¿ok? Y me regala, por favor-

Speaker speaker\_1: Perdón.

Speaker speaker\_0: No, está bien, no se preocupe. ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: ¿Cincuenta, nueve, tres?

Speaker speaker\_0: Cincuenta, nuev- nueve, tres... Jesús Sánchez Altamirano.

Speaker speaker\_1: A-así es, Altamirano, sí . Perdón .

Speaker speaker\_0: Sí, disculpe. Bueno, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: El mes 12/26 de 1971. Por cierto, estamos de cumpleaños.

Speaker speaker\_0: Felicidades, sí.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: Mil bendiciones.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, muchas gracias. Y mire, mi dirección es una-- ochenta y tres, cuarenta y uno Norgate, departamento cinco, ah... New Avenue, este... Canoga Park. Noventa y uno, trescientos cuatro, eh, postal.

Speaker speaker\_0: Bueno, y su correo electrónico es gema261297@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ajá, veintiuno-- es gema261297.

Speaker speaker\_0: Y su cor-- y su correo, eh, su número de teléfono ocho, uno, ocho, seis, dos, cero, seis, cuatro, uno, cero.

Speaker speaker\_1: Así es.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias. Sí, señora, usted todavía está bajo su periodo de inscripción. Em... ¿Saben que se quiere inscribir, en qué plan?

Speaker speaker\_1: Ay, eso es lo que yo no sabría. ¿Cuál es eso, señorita? ¿Algún beneficio hay en esos de plans? ¿O cómo?

Speaker speaker\_0: Ok. Eh... ok, su compañía está ofreciendo unos beneficios. Em... no son obli-- no es obligación de que los tome, es voluntario. Eh, los pagos se harían, eh... semanalmente, le sacarían el dinero de su cheque de pago. Le hacen las deducciones del cheque. La deducción depende de cuánto vale el plan en el que se quiera inscribir. Por ejem-

Speaker speaker\_1: Ah, ya entendí. Ya entendí. Ese es, este, para la jubilación, creo, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: No, señora, esto es para seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ah, ya, ya. No, por a-- por ahora nada de eso, señorita. Muy amable.

Speaker speaker\_0: Está-- disculpa, está bien. Si no está interesada, está bien, no hay ningún problema.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Le va yo... Le va a-

Speaker speaker\_1: Más bien le quería hacer una consulta.

Speaker speaker\_0: Dígame.

Speaker speaker\_1: Una consultita. No, ahorita en este momento no me están necesitando personal.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, eso es directamente con Partners. Nosotros somos Benefits in a Car, los administradores del seguro médico para Partners y otras agencias.

Speaker speaker\_1: Ah, ya entendí . Bueno, sí, sí, tiene razón. Está bien, gracias.

Speaker speaker\_0: Con mucho gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker\_1: Igualmente.

Speaker speaker\_0: Gracias, bye.

Speaker speaker\_1: Gracias, muy amable. Bye .